

ความเสี่ยงทางคลินิก ทัวไป CP + หัวข้อ SIMPLE + หัวข้อย่อยของ simple

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลข หลักหน่วย	ประเภทย่อย
P	Patient Safety Goals หรือ Common Clinical Risk Incident	S	Safe Surgery	1	Safe Surgery and Invasive Procedure
				2	Safe Anesthesia
				3	Safe Operating Room
		I	Infection Prevention and Control	1	Hand Hygiene
				2	Prevention of Healthcare Associated Infection
				3	Isolation Precautions
				4	Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO)
		M	Medication & Blood Safety	1	Safe from Adverse Drug Events (ADE)
				2	Safe from Medication Error
				3	Medication Reconciliation
				4	Rational Drug Use (RDU)
				5	Blood Transfusion Safety
		P	Patient Care Processes	1	Patient Identification
				2	Communication
				3	Reduction of Diagnostic Errors
				4	Preventing Common Complications

				5	Pain Management
				6	Refer and Transfer Safety
		L	Line, Tube, and Catheter & Laboratory	1	Catheter, Tubing Connection, and Infusion Pump
				2	Right and Accurate Laboratory Results
		E	Emergency Response	1	Response to the Deteriorating Patient
				2	Medical Emergency
				3	Maternal and Neonatal Morbidity
				4	ER Safety
		O	Other (อื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถจัดเข้า SIMPLE ได้)	1	อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE

ความเสี่ยงทางคลินิก เฉพาะโรค CS + กลุ่มโรค (รพ.เรามีเฉพาะ Dental diseases : D)

อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย
S	Specific Clinical Risk Incident	D	Dental diseases and procedure	1	Dental Treatment Complications

ความเสี่ยงทั่วไป GP + หัวข้อ SIMPLE + หัวข้อย่อยของ simple

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลขหลักหน่วย	ประเภทย่อย
P	Personnel Safety Goals	S	Security and Privacy of Information and Social Media	1	Security and Privacy of Information
				2	Social Media and Communication Professionalism
		I	Infection and Exposure	1	Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce
				2	Specific Infection Control and Prevention for Workforce
		M	Mental Health and Mediation	1	Mental Health
				2	Mediation
		P	Process of work	1	Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder
				2	Specific Guideline for Prevention of Work-Related Disorder
				3	Fitness for Work or Duty Health Assessment
		L	Lane (Ambulance) and Legal Issues	1	Ambulance and Referral Safety
				2	Legal Issues
		E	Environment and Working Conditions	1	Safe Physical Environment
				2	Working Conditions

				3	Workplace Violence
		O	อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ SIMPLE		

ความเสี่ยงทั่วไป GO ด้านองค์กร

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)					
อักษรย่อ	หมวด	อักษรย่อ	ประเภท	ตัวเลข หลักหน่วย	ประเภทย่อย
O	Organization Safety Goals	S	Strategy, Structure, Security	1	Strategy System
				2	Structure System
				3	Security System
		I	Information Technology & Communication, Internal control & Inventory	1	Information Technology & Communication
				2	Internal control & Inventory
		M	Manpower, Management	1	Manpower
				2	Management
		P	Policy, Process of work & Operation	1	Policy
				2	Process of work & Operation
		L	Licensed & Professional certificate	1	Professional & Operational Supervision
		E	Economy	1	Financial
				2	Budget

