รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2565

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2565 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ
2. เพื่อปรับปรุงการจัดการบริการของห้องสมุดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. เพื่อติดตามการประเมินผล และนำไปประเมินคุณภาพหลักสูตร ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับหลังปริญญา ต่อไปในปีการศึกษา 2566 ห้องสมุดได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งเป็นการใช้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)
2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

มีการสร้างแบบฟอร์มออนไลน์มาประเมินความพึงพอใจบริการห้องสมุดผ่าน “Google Form” ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกทำได้ 3 ช่องทาง คือ เว็บไซต์ลิงค์ **https://kyl.psu.th/a9rV8G-gf**[1] **สแกน QR Code**[2] และเว็บไซต์หน่วยส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาด้วยตนเอง **https://www.dent.psu.ac.th/unit/dentlib/**[3] โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ และ ข้อเสนอแนะ

วิธีการดำเนินการ

1. กลุ่มประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับหลังปริญญา อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน (ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานเงินรายได้)
2. ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2566 – 10 เมษายน 2566
3. ได้รับข้อมูลตอบกลับ จำนวน 80 คน
4. แบบสอบถามมีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ		**คะแนน**
มากที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
น้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ไม่พอใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ไม่พอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับผลความพึงพอใจ
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	น้อย
1.81 – 2.60	ไม่พอใจ
1.00 – 1.80	ไม่พอใจมาก

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อเสนอแนะ ที่ผู้ใช้บริการต้องการให้ปรับปรุงหรือจัดบริการเพิ่มเติม มีข้อมูลรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

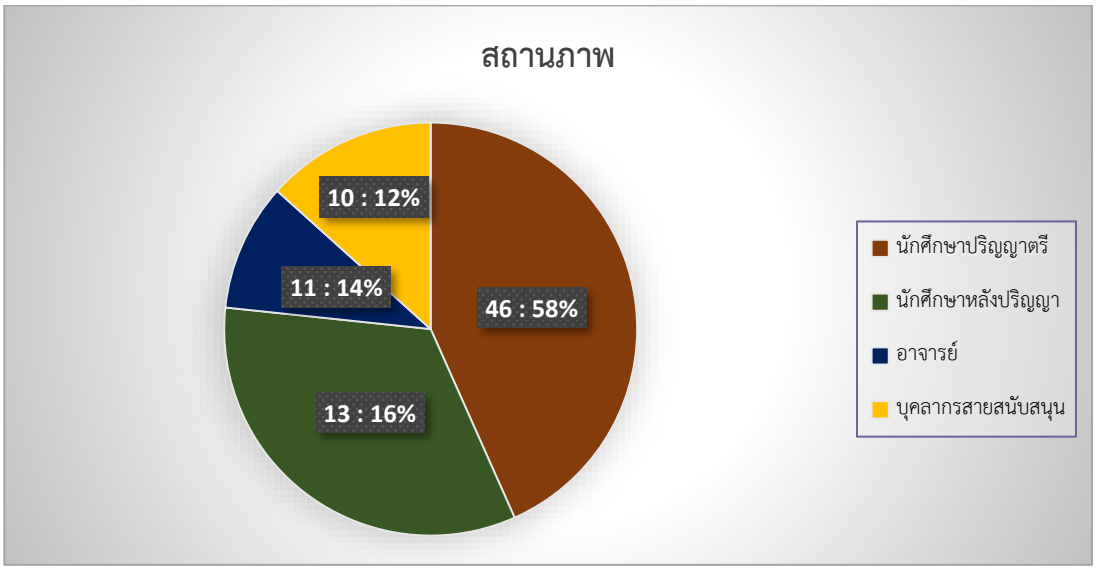
1. ข้อมูลประเภทผู้ใช้บริการ ที่ตอบสอบถาม

จากแบบสอบถามความพึงพอใจบริการห้องสมุดปีการศึกษา 2565 ได้รับการตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 80 คน (100%) ซึ่งมาจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 46 คน (58%) รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับหลังปริญญา (วุฒิบัตร ป.บัณฑิตชั้นสูงฯ ปริญญาโท ปริญญาเอก) จำนวน 13 คน (16%) ตามด้วยอาจารย์ จำนวน 11 คน (14%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 10 คน (12%) ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 1 ข้างล่าง นี้

ตารางที่ 1 สถานภาพผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจบริการห้องสมุด

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	46	58
นักศึกษาหลังปริญญา	13	16
อาจารย์	11	14
บุคลากรสายสนับสนุน	10	12
รวม	80	100

แผนภูมิที่ 1 สถานภาพผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจบริการห้องสมุด



2. ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)

ตารางที่ 2 ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้บริการ	46	58	13	16	11	14	10	12	80	100
รวม	**46**	**58**	**13**	**16**	**11**	**14**	**10**	**12**	**80**	**100**

แผนภูมิที่ 2 ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online) จำแนกตามการใช้บริการ

