



แนวปฏิบัติการป้องกันการการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด

วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรมีวิธีปฏิบัติในการระบุตัวผู้ป่วยในกระบวนการดูแลรักษาที่เป็นแนวทางเดียวกันและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

ขอบเขต

แนวทางปฏิบัติ Patient Identification (การระบุตัวผู้ป่วย) ตาม Patient Safety Goals: SIMPLE สอดคล้องกับเป้าหมายความปลอดภัย เพื่อให้การระบุตัวผู้ป่วยเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ป้องกันการระบุตัวผู้ป่วยผิด ตั้งแต่กระบวนการเข้าถึงจนกระทั่งจำหน่ายจากโรงพยาบาล โดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว เช่น ชื่อ นามสกุล รูปภาพ วันเดือนปีเกิด กรณีผู้ป่วยผาแฝด หรือชื่อคล้องนามสกุลคล้าย ให้ตรวจสอบเพิ่มเติมโดยใช้เลข HN หรือเลขบัตรประจำตัวประชาชน โดยห้ามใช้คำถามนำ

ขั้นตอนการปฏิบัติ

กรณีผู้ป่วยนอก

1. จุดคัดกรองด้านหน้า
 - 1.1 ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน บัตรโรงพยาบาล สติบัตรหรือทะเบียนบ้าน (กรณีเด็กอายุไม่เกิน 7 ปี)
2. เวชระเบียน
 - 2.1 ผู้ป่วยใหม่ ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน สติบัตรหรือทะเบียนบ้าน (กรณีเด็กอายุไม่เกิน 7 ปี)
 - 2.2 ผู้ป่วยเก่า ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน บัตรโรงพยาบาล
3. ตรวจสอบสิทธิ
 - 3.1 ระบุตัวโดยใช้บัตรประชาชน บัตรโรงพยาบาล สติบัตรหรือทะเบียนบ้าน (กรณีเด็กอายุไม่เกิน 7 ปี) และอนุมัติสิทธิการรักษาโดยใช้เอกสารใบส่งตัวและสำเนาบัตรประชาชนให้ผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาในคลินิกต่าง ๆ
4. คลินิกที่ให้บริการรักษาต่าง ๆ
 - 4.1 ก่อนเรียกเข้าทำการรักษา ผู้ช่วยทันตแพทย์สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ และทวนสอบข้อมูลจากผู้ป่วยกับใบคัดกรองให้ถูกต้องตรงกัน
 - 4.2 ก่อนทำการรักษา ทันตแพทย์สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ และทวนสอบข้อมูลจากผู้ป่วยกับใบคัดกรองและในระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาล (HOSxPE) ให้ถูกต้องตรงกัน
5. จุดเก็บเงิน
 - 5.1 สอบถามผู้ป่วยโดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ และทวนสอบข้อมูลจากผู้ป่วยกับระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาล (HOSxPE) ให้ถูกต้องตรงกัน

กรณีผู้ป่วยใน

1. หอผู้ป่วยและห้องผ่าตัด

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัดเพื่อยืนยันตัวผู้ป่วย โดยใช้ข้อบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ ตัว โดยห้ามใช้คำถามนำ

1.2 การรับผู้ป่วยผ่าตัด มีการทวนสอบ ชื่อ-สกุล รูปภาพ และวันเดือนปีเกิด กับผู้ป่วยหรือผู้ปกครอง และต้องตรงกับป้ายชื่อมือผู้ป่วย

ตัวชี้วัด

อุบัติการณ์การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด เท่ากับ 0