ความเสี่ยงย่อยในระบบรายงานอุบัติการณ์ HRMS on Cloud

ความเสี่ยงย่อยในระบบรายงานอุบัติการณ์ HRMS on Cloud	
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย
CPE401:ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการตรวจรักษาภายในระยะเวลา 30 นาที	ผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางทันตกรรมไม่ได้รับการดูแลภายในเวลาที่กำหนด (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตไม่ได้รับการ triage ภายใน 4 นาที (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPE402:Under triage	การคัดกรองต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPE403:Over triage	การคัดกรองสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPE404:ผู้ป่วยไม่รอตรวจ ไม่พึงพอใจ ร้องเรียน	ผู้ป่วยรอคิวการรักษา/รอคิวเข้าตรวจนาน
	ผู้ป่วยไม่รอตรวจ (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
	ผู้ป่วยร้องเรียน/ไม่พึงพอใจในขั้นตอนการบริการ (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPE405:Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วยฉุกเฉิน และผู้ป่วย Fast Track	ผู้ป่วยฉุกเฉิน/เร่งด่วน ทางทันตกรรม ได้รับการวินิจฉัยและให้การดูแลล่าช้ากว่าเกณฑ์ที่กำหนด (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPE407:Missed Diagnosis	การวินิจฉัยผิดพลาด/คลาดเคลื่อน (เฉพาะที่จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPI101:ไม่ล้างมือ/ล้างไม่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene)	ไม่ล้างมือก่อน/หลังการปฏิบัติงาน/ล้างมือไม่ถูกต้อง
CPI204:การไม่ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการแพร่กระจายเชื้อก่อโรคในสถานพยาบาล Standard Precautions (ยกเว้นการล้างมือ)	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมการติดเชื้อ
	เจ้าหน้าที่/แม่บ้านขนย้ายเครื่องมือ/ขยะติดเชื้อไม่ถูกต้อง

	เจ้าหน้าที่ไม่สวมอุปกรณ์ป้องกันตามมาตรฐานการควบคุมการติดเชื้อ
	ไม่ถอดเข็ม/ใบมีดก่อนส่งล้างเครื่องมือ
CPI303:เกิดการระบาดของโรคติดต่ออื่นๆ (Other Communication Disease) ภายในโรงพยาบาล	บุคลากรติดเชื้อ COVID-19 จากภายนอกมาปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
	ผู้ป่วยปกปิดข้อมูล
CPL201:ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด ลำช้า หรือไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้	ภาพรังสีไม่มีคุณภาพ/ไม่ชัด
	ออกรายงานผลการตรวจล่าช้า
	ออกรายงานผลการตรวจผิด/ผิดวิธีการ
	ออกรายผลการตรวจผิดคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิด)
	ไม่มีรายงานผลการตรวจ
	ชิ้นงาน lab ทันตกรรมล่าช้า
	ชิ้นงาน lab ทันตกรรมสูญเสีย
	ชิ้นงาน lab ทันตกรรมไม่มีคุณภาพ จากความผิดพลาดในขั้นตอน lab ทันตกรรม
CPL202:สิ่งส่งตรวจไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือไม่มีสิ่งส่งตรวจ	ส่งสิ่งส่งตรวจผิดคน เช่น lab เลือด/ชิ้นเนื้อ (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด)
	การบันทึกภาพรังสีผิดคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด)
	การบันทึกภาพรังสีผิดตำแหน่ง (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด)
	ชิ้นงาน lab ทันตกรรมผิดคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด)
CPL203:เตรียมตรวจ/ตรวจทางรังสีผิดพลาด (เช่น ผิดประเภท/ผิดคำสั่ง/ผิดตำแหน่ง/ผิดข้าง/ผิดเทคนิคการตรวจ)	ส่งตรวจทางรังสีผิดพลาด (เช่น ผิดประเภท/ผิดคำสั่ง/ผิดตำแหน่ง/ผิดข้าง/ผิดเทคนิคการตรวจ)
CPM101:แพ้ยาซ้ำ	แพ้ยาซ้ำ