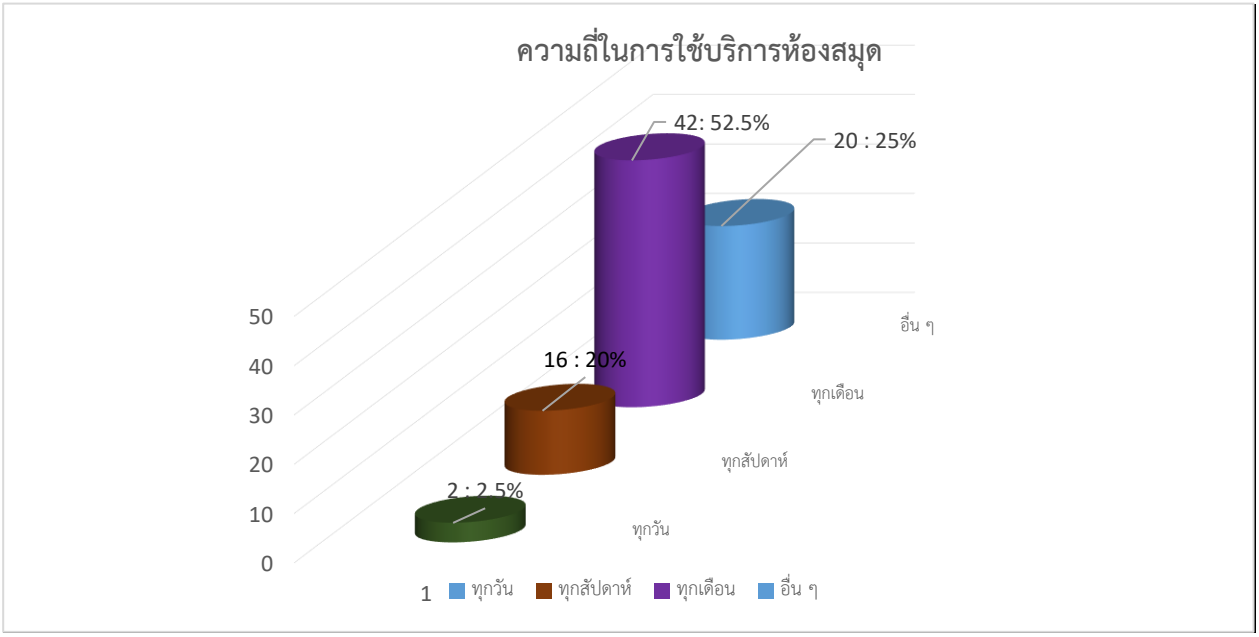
จากตารางและแผนภูมิที่ 2 พบว่ากลุ่มผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม เคยใช้บริการสมุดภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online จำนวน 80 คน (100%) ดังตารางและแผนภูมิที่ 2 ข้างต้น

3. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก - น้อยเพียงใด

ตารางที่ 3 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก - น้อยเพียงใด จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้บริการ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	1	50	1	50	0	0	0	0	2	2.5
ทุกสัปดาห์	7	43.8	5	31.2	2	12.5	2	12.5	16	20
ทุกเดือน	30	71.4	4	9.5	5	12	3	7.1	42	52.5
อื่น ๆ	8	40	3	15	4	20	5	25	20	25
รวม	**46**	**58**	**13**	**16**	**11**	**14**	**10**	**12**	**80**	**100**

แผนภูมิที่ 3 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก - น้อยเพียงใด จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 3 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดทุกเดือน จำนวน 42 คน (52.5%) รองลงมา อื่น ๆ จำนวน 20 คน (25%) ทุกสัปดาห์ จำนวน 16 คน (20%) และทุกวัน จำนวน 2 คน (2.5%) ตามลำดับ ซึ่งสรุปผลความถี่ในการใช้บริการแต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

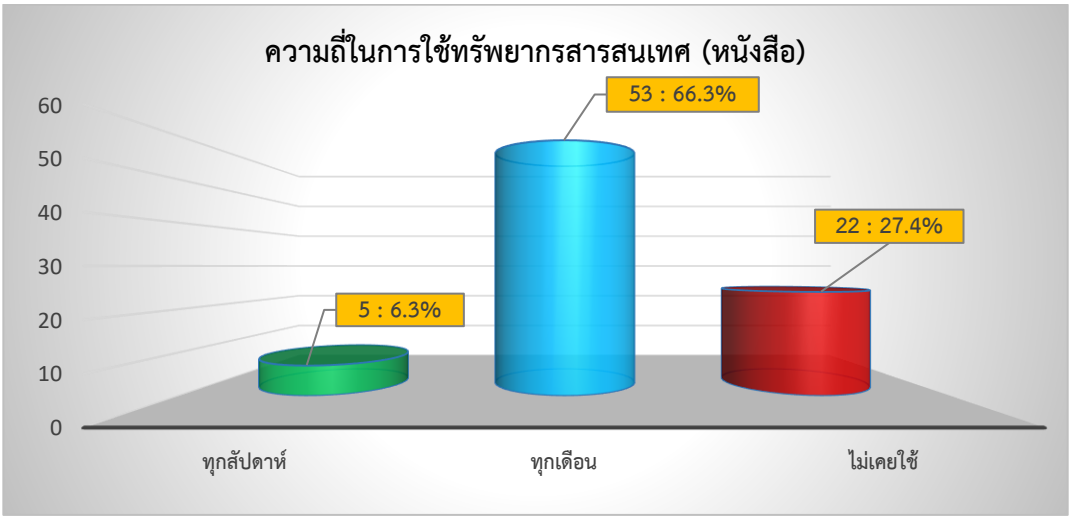
1. ทุกเดือน จำนวน 42 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 30 คน (71.4%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 5 คน (12%) นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 4 คน (9.5%) และน้อยที่สุดบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (7.1%) ตามลำดับ รองลงมา
2. อื่น ๆ เช่น 2-3 เดือน/ครั้ง, 3-4 เดือน/ครั้ง, น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน, ปีละครั้ง, ปีละ 2-3 ครั้ง/ ปีละ 4-5 ครั้ง, ช่วงสอบและก่อนสอบ และนาน ๆ ครั้ง จำนวน 20 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน (40%) รองลงมา บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน (25%) อาจารย์ จำนวน 4 คน (20%) และน้อยที่สุด นักศึกษาหลังปริญญา จำนวน 3 คน (15%) ตามลำดับ ตามด้วย
3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 16 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน (43.8%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (31.2%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 2 คน (12.5%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 คน (12.5%) ตามลำดับ ตามด้วย
4. ทุกวัน จำนวน 2 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน (50%) และ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 1 คน (50%) ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 3 ข้างต้น

4. ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด

ตารางที่ 4.1 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (หนังสือ) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
หนังสือ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ทุกสัปดาห์	1	20	0	0	2	40	2	40	5	6.3
ทุกเดือน	36	67.9	9	17	7	13.2	1	1.9	53	66.3
ไม่เคยใช้	9	40.9	4	18.2	2	9.1	7	31.8	22	27.4
รวม	**46**	**58**	**13**	**16**	**11**	**14**	**10**	**12**	**80**	**100**

แผนภูมิที่ 4.1 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (หนังสือ) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 4.1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ) ทุกเดือน จำนวน 53 คน (66.3%) รองลงมา ไม่เคยใช้ จำนวน 22 คน (27.4%) และใช้ทุกสัปดาห์ จำนวน 5 คน (6.3%) ซึ่งสรุปผลใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

1. ทุกเดือน จำนวน 53 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คน (67.9%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 9 คน (17%) ตามด้วยอาจารย์ จำนวน 7 คน (13.2%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (1.9%) ตามลำดับ รองลงมา

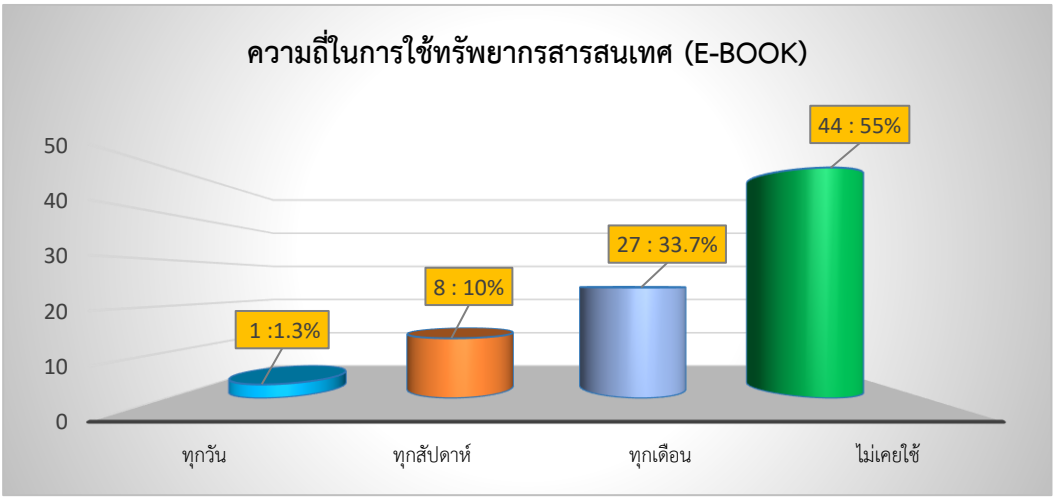
2. ไม่เคยใช้ จำนวน 22 คน กลุ่มผู้ไม่เคยใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 9 คน (40.9%) รองลงมา บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 7 คน (31.8%) ตามด้วย นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 4 คน (18.2%) และที่น้อยที่สุดคือ อาจารย์ จำนวน 2 คน (9.1%) ตามลำดับตามด้วย

3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 5 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ อาจารย์ จำนวน 2 คน (40%) และ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 คน (40%) รองลงมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน (20%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 4.1 ข้างต้น

ตารางที่ 4.2 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-BOOK) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
E-BOOK	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	1	100	0	0	0	0	0	0	1	1.3
ทุกสัปดาห์	0	0	3	37.5	5	62.5	0	0	8	10
ทุกเดือน	17	63	5	18.5	4	14.8	1	3.7	27	33.7
ไม่เคยใช้	28	63.6	5	11.4	2	4.5	9	20.5	44	55
รวม	**46**	**58**	**13**	**16**	**11**	**14**	**10**	**12**	**80**	**100**

แผนภูมิที่ 4.2 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-BOOK) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 4.2 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (E-BOOK) จำนวน 44 คน (55%) รองลงมา ใช้ทุกเดือน จำนวน 27 คน (33.7%) ใช้ทุกสัปดาห์ จำนวน 8 คน (10%) และใช้ทุกวัน จำนวน 1 คน (1.3%) ตามลำดับ ซึ่งสรุปผลใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

