แนวปฏิบัติการแจ้งข้อมูลแก่ผู้ป่วยและ/หรือญาติในกรณีเกิดเหตุไม่พึงประสงค์

โรงพยาบาลทันตกรรม

1. หากมีเหตุไม่พึงประสงค์ ภาวะแทรกซ้อน/ความไม่สมบูรณ์ในการรักษา ทันตแพทย์ผู้รักษาต้องมีการแจ้งผู้ป่วยและ/หรือญาติ ภายหลังการรักษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางการแก้ไข รวมทั้งแผนการรักษา ค่าใช้จ่าย

2. มีการบันทึกรายละเอียดของเหตุไม่พึงประสงค์ ภาวะแทรกซ้อน และแนวทางการแก้ไข ค่าใช้จ่าย รวมทั้งทันตแพทย์ผู้รักษาต้องมีการบันทึกคำว่า **“ได้อธิบายรายละเอียดของปัญหาและแนวทางการรักษาแก่ผู้ป่วยรับทราบ”** ในระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาล

3. กรณีผู้ป่วยการเรียนการสอน (รักษากับ นทพ./ นศ.หลังปริญญา) หากมีภาวะแทรกซ้อนหรือความไม่สมบูรณ์ในการรักษา มอบหมายให้อาจารย์นิเทศงานในวันนั้น เป็นผู้แจ้งรายละเอียดและแนวทางแก้ไข แก่ผู้ป่วยและ/หรือญาติ และมีการบันทึกว่าคำว่า **“ได้อธิบายรายละเอียดของปัญหาและแนวทางการรักษาแก่ผู้ป่วยรับทราบ”** รวมทั้งต้องมีการบันทึกรายละเอียดของเหตุไม่พึงประสงค์ ภาวะแทรกซ้อน และแนวทางการแก้ไข ค่าใช้จ่าย