CPM102:ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug	อุบัติการณ์ที่เกิดจากการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง (High Alert Drug)
CPM105:แพ้ยา (ยกเว้น แพ้ยาซ้ำ)/ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป	แพ้ยา
	ผู้ป่วยแพ้ยา เช่น ผื่นแดง คันตามตัว ตาบวม
	แพ้ยา anaphylactic shock เช่น แน่นหน้าอก หายใจไม่ออก
CPM107:ผู้ป่วยได้รับยาที่มีคุ้ยยาปฏิกริยารุนแรง	ผู้ป่วยได้รับยาที่มี drug interaction กัน
CPM201:Medication error : Prescribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการสั่งใช้ยา)	การสั่งยาผิดพลาด (prescribing error)
CPM202:Medication error : Transcribing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการคัดลอกยา)	การคัดลอกคำสั่งยาผิดพลาด (transcribing error)
CPM203:Medication error : Pre-dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจัดเตรียมจ่ายยา)	การจ่ายยาผิดพลาด (dispensing error)
CPM204:Medication error : Dispensing (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา)	เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการจ่ายยา
CPM205:Medication error : Administration (เกิดข้อผิดพลาด/อุบัติการณ์ในขั้นตอนการให้ยา)	การให้ยาผิดพลาด (administration error)
CPM502:การมีปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction)**	เกิดอาการข้างเคียงหรือปฏิกิริยาจากยา/สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือด
CPP101:Patient Identification	ระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
	ส่งตรวจ/ส่งต่อ ผิดชื่อ ผิดคน
	ชิ้นงาน lab ทันตกรรมผิดคน
	ชิ้นงาน lab Pathology/เลือด ผิดคน

	ส่งตรวจ/ส่งต่อ ผิดชี้ ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง
	ส่ง X-ray ผิดคน
	ส่ง X-ray ผิดชี้ ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง
CPP201:การรายงานอาการ หรือสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยไม่เหมาะสม/ไม่ครบถ้วน	ข้อมูลสัญญาณชีพในใบคัดกรอง/ใบนำทางไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง
	ข้อมูลในการบันทึกการส่งต่อไม่ครบ เช่น ไม่มีชื่อผู้ส่งและเหตุผลที่ส่ง ไม่ระบุชี้ฟันในการส่งต่อ
	ไม่มีลายเซ็นอาจารย์นิเทศงานกำกับ
	ทันตแพทย์/นทพ. ให้ข้อมูล/อธิบายไม่ชัดเจน จนทำให้ผู้ป่วยไม่มั่นใจในการรักษา
CPP203:การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด/ไม่ครบถ้วน	ไม่มีรายละเอียดการส่ง lab
	ข้อมูลในใบส่งตรวจ/ใบ lab ไม่ครบ/ไม่เหมาะสม
CPP204:การสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาด เช่น ไม่สื่อสาร/สื่อสารผิด/สื่อสารไม่ครบถ้วน/สื่อสารล่าช้า	ข้อมูล รายละเอียดการนัดหมายผู้ป่วยไม่ครบถ้วน/ลงตารางนัดผิดพลาด
	ทันตแพทย์/เจ้าหน้าที่ส่งต่อผู้ป่วยผิดคลินิก
	ใบส่งต่อไม่ถูกต้อง/หมดอายุ
	ไม่มีการบันทึกการรักษาในระบบ HOSxP
	ไม่ได้ลงทะเบียนรับ/ไม่ได้บันทึกรับ/ไม่ได้ติดตามผู้ป่วยส่งต่อ
CPP207:เกิดความผิดพลาดจากการใช้สื่อในกระบวนการรักษาพยาบาล เช่น ใช้คำย่อ/ชื่อย่อ/สัญลักษณ์ที่ไม่เป็นสากล	การบันทึกการรักษาโดยใช้ตัวย่อ/คำย่อ ที่ไม่เป็นสากล ทำให้การสื่อสารผิดพลาด/ไม่เข้าใจ
CPP301: Misdiagnosis or delay diagnosis	การวินิจฉัยโรคไม่ถูกต้อง จนเกิดความรุนแรงระดับ G,H,I