1. ไม่เคยใช้ จำนวน 44 คน กลุ่มผู้ที่ไม่ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 28 คน (63.6%) รองลงมา บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 9 คน (20.5%) นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (11.4%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 2 คน (4.5%) ตามลำดับ รองลงมา

2. ทุกเดือน จำนวน 27 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน (63%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (18.5%) อาจารย์ จำนวน 4 คน (14.8%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (3.7%) ตามลำดับ ตามด้วย

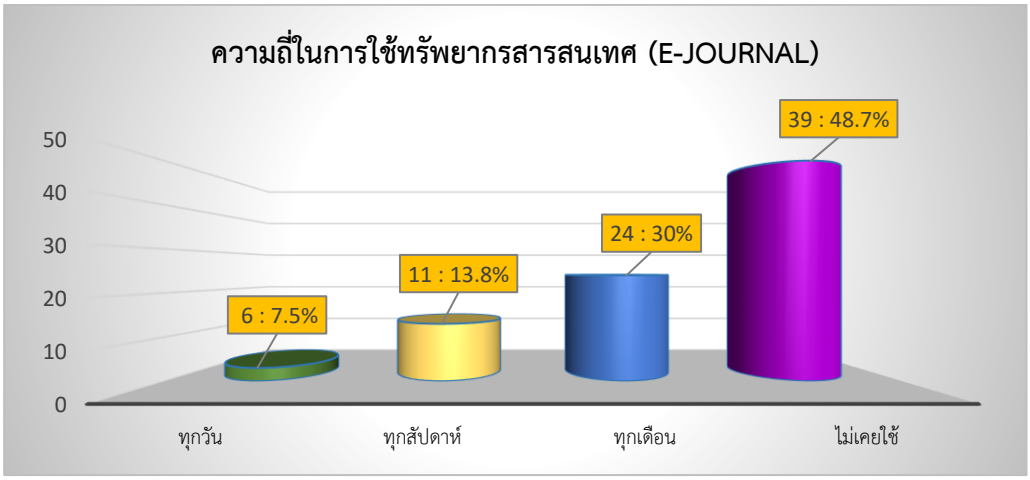
3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 8 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ อาจารย์ จำนวน 5 คน (62.5%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 3 คน (37.5%) ตามลำดับ ตามด้วย

4. ทุกวัน จำนวน 1 คน กลุ่มผู้ที่ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน (100%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 4.2 ข้างต้น

ตารางที่ 4.3 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-JOURNAL) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
E-JOURNAL	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0	3	50	3	50	0	0	6	7.5
ทุกสัปดาห์	2	18.2	4	36.4	5	45.4	0	0	11	13.8
ทุกเดือน	17	70.8	2	8.3	3	12.6	2	8.3	24	30
ไม่เคยใช้	27	69.2	4	10.3	0	0	8	20.5	39	48.7
รวม	**46**	**58**	**13**	**16**	**11**	**14**	**10**	**12**	**80**	**100**

แผนภูมิที่ 4.3 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-JOURNAL) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 4.3 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (E-JOURNAL) จำนวน 39 คน (48.7%) รองลงมา ใช้ทุกเดือน จำนวน 24 คน (30%) ใช้ทุกสัปดาห์ จำนวน 11 คน (13.8%) และใช้ทุกวัน จำนวน 6 คน (7.5%) ตามลำดับ ซึ่งสรุปผลใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

1. ไม่เคยใช้ จำนวน 39 คน กลุ่มผู้ที่ไม่เคยใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 27 คน (69.2%) รองลงมา บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 คน (20.5%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 4 คน (10.3%) ตามลำดับ รองลงมา

2. ทุกเดือน จำนวน 24 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน (70.8%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 3 คน (12.6%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 2 คน (8.3%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 คน (8.3%) ตามลำดับ ตามด้วย

3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 11 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ อาจารย์ จำนวน 5 คน (45.4%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 4 คน (36.4%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน (18.2%) ตามลำดับ ตามด้วย

4. ทุกวัน จำนวน 6 คน กลุ่มผู้ที่ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 3 คน (50%) และอาจารย์ จำนวน 3 คน (50%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 4.3 ข้างต้น

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายละเอียดตอนนี้เป็นผลความพึงพอใจบริการห้องสมุด โดยจำแนกตามปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ประกอบด้วย ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย และทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน รวม 3 ข้อ
2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ประกอบด้วย บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website /Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ รวม 3 ข้อ
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ การได้รับบริการที่น่าประทับใจ และความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน รวม 3 ข้อ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ ประกอบด้วย เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลเพียงพอและเข้าถึงง่าย อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน และสถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวม 3 ข้อ

ซึ่งทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้น ใช้เกณฑ์แปลผลความพึงพอใจ จากค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ความพึงพอใจบริการห้องสมุดด้านทรัพยากร ประกอบด้วย ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์ ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีความทันสมัย และทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน รวม 3 ข้อ ประกอบด้วย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านทรัพยากรในภาพรวม

ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)

