



แนวปฏิบัติการแจ้งข้อมูลแก่ผู้ป่วยและ/หรือญาติในกรณีเกิดเหตุไม่พึงประสงค์

โรงพยาบาลทันตกรรม

1. หากมีเหตุไม่พึงประสงค์ ภาวะแทรกซ้อน/ความไม่สมบูรณ์ในการรักษา ทันตแพทย์ผู้รักษา ต้องมีการแจ้งผู้ป่วยและ/หรือญาติ ภายหลังการรักษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางการแก้ไขรวมทั้งแผนการรักษา ค่าใช้จ่าย
2. มีการบันทึกรายละเอียดของเหตุไม่พึงประสงค์ ภาวะแทรกซ้อน และแนวทางการแก้ไข ค่าใช้จ่าย รวมทั้งทันตแพทย์ผู้รักษาต้องมีการบันทึกคำว่า “ได้อธิบายรายละเอียดของปัญหาและแนวทางการรักษาแก่ผู้ป่วยรับทราบ” ในระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาล
3. กรณีผู้ป่วยการเรียนการสอน (รักษา กับ นทพ./ นศ.หลังปริญญา) หากมีภาวะแทรกซ้อนหรือความไม่สมบูรณ์ในการรักษา มอบหมายให้อาจารย์นิเทศงานในวันนั้น เป็นผู้แจ้งรายละเอียดและแนวทางการแก้ไข แก่ผู้ป่วยและ/หรือญาติ และมีการบันทึกคำว่า “ได้อธิบายรายละเอียดของปัญหาและแนวทางการรักษาแก่ผู้ป่วยรับทราบ” รวมทั้งต้องมีการบันทึกรายละเอียดของเหตุไม่พึงประสงค์ ภาวะแทรกซ้อน และแนวทางการแก้ไข ค่าใช้จ่าย