	การวินิจฉัยโรคไม่ถูกต้อง (wrong diagnosis) (ยกเว้น การดูแลรักษาผู้ป่วยในจุดคัดแยก/คัดกรอง)
	การวินิจฉัยโรคล่าช้า (Delay diagnosis) (ยกเว้น การดูแลรักษาผู้ป่วยใน จุดคัดแยก/คัดกรอง)
	การวินิจฉัยโรคไม่ครบถ้วนกับกลุ่มอาการที่ปรากฏ (Missed Diagnosis) (ยกเว้น การดูแลรักษาผู้ป่วยใน จุดคัดแยก/คัดกรอง)
CPP302:(Access & Entry) ผู้ป่วยเข้าถึงหรือได้รับบริการ ผิด/ล่าช้าไปจากเกณฑ์ หรือโรคที่เป็น	ผู้ป่วยไม่ผ่านเกณฑ์การคัดกรอง
	ผู้ป่วยมาแล้วไม่ได้รับคิวการรักษา
	การบริการล่าช้า/รอนาน
	ผู้ป่วยเข้ามาในโรงพยาบาลโดยไม่ผ่านจุดคัดกรองคัดแยก
CPP303:(Patient Assessment) ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมิน/ประเมินผิด/ประเมินไม่ครบถ้วน ตามเกณฑ์ อาการหรือการดำเนินโรค	ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมิน ก่อนการทำหัตถการ
	ผู้ป่วยได้รับการประเมินไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ ก่อนการทำหัตถการ
CPP304:(Planning of Care) ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนดูแล/วางแผนไม่ครอบคลุม หรือวางแผนผิดไปจากพยาธิสภาพ/สภาวะของโรค	ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนการรักษา
	ทันตแพทย์ไม่รักษาตามแผนหรือเปลี่ยนแปลงการรักษาจนเกิดผลกระทบ
	ผู้ป่วยได้รับการวางแผนการรักษาไม่ครอบคลุม
	ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนการรักษาที่เหมาะสม เช่น ไม่สัมพันธ์กับสภาวะของโรค
CPP305:(Discharge Planning) ผู้ป่วยกลุ่มโรคจำเป็นไม่ได้รับการวางแผนจำหน่าย/วางแผนไม่ครอบคลุม ตามเกณฑ์ หรือประเด็น	ผู้ป่วยไม่มีการทำ Discharge Planning
	Discharge Planning ไม่ครอบคลุมตามเกณฑ์หรือประเด็น

CPP306:(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ไม่เชื่อมโยง/ไม่สอดคล้อง ตามเกณฑ์ อาการ หรือโรค	ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ไม่เชื่อมโยงตามข้อมูลการส่งต่อ
CPP307:(Patient Care Delivery) ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการที่มีความเสี่ยงในสถานการณ์ หรือสถานที่ที่ไม่เหมาะสม	ผู้ป่วยเกณฑ์ PUI ได้รับการรักษาในสถานที่ที่มีระบบระบายอากาศไม่เหมาะสม
CPP310:(Information and Empowerment) ข้อมูลการวินิจฉัย/การดูแลรักษาของผู้ป่วยไม่ได้รับการบันทึกหรือได้รับการบันทึกไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน ไม่เชื่อมโยงต่อเนื่อง	ไม่บันทึกข้อมูลการวินิจฉัย/ICD 10
	ไม่บันทึกรายละเอียดการดูแลรักษาของผู้ป่วย/บันทึกไม่ครบถ้วน
	ไม่มีการบันทึกข้อมูลการให้คำแนะนำ ข้อปฏิบัติตัวหลังทำหัตถการ/ผ่าตัด
CPP311:(Continuity of Care) ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ต่อเนื่อง/ไม่เชื่อมโยง/ไม่สอดคล้อง กับบริบทและสถานะของโรค	ผู้ป่วยไม่ได้รับการส่งต่อเพื่อเข้าคิว
	ผู้ป่วยไม่ได้รับการติดตามต่อเนื่องภายหลังการรักษา
CPP401:ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากกระบวนการดูแลรักษาพยาบาลซึ่งป้องกันได้ (ยกเว้น เกิดแผลกดทับ, ตกเตียง/fall)	ผู้ป่วยลื่นห้อยน้ำ
	ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยสาयน้ำเกลือหลุด
CPP405:ตกเตียง/fall	ตกเก้าอี้ ตกเตียงนอน/นั่ง
CPP502:ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการจัดการความปวด	ผู้ป่วยมีผลข้างเคียงจากการใช้ยา แก้ปวด NSAID
	ผู้ป่วยมีผลข้างเคียงจากการใช้ยาแก้ปวดที่มีสารเสพติด
	ผู้ป่วยมีผลแทรกซ้อนจากการฉีดยา เช่น ใจสั่น ความดันสูง เป็นต้น
	ผู้ป่วยมีผลข้างเคียงจากการใช้ยา Oral sedation
CPP503:ผู้ป่วย Acute Pain ไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสม	ผู้ป่วยมีอาการปวดจนเป็นลม