ด้านทรัพยากร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	$\bar{X}$	ระดับ
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์	37 46.3%	36 45%	7 8.7%	0 0%	0 0%	**4.38**	**มากที่สุด (5)**
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย	40 50%	34 42.5%	5 6.3%	1 1.2%	0 0%	**4.41**	**มากที่สุด (5)**
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน	46 57.5%	27 33.8%	7 8.7%	0 0%	0 0%	**4.49**	**มากที่สุด (5)**
ความพึงพอใจด้านทรัพยากรในภาพรวมเฉลี่ย						**4.43**	**มากที่สุด (5)**

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านทรัพยากร โดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ **มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.43)** เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- **ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา
- **ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) ตามลำดับ

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- **ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 5 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านทรัพยากรเป็นรายข้อ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านทรัพยากรเฉลี่ยสูงสุด คือ

- **ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.49) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 46 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 27 คน (58.7%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 8 คน (17.4%) นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 6 คน (13%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน (10.9%) ตามลำดับ ตามด้วย

- **ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) ผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 40 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 23 คน (57.5%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 6 คน (15%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 6 คน (15%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (12.5%) ตามลำดับ

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- **ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.38) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 37 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 21 คน (56.8%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 7 คน (18.9%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 6 คน (16.2%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 3 คน (8.1%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 5 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)

ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านทรัพยากร	กลุ่มผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวม
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์	นักศึกษาปริญญาตรี	21	22	3	0	0	**46**
		56.8%	61.1%	42.9%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	3	6	4	0	0	**13**
		8.1%	16.7%	57.1%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	7	4	0	0	0	**11**
		18.9%	11.1%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	6	4	0	0	0	**10**
		16.2%	11.1%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**37**	**36**	**7**	**0**	**0**	80
		46.3%	**45%**	**8.7%**	**0%**	**0%**	100%
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย	นักศึกษาปริญญาตรี	23	20	3	0	0	**46**
		57.5%	58.8%	60%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	5	5	2	1	0	**13**
		12.5%	14.7%	40%	100%	0%	**16%**
	อาจารย์	6	5	0	0	0	**11**
		15%	14.7%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	6	4	0	0	0	**10**
		15%	11.8%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**40**	**34**	**5**	**1**	**0**	80
		50%	**42.5%**	**6.3%**	**1.2%**	**0%**	100%
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน	นักศึกษาปริญญาตรี	27	15	4	0	0	**46**
		58.7%	55.6%	57.1%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	6	4	3	0	0	**13**
		13%	14.8%	42.9%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	8	3	0	0	0	**11**
		17.4%	11.1%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	5	5	0	0	0	**10**
		10.9%	18.5%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**46**	**27**	**7**	**0**	**0**	80
		57.5%	**33.8%**	**8.7%**	**0%**	**0%**	100%

2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ความพึงพอใจบริการห้องสมุดด้านการให้บริการต่าง ๆ ประกอบด้วย บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า/E-Service ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ รวม 3 ข้อ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการต่าง ๆ ในภาพรวม

ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ด้านการให้บริการต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	$\bar{X}$	ระดับ
2.1 บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการ	54	25	1	0	0	4.66	มากที่สุด
ค้นคว้า/E-Service	67.5%	31.3%	1.2%	0%	0%		(5)
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล	54	24	2	0	0	4.65	มากที่สุด
OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว	67.5%	30%	2.5%	0%	0%		(5)
2.3 การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้ง	46	28	5	1	0	4.49	มากที่สุด
บริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์	57.5%	35%	6.3%	1.2%	0%		(5)
ความพึงพอด้านการให้บริการต่าง ๆ ในภาพรวมเฉลี่ย						**4.60**	**มากที่สุด (5)**

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการให้บริการต่าง ๆ เฉลี่ย อยู่ที่ระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) เมื่อพิจารณารายข้อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- **บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา
- **ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
- **การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด** เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.49) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 6 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุด ด้านการให้บริการต่าง ๆ เป็นรายข้อ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด ด้านการให้บริการต่าง ๆ เฉลี่ยสูงสุด คือ

- **บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 54 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 31 คน (57.4%) มากที่สุด รองลงมา อาจารย์ จำนวน 8 คน (14.8%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 คน (14.8%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 7 คน (13%) ตามลำดับ รองลงมา

- **ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 54 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 32 คน (59.3%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 9 คน (16.7%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 7 คน (13%) และน้อยที่สุด นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 6 คน (11%) ตามลำดับ

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- **การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail /Line/ป้ายประชาสัมพันธ์** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.49) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 46 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 29 คน (63%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 6 คน (13%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 6 คน (13%) และน้อยที่สุดนักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (11%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 6 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ด้านการให้บริการต่าง ๆ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านการให้บริการต่าง ๆ		ระดับความพึงพอใจ					
	กลุ่มผู้ใช้บริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวม
2.1 บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/ E-Service	นักศึกษาปริญญาตรี	31	14	1	0	0	**46**
		57.4%	56%	100%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	7	6	0	0	0	**13**
		13%	24%	0%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	8	3	0	0	0	**11**
		14.8%	12%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	8	2	0	0	0	**10**
		14.8%	8%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**54**	**25**	**1**	**0**	**0**	80
		67.5%	**31.3%**	**1.2%**	**0%**	**0%**	**100%**
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว	นักศึกษาปริญญาตรี	32	12	2	0	0	**46**
		59.3%	50%	100%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	6	7	0	0	0	**13**
		11%	29.2%	0%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	9	2	0	0	0	**11**
		16.7%	8.3%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	7	3	0	0	0	**10**
		13%	12.5%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**54**	**24**	**2**	**0**	**0**	80
		67.5%	**30%**	**2.5%**	**0%**	**0%**	**100%**
2.3 การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/ Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์	นักศึกษาปริญญาตรี	29	12	4	1	0	**46**
		63%	42.9%	80%	100%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	5	7	1	0	0	**13**
		11%	25%	20%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	6	5	0	0	0	**11**
		13%	17.9%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	6	4	0	0	0	**10**
		13%	14.2%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**46**	**28**	**5**	**1**	**0**	80
		57.5%	**35%**	**6.3%**	**1.2%**	**0%**	**100%**

