



แนวปฏิบัติการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก (OPD)

วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรมีวิธีปฏิบัติการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก (OPD) ได้อย่างถูกต้อง และเป็นแนวทางเดียวกัน

ขอบเขต

ใช้ในการเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนในการใช้ยาทุกขั้นตอน ได้แก่ การสั่งยา การจัดจ่ายยา การให้ยาและการติดตามผลการใช้ยา ตาม Patient Safety Goals: SIMPLE สอดคล้องกับเป้าหมายความปลอดภัย

ตัวชี้วัด

OPD Medication error rate อัตราความคลาดเคลื่อนทางยาผู้ป่วยนอก (ต่อ 1000 ใบสั่งยา)

Prescribing Error น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10

Pre-dispensing Error น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5

Dispensing Error น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3

อุบัติการณ์การเกิด Administration Error เท่ากับ 0

แนวปฏิบัติการให้บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก (OPD)