CPS108:ผ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้วางแผน	หัตถการ/ผ่าตัด ต้องได้รับการแก้ไขโดยไม่ได้วางแผน เช่น ฟันที่อุดหลุดบ้อย ครอบฟัน หลุดบ้อย ฟันปลอมใช้งานไม่ได้ ผ่าตัดซ้ำ เป็นต้น
CPS109:ความคาดเคลื่อนของการส่งผลชิ้นเนื้อ หรือสิ่งส่งตรวจอื่นใน กระบวนการผ่าตัด	ตัดชิ้นเนื้อเพื่อส่งตรวจคลาดเคลื่อน
	ระบุชื่อชิ้นเนื้อผิด
	รายงานผลผิดพลาด เช่น รายงานผลผิดคน
CPS111:SSI: Surgical Site Infection	การติดเชื้อที่ตำแหน่งผ่าตัด (OR)
	การติดเชื้อที่ตำแหน่งผ่าตัด (Minor surgery)
CPS117:ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ป้องกันได้	ผู้ป่วยขาหลังผ่าฟันคุด
	ติดเชื้อแผลถอนฟัน/ผ่าฟันคุด
	การรักษารากฟันล้มเหลวจนต้องถอน
	ฟันรักษารากแตกจนต้องถอน
CPS201:เกิดภาวะแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการระงับความรู้สึก	ภาวะแทรกซ้อนหลังจากฉีดยาชา
	ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากขั้นตอนการดมยาสลบ/ทานยาคลายกังวล
CPS301:สิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัดไม่ปลอดภัย	ระบบออกซิเจน แก๊ส
	สัญญาณเตือน ระบบแก๊สทางการแพทย์ไม่ทำงาน/ไม่เตือน
	อุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีสาเหตุจากโครงสร้าง/สิ่งแวดล้อม/การระบายอากาศ/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ไฟฟ้า/ระบบไฟฟ้า ในห้องผ่าตัดที่ไม่ปลอดภัย
	ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมสิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัด

CPS303:เครื่องมือ-อุปกรณ์สำหรับผ่าตัดไม่พร้อมใช้งาน	Curette/เครื่องมือหักในร่องเหงือก
	วัสดุทางทันตกรรม/น้ำยา หมุดอายุ
	Set เครื่องมือไม่พร้อมใช้งาน/ไม่ถูกต้องครบถ้วน
	เครื่องมือชำรุด
	ไม่คัดแยกผ้า/อุปกรณ์หลังใช้งาน
	ส่งเครื่องมือผิดชนิด/คลินิก
	เครื่องมือหมุดอายุ/วัสดุทางทันตกรรมหมุดอายุ
	Indicator เครื่องมือไม่ผ่าน
	เครื่องมืออุปกรณ์ติดไปกับผ้า
	เครื่องมืออุปกรณ์ใน set ไม่ครบ
	ทำความสะอาด/ฆ่าเชื้อเครื่องมือผิดวิธี
	ระบบ suction ไม่ทำงาน
	ยูนิตทันตกรรมไม่พร้อมใช้งาน
	เครื่องมือทันตกรรม(ยกเว้นยูนิต)ไม่พร้อมใช้งาน
	เครื่องมือช่วยชีวิตไม่พร้อมใช้
CPS304:ภาวะแทรกซ้อนจากเครื่องมือ/อุปกรณ์เกี่ยวกับการผ่าตัด	ผู้ป่วยบาดเจ็บจากการใช้เครื่องมือในกระบวนการผ่าตัด/ หัตถการ เช่น ผิวน้ำไหม้จากเครื่องจี้ไฟฟ้า หัวครอบปาก/ ลื่นผู้ป่วย
CPS305:เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ จากการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด	มีเศษรากฟันเหลืออยู่หลังถอนฟัน
	ขอบครอบฟันร้าวซึม/วัสดุอุดฟันเกิน ร้าวซึม/คุณภาพการรักษาไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์