3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจบริการห้องสมุดปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ การได้รับบริการที่น่าประทับใจ และความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน 3 ข้อ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	$\bar{X}$	ระดับ
3.1. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	65	15	0	0	0	4.81	มากที่สุด
	81.3%	18.7%	0%	0%	0%		(5)
3.2. การได้รับบริการที่น่าประทับใจ	69	11	0	0	0	4.86	มากที่สุด
	86.3%	13.7%	0%	0%	0%		(5)
3.3. ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	61	18	1	0	0	4.75	มากที่สุด
	76.3%	22.5%	1.2%	0%	0%		(5)
ความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมเฉลี่ย						**4.81**	**มากที่สุด (5)**

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เฉลี่ย อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.81) เมื่อพิจารณารายข้อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- **การได้รับบริการที่น่าประทับใจ** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.86) รองลงมา
- **ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.81) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
- **ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 7 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นรายข้อ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เฉลี่ยสูงสุด คือ

- การได้รับบริการที่น่าประทับใจ ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.86) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 69 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 40 คน (58%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 11 คน (15.9%) นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 10 คน (14.5%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 คน (11.6%) ตามลำดับ รองลงมา

- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ อยู่อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.81) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 65 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 36 คน (55.4%) รองลงมา อาจารย์ จำนวน 11 คน (16.9%) นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 10 คน (15.4%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 คน (12.3%) ตามลำดับ

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- **ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 61 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 34 คน (55.7%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 10 คน (16.4%) อาจารย์ จำนวน 9 คน (14.8%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 คน (13.1%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 7 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	กลุ่มผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวม
3.1 ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	นักศึกษาปริญญาตรี	36	10	0	0	0	**46**
		55.4%	66.7%	0%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	10	3	0	0	0	**13**
		15.4%	20%	0%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	11	0	0	0	0	**11**
		16.9%	0%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	8	2	0	0	0	**10**
		12.3%	13.3%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**65**	**15**	**0**	**0**	**0**	80
		81.3%	**18.7%**	**0%**	**0%**	**0%**	100%
3.2 การได้รับบริการที่น่าประทับใจ	นักศึกษาปริญญาตรี	40	6	0	0	0	**46**
		58%	54.5%	0%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	10	3	0	0	0	**13**
		14.5%	27.3%	0%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	11	0	0	0	0	**11**
		15.9%	0%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	8	2	0	0	0	**10**
		11.6%	18.2%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**69**	**11**	**0**	**0**	**0**	80
		86.3%	**13.7%**	**0%**	**0%**	**0%**	100%
3.3. ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	นักศึกษาปริญญาตรี	34	12	0	0	0	**46**
		55.7%	66.7%	0%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	10	2	1	0	0	**13**
		16.4%	11.1%	100%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	9	2	0	0	0	**11**
		14.8%	11.1%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	8	2	0	0	0	**10**
		13.1%	11.1%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**61**	**18**	**1**	**0**	**0**	80
		76.3%	**22.5%**	**1.2%**	**0%**	**0%**	100%

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ ประกอบด้วย เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน และสถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 3 ข้อ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการในภาพรวม

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ของการให้บริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	$\bar{X}$	ระดับ
4.1 เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ	48	27	5	0	0	4.54	มากที่สุด
และเข้าถึงง่าย	60%	33.8%	6.2%	0%	0%		(5)
4.2 อุปกรณ์และเครื่องมือ	47	29	3	0	1	4.51	มากที่สุด
(ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน	58.8%	36.3%	3.8%	0%	1.1%		(5)
4.3 สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	54	22	3	1	0	4.61	มากที่สุด
ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	67.5%	27.5%	3.8%	1.2%	0%		(5)
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการในภาพรวมเฉลี่ย						**4.55**	**มากที่สุด (5)**

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) เมื่อพิจารณารายข้อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- **สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้** ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา
- **เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) ตามลำดับ

และข้อที่ค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด คือ

- **อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) ดัง รายละเอียดตามตารางที่ 8 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เป็นรายข้อจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เฉลี่ยสูงสุด คือ

- **สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้** ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 54 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน (64.8%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 7 คน (13%) และ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 7 คน (13%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 5 คน (9.2%) ตามลำดับ รองลงมา

- **เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมดจำนวน 48 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 30 คน (62.5%) รองลงมา บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 7 คน (14.6%) อาจารย์ จำนวน 6 คน (12.5%) และน้อยที่สุด นักษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (10.4%) ตามลำดับ

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- **อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน** อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมดจำนวน 47 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 31 คน (66%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 7 คน (14.9%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน (10.6%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 4 คน (8.5%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 8 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ	กลุ่มผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	รวม
4.1 เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย	นักศึกษาปริญญาตรี	30	14	2	0	0	**46**
		62.5%	51.9%	40%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	5	5	3	0	0	**13**
		10.4%	18.5%	60%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	6	5	0	0	0	**11**
		12.5%	18.5%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	7	3	0	0	0	**10**
		14.6%	11.1%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**48**	**27**	**5**	**0**	**0**	80
		60%	**33.8%**	**6.2%**	**0%**	**0%**	**100%**
4.2 อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน	นักศึกษาปริญญาตรี	31	13	2	0	0	**46**
		66%	44.8%	66.7%	0%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	7	6	0	0	0	**13**
		14.9%	20.7%	0%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	4	6	1	0	0	**11**
		8.5%	20.7%	33.3%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	5	4	0	0	1	**10**
		10.6%	13.8%	0%	0%	100%	**12%**
	รวม	**47**	**29**	**3**	**0**	**1**	80
		58.8%	**36.3%**	**3.8%**	**0%**	**1.1%**	**100%**
4.3 สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	นักศึกษาปริญญาตรี	35	9	1	1	0	**46**
		64.8%	40.9%	33.3%	100%	0%	**58**
	นักศึกษาหลังปริญญา	7	4	2	0	0	**13**
		13%	18.2%	66.7%	0%	0%	**16%**
	อาจารย์	5	6	0	0	0	**11**
		9.2%	27.3%	0%	0%	0%	**14%**
	บุคลากรสายสนับสนุน	7	3	0	0	0	**10**
		13%	13.6%	0%	0%	0%	**12%**
	รวม	**54**	**22**	**3**	**1**	**0**	80
		67.5%	**27.5%**	**3.8%**	**1.2%**	**0%**	**100%**

- **ความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 4 ด้าน (ด้านทรัพยากร ด้านการให้บริการต่าง ๆ ด้านการปฏิบัติงานของจ้าหน้าที่และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ)**

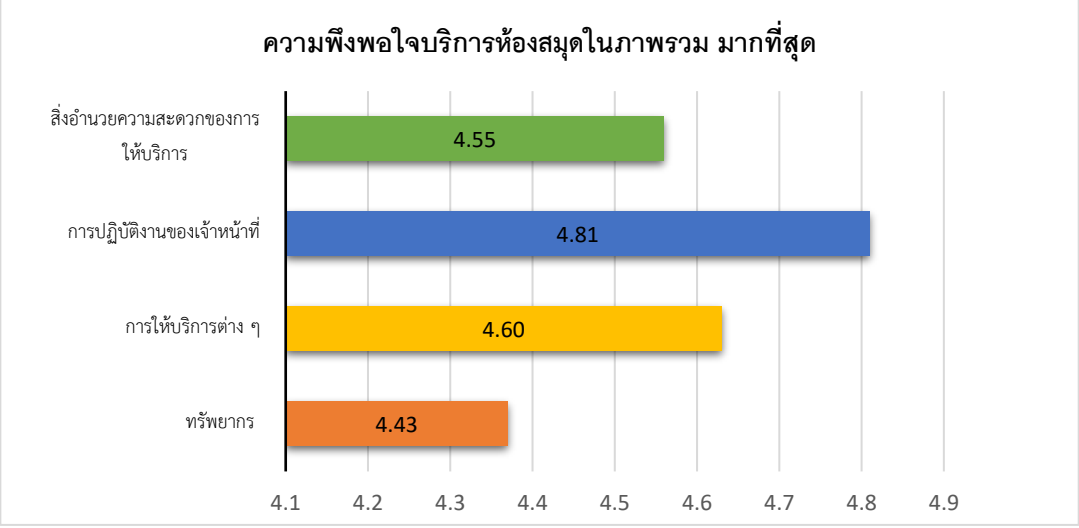
ตารางที่ 9 แสดงผลรวมค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจบริการ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ดังตารางข้างล่างนี้

ความพึงพอใจบริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	แปลผลระดับ
- ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)	4.43	มากที่สุด
- ด้านการให้บริการต่าง ๆ	4.60	มากที่สุด
- ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.81	มากที่สุด
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ	4.55	มากที่สุด
รวม	**4.60**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 9 สรุปผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจบริการห้องสมุดโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ ***มากที่สุด (5) ค่าเฉลี่ย 4.60*** เรียงลำดับจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

- **การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.81**
- **การให้บริการต่าง ๆ มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.60**
- **สิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.55**
- **ทรัพยากร มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.43**

ตามลำดับ ดังรายละเอียดแผนภูมิ ข้างล่างนี้



ข้อเสนอแนะ

3.1 ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ไม่มี

3.2 ด้านการให้บริการต่าง ๆ

- อยากให้ขยายเวลาทำการเป็น 20.00 และเปิดวันเสาร์อาทิตย์
- อยากให้เปิดถึง 20.00 น.
- อยากให้ขยายเวลาการเปิดใช้บริการ และให้เปิดบริการวันหยุดเพิ่มเติม
- อยากให้เปิดบริการวันเสาร์ด้วยค่ะ

3.3 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- พี่เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ พูดเพราะ น่ารักเต็มใจ
- พี่ จนท. แนะนำดีมากค่ะ ตอนแรกจะหาหนังสือเล่นๆ แต่อยากได้อัพเดตใหม่ๆ ที่ข้อมูลน่าเชื่อถือ พี่ช่วยหาและแนะนำค่ะ
- เจ้าหน้าที่ตั้งใจทำงาน บริการดี

3.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

- ที่นั่งส่วนตัวมีน้อย
- ชอบบรรยากาศในการอ่านหนังสือในห้องสมุด

การนำผลการสำรวจไปใช้ประโยชน์

ห้องสมุดได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไปใช้ในการปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และการบริหาร โดยจะได้นำเสนอในการประชุมคณะอนุกรรมการหน่วยส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาด้วยตนเอง และห้องสมุดได้จัดทำเป็นโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

ภาคผนวก

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	ผู้ตอบแบบประเมิน	
1. สถานภาพ	**80**	**100**
( ) นักศึกษาปริญญาตรี	46	58
( ) นักศึกษาหลังปริญญา	13	16
( ) อาจารย์	11	14
( ) บุคลากรสายสนับสนุน	10	12
ระบุชั้นปี/สาขา/ภาควิชา/หน่วยงาน.....		
2. ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)	**80**	**100**
( ) เคยใช้บริการ	80	100
( ) ไม่เคยใช้บริการ	0	0
3. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก-น้อยเพียงใด	**80**	100
( ) ทุกวัน	2	2.5
( ) ทุกสัปดาห์	16	20
( ) ทุกเดือน	42	52.5
( ) อื่น ๆ	20	25
4.1 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (หนังสือ)	**80**	100
( ) ทุกวัน	0	0
( ) ทุกสัปดาห์	5	6.3
( ) ทุกเดือน	53	66.3
( ) ไม่เคยใช้	22	27.4
4.2. ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-BOOK)	**80**	100
( ) ทุกวัน	1	1.3
( ) ทุกสัปดาห์	8	10
( ) ทุกเดือน	27	33.7
( ) ไม่เคยใช้	44	55
4.3 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-JOURNAL)	**80**	100
( ) ทุกวัน	6	7.5
( ) ทุกสัปดาห์	11	13.8
( ) ทุกเดือน	24	30
( ) ไม่เคยใช้	39	48.7

ข้อเสนอแนะ

3.1 ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ไม่มี

3.2 ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ท่านต้องการ	ความถี่	สถานภาพ
- อยากให้ขยายเวลาทำการเป็น 20.00 และเปิดวันเสาร์อาทิตย์	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- อยากให้เปิดถึง 20.00 น.	1	นักศึกษาปริญญาตรี
- อยากให้ขยายเวลาการเปิดใช้บริการ และให้เปิดบริการวันหยุดเพิ่มเติม	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- อยากให้เปิดบริการวันเสาร์ด้วยค่ะ	1	นักศึกษาหลังปริญญา
รวม	**4**	

3.3 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ท่านต้องการ	ความถี่	สถานภาพ
- พี่เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ พูดเพราะ น่ารักเต็มใจ	1	นักศึกษาปริญญาตรี
- พี่ จนท. แนะนำดีมากค่ะ ตอนแรกจะหาหนังสือเล่นๆ แต่อยากได้อัพเดตใหม่ๆ ที่ข้อมูลน่าเชื่อถือ พี่ช่วยหา และแนะนำค่ะ	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- เจ้าหน้าที่ตั้งใจทำงาน บริการดี	1	อาจารย์
รวม	**3**	

3.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ท่านต้องการ	ความถี่	สถานภาพ
- ที่นั่งส่วนตัวมีน้อย	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- ชอบบรรยากาศในการอ่านหนังสือในห้องสมุด	1	นักศึกษาหลังปริญญา
รวม	**2**	

2566 ___

แบบสอบถามความพึงพอใจบริการของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565

****

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่คณะทันตแพทยศาสตร์ โดยจะนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้
5 หมายถึง มากที่สุด **4** หมายถึง มาก **3** หมายถึง น้อย **2** หมายถึง ไม่พอใจ **1** หมายถึง ไม่พอใจมาก

ตอนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
1. สถานภาพ
( ) นักศึกษาปริญญาตรี ( ) นักศึกษาหลังปริญญา (วุฒิบัตร ป.โท ป.เอก) ( ) อาจารย์ ( ) บุคลากรสายสนับสนุน ระบุชั้นปี/สาขาวิชา/หน่วยงาน.....
2. ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online) ( ) เคยใช้บริการ ( ) ไม่เคยใช้บริการ *(ไม่ต้องตอบข้อถัดไป)*
3. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมากน้อยเพียงใด ( ) ทุกวัน ( ) ทุกสัปดาห์ ( ) ทุกเดือน ( ) อื่น ๆ ระบุ.....
4. ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด หนังสือ ( ) ทุกวัน ( ) ทุกสัปดาห์ ( ) ทุกเดือน ( ) ไม่เคยใช้ E-BOOK ( ) ทุกวัน ( ) ทุกสัปดาห์ ( ) ทุกเดือน ( ) ไม่เคยใช้ E-JOURNAL ( ) ทุกวัน ( ) ทุกสัปดาห์ ( ) ทุกเดือน ( ) ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2: แบบสอบถามความพึงพอใจบริการของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)					
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์					
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย					
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน					