



## หลักเกณฑ์ในการรับ Case ส่งต่อคลินิกบริการทันตกรรม โรงพยาบาลทันตกรรม

1. กรณีตัดคิว OPD ในผู้ป่วยเร่งด่วนฉุกเฉิน คลินิกบริการทันตกรรมอนุญาตให้ตัดคิวโดยรวมไม่เกิน 10 คิวต่อวัน เพื่อลดปัญหาในการรับผู้ป่วย OPD ได้น้อย โดยจำนวนผู้ป่วย OPD ที่รับต่อวันอย่างน้อย 20 ราย (ไม่รวมตัดคิว OPD ในผู้ป่วยเร่งด่วนฉุกเฉิน และผู้ป่วยจองคิวล่วงหน้า) ทั้งนี้มีผู้ป่วยจองคิวล่วงหน้ากับเวชระเบียนช่องหมายเลข 3 จำนวน 3 รายต่อวัน
2. กรณีรับผู้ป่วยเร่งด่วนที่ส่งต่อจากคลินิกอื่น ซึ่งเป็นงานที่ต้องใช้เวลาในการรักษาค่อนข้างนาน เช่น ปวด, รากตีบ, ตัดสะพานฟัน (FPD) หรือเจาะ OC ผ่าครอบฟันหรือต้องทำการรักษาหลายซี่ ให้ส่งต่อผู้ป่วยไปที่เวชระเบียนประจำคลินิกบริการทันตกรรม โดยให้นำนัดคิวของอาจารย์ทันตแพทย์ที่เร็วที่สุด ซึ่งเจ้าหน้าที่เวชระเบียนต้องแจ้งอาจารย์ทันตแพทย์ให้รับทราบก่อนนัดผู้ป่วย
3. กรณีรับผู้ป่วยที่มีใบส่งต่อจากคลินิกทันตกรรมจัดฟัน ในการเตรียมสภาพช่องปากก่อนทำการจัดฟัน คลินิกบริการทันตกรรมจะให้การรักษารั้งละ 1-2 ซี่ โดยผู้ป่วยต้องไปรับคิว OPD ตอนเช้าเอง
4. กรณีผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากคลินิกทันตกรรมจัดฟัน เพื่ออุดฟันหลายซี่ในคิว OPD ซึ่งผู้ป่วยไม่ได้ตัดคิวล่วงหน้า ซึ่งจะต้องส่งผู้ป่วยกลับไปใส่ลวดที่คลินิกทันตกรรมจัดฟัน หลังจากผู้ป่วยอุดฟันเรียบร้อยแล้ว คลินิกบริการทันตกรรมจะพิจารณาให้การรักษาเฉพาะซี่ที่เร่งด่วนก่อน
5. กรณีที่ต้องส่งต่อผู้ป่วยมารับการรักษากับทันตแพทย์ท่านใด กรุณาติดต่อทันตแพทย์ท่านนั้นก่อนนัดกับเจ้าหน้าที่เวชระเบียนประจำคลินิกทุกครั้ง
6. กรณีที่มีการส่งต่อผู้ป่วยจาก Comprehensive clinic, คลินิกบัณฑิตศึกษาและเฉพาะทาง โดยผู้ส่งต่อเป็นนักศึกษาทันตแพทย์, ทันตแพทย์หลังปริญญา เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกบริการทันตกรรม จะรับส่งต่อเฉพาะกรณีที่มีลายมือชื่ออาจารย์นิเทศงานเซ็นกำกับในหน้า Interdepartmental Communication (ในหน้าสีเหลือง) เท่านั้น
7. แนวทางปฏิบัติในการรับ Case Emergency ช่วงบ่าย
  - ผู้ป่วยติดต่อรับคิวที่เวชระเบียน ช่องหมายเลข 3
  - เจ้าหน้าที่เวชระเบียนซักประวัติเบื้องต้น
  - ผู้ป่วยถือแฟ้มประวัติไปติดต่อที่เวชระเบียนประจำคลินิกบริการทันตกรรมเพื่อรับเข้าคลินิก
8. หลักเกณฑ์ในการรับผู้ป่วย Case Emergency ช่วงบ่าย
  - รับผู้ป่วยจำนวน 2 ราย
  - ปิดรับเวลา 15.00 น.
  - รับคนไข้เฉพาะที่มีอาการปวดบวมเท่านั้น เนื่องจากทันตแพทย์ที่อยู่เวรจะต้องให้การรักษาผู้ป่วยนัดของตนเองอีก 1-2 Case
  - หลัง 15.00 น. ให้นำตัดคิว OPD ในตอนเช้าของวันถัดไป