CPS306:การเลื่อนการผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วนจากความไม่พร้อมหรือการประเมินไม่ครบถ้วน	การงด/เลื่อนผ่าตัด/เลื่อนการทำหัตถการ กะทันหัน
CPS307:การมีอุปกรณ์หรือสิ่งตกค้างอื่นใดในร่างกายผู้ป่วย (Unintended retention of foreign object in a patient after surgery or other procedure)***	วัสดุตกค้างในแผลผ่าตัด
	เครื่องมือหักในคลองรากฟัน
CPS308:การปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิผู้ป่วย	การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไม่เหมาะสม
	ทันตแพทย์/ผู้ช่วยทันตแพทย์/เจ้าหน้าที่ พุดจาไม่สุภาพ
CSD101:เกิดปัญหาใน Dental Tx ผู้ป่วยโรค DM เช่น Hypo-Hyperglycemia/แผลหายช้า/Advance Periodontitis	ภาวะ Hypoglycemia/Hyperglycemia
	ผู้ป่วยเป็นลมเนื่องจาก Hypo-Hyperglycemia
CSD102:เกิดปัญหาใน Dental Tx in Hemorrhagic disorders เช่น Spontaneous or prolong bleeding/Delayed healing	ผู้ป่วยเลือดไหลไม่หยุดจากการไม่ได้หยุดยาละลายลิ่มเลือด/ผู้ป่วยมีภาวะ bleeding disorders
CSD104:เกิด Allergy to Local anesthesia ใน Dental Tx	ผู้ป่วยแพ้ยาชาในการรักษาทันตกรรม
CSD108:เกิดภาวะฉุกเฉินใน Emergency in dental clinic เช่น Syncope/Hyperventilation/Toxic effect of local anesthesia	ผู้ป่วยหมดสติขณะทำหัตถการ
	ภาวะความดันสูง Hypertensive crisis
	ผู้ป่วยเป็นลม เนื่องจากร่างการอ่อนเพลีย ไม่ได้ทานอาหาร อดนอน ตื่นเต้น กลัว
	postural hypotension (ภาวะความดันต่ำเนื่องจากการเปลี่ยนท่า)
	วัสดุ/เครื่องมือตกลงคอ อุดกั้นทางเดินหายใจ
CSD109:เกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย Head and neck cancer therapy เช่น Osteoradionecrosis/Halitosis/Mucositis	เกิดภาวะแทรกซ้อน ORN/Halitosis/Oral mucositis

CSD110:เกิดภาวะแทรกซ้อนใน Oral surgery/Simple-Surgical extraction เช่น Bleeding/Pain and Swelling/Fibrinolytic alveolitis	Dry socket
	ผู้ป่วยมีเลือดไหลไม่หยุดหลังผ่าตัด/ ทำหัตถการ
CSD111:แผลถอนฟันหายช้าและติดเชื้อ ในผู้ป่วย HIV/Immunosuppressive/On steroid	แผลถอนฟันหายช้า ติดเชื้อจากแผลถอนฟัน/ผ่าตัด
	ปวดบวมบริเวณแผลถอนฟัน/ผ่าตัด
GOE101:เกิดปัญหาด้านการควบคุมการเงิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ ผู้รับผิดชอบ, ไม่มีเอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน เป็น ต้น	คิดค่ารักษาสูงกว่า/ต่ำกว่าอัตราที่กำหนด/ไม่ได้คิดค่ารักษา
	ทันตแพทย์แจ้งรายการหัตถการ/การรักษาไม่ถูกต้อง
GOI102:เกิดปัญหาด้าน Network & Security เช่น ไม่พร้อมใช้/ระบบล่ม/มีการ เข้าถึงโดยผู้ไม่มีสิทธิ์	ระบบ Internet/Intranet โทรศัพท์
	ระบบ PACs ล่ม
	ระบบ HOSxP ล่ม ใช้งานไม่ได้
GOI105:เกิดปัญหาด้านข้อมูล สารสนเทศ เช่น ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน/ไม่ น่าเชื่อถือ/ไม่เป็นปัจจุบัน	มีการแก้ไขข้อมูลค่ารักษา/ยา หลังชำระเงินแล้ว
	เกิดปัญหาด้านข้อมูล สารสนเทศ ในระบบ HOSxPE
GOI203:เกิดปัญหาด้านการควบคุมการใช้ทรัพยากร เช่น จัดสรรไม่เหมาะสม/ใช้ ไม่คุ้ม-ไม่ถูกตามมาตรฐาน/บุคลากรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด-ขาดทักษะการใช้	ใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า/ไม่ถูกตามมาตรฐาน
GOM102:เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร เช่น ไม่กำหนด หน้าที่ความรับผิดชอบ/การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับการมอบหมายงานเป็น ลายลักษณ์อักษร, ไม่มีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเรื่องค่าตอบแทน, การเลื่อน ขั้นเงินเดือนไม่มีการพิจารณาอนุมัติและจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร	เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานสาย

GOM201:เกิดปัญหาด้านการควบคุมสภาพแวดล้อมของการดำเนินงาน เช่น เอกสารกระบวนการดำเนินงานไม่เป็นปัจจุบัน/ไม่มีกฎ ระเบียบ ความรับผิดชอบ ที่ชัดเจน/ขาดการติดตามผลและวางแผนป้องกัน	ใช้คู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระเบียบไม่เป็นปัจจุบัน
GOS201:อาคารสถานที่/พื้นที่ให้บริการ ไม่เหมาะสม/ไม่ปลอดภัย/ไม่ถูกสุขลักษณะ	ลื่น หกล้ม
	ระบบโครงสร้างอาคารรั่ว พัง หัก ผุ ชำรุด
	ความสะอาดพื้นผนัง เพดาน
	การควบคุมสัตว์และพาหนะนำโรค
GOS202:ห้องน้ำหรือห้องสุขาไม่พร้อมใช้ (เช่น ชำรุด/กดชักโครกไม่ลง/ส้วม เต็ม/ไม่พอใช้) หรือไม่สะดวกต่อผู้พิการ	ห้องส้วม/ห้องน้ำ ท่อตัน เต็ม พัง
GPE101:อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเชิงกายภาพ เช่น แสง เสียง ฝุ่นละออง มีเชื้อรา เป็นต้น	เหตุรำคาญจากกลิ่น เสียง ฝุ่น ควัน
GPE202:บุคลากรไม่มี work-life balance	บุคลากรเป็นลม
GPE205:เกิดปัญหาด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เช่น ไม่มีป้าย ให้คำแนะนำ/บอกทาง, ไม่มีทางหนีไฟหรือมีแต่ไม่พร้อมใช้/มีสิ่งกีดขวาง, ลิฟต์ ชัดข้อง มีคนติดในลิฟต์ หรือ ลิฟต์ไม่พร้อมใช้งาน/ชำรุด/ติดค้าง	ป้ายอำนวยความสะดวกชำรุด ไม่ชัดเจน ไฟดับ
	มีสิ่งของวางกีดขวางทางเดิน/ทางอพยพหนีไฟ
	มีสิ่งของกีดขวางจุดวางเครื่อง AED, อุปกรณ์ในการดับเพลิง
	สิ่งแวดล้อมรอบอาคาร/รอบโรงพยาบาลสกปรก หลุมารก ต้นไม้หัก ขยะ
	คนติดในลิฟต์/ลิฟต์ค้าง
	ทางเดินนอกอาคารชำรุด เป็นหลุม

GPE206:เกิดปัญหาด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น ระบบน้ำอุปโภค-บริโภคไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้, ระบบไฟฟ้าไม่เพียงพอ ไม่พร้อมใช้/ดับ/ช็อต/กระพริบ, การบำบัดน้ำเสีย/กำจัดขยะ ไม่ถูกวิธี/ไม่ได้มาตรฐาน	ไฟไหม้
	ไฟฟ้าตก/ดับ
	ระบบประปารั่ว/แตก/ไม่ไหล
	การจัดการขยะ คัดแยกไม่ถูกต้อง ล้นถังไม่เก็บขยะ ถึงชำรุด
	ระบบการจัดการน้ำเสีย
	การจัดการน้ำอุปโภค/บริโภค น้ำประปาไม่เพียงพอต่อการใช้งาน น้ำประปาขุ่น/แดง
GPE207:เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ถูกลักขโมย เป็นต้น	ทรัพย์สินสูญหาย สิ่งของ
	ถูกโจรกรรม
	เครื่องมือสูญหาย
GPE304:บุคลากรได้รับภัยคุกคามหรือถูกทำร้ายทางกายจากผู้ป่วยและญาติหรือบุคคลภายนอก	ญาติผู้ป่วยมาเยี่ยมเกินเวลาที่กำหนด/เกินจำนวนที่กำหนด
	ถูกข่มขู่ คุกคาม ทำร้ายร่างกาย
GPI101:บุคลากรถูกวัสดุอุปกรณ์มีคมทิ่มตำ	บุคลากรโดนเข็มตำ/เครื่องมือบาด
GPI102:บุคลากรสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งบริเวณเยื่อบุหรือผิวหนังที่มีแผล (mucous membrane and non-intact skin exposure to blood and body fluid)	เลือด/สารคัดหลั่งกระเด็นเข้าตาบุคลากร
GPI201:บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ทางอากาศ (airborne transmission) จากการปฏิบัติงาน ได้แก่ วัณโรค หัด และอีสุกอีใส	บุคลากรติดโรควัณโรค หัด อีสุกอีใส
GPI202:บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านละอองฝอย (droplet transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ไข้หวัดใหญ่ หัดเยอรมัน ฯลฯ	บุคลากรติดเชื้อ COVID 19

GPI204:บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะ (vector borne transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ไข้เลือดออก ชิเกา ฯลฯ	บุคลากรโดนหนูกัด
GPL201:บุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ	การทำหัตถการที่มีความเสี่ยงสูงโดยไม่มีใบยินยอม
GPL203:บุคลากรบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง	ไม่ระบุสิทธิ/ระบุสิทธิไม่ถูกต้อง
	ข้อมูลในการติดต่อผู้ป่วยในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง
	ผู้ป่วยให้ข้อมูลในแบบสอบถามสุขภาพไม่ครบถ้วน/ปกปิดข้อมูล
	ทันตแพทย์/เวชระเบียนไม่ปิด visit หรือเปิด visit ค้างไว้
GPL205:เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน เช่น เวชระเบียนสูญหาย ผู้ป่วยคนเดียวมีเวชระเบียนสองฉบับ เป็นต้น	แฟ้มประวัติ/เอกสาร หายไม่พบ
	แฟ้มประวัติล่าช้า
	HN ช้า
	เวชระเบียนสูญหาย/หาแฟ้มเวชระเบียนไม่เจอ
GPM203:เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์	ผู้ป่วยร้องเรียนเนื่องจากไม่ทราบข้อมูลความเสี่ยง/ผลแทรกซ้อนทางการรักษา
GPM204:เกิดเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์	ผู้ป่วยร้องเรียนเนื่องจากไม่ทราบค่าใช้จ่ายในการรักษา
	ผู้ป่วยร้องเรียนเนื่องจากพฤติกรรมเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ
	พฤติกรรมบริการไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม
GPP103:บุคลากรประสบอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน (ยกเว้น ถูกวัสดุอุปกรณ์มีคมทิ่มตำ)	บุคลากรบาดเจ็บจากการทำงาน (ยกเว้น เข็มตำ ของมีคมบาด)
GPP202:บุคลากรไม่ได้รับ/ ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ หรือใช้ไม่ถูกต้องในการป้องกันและคุ้มครองความปลอดภัยทางกายภาพ	ไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันขณะปฏิบัติงาน

GPS106:เกิดอุบัติเหตุการละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก ที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ไม่รักษาความลับผู้ป่วย
---	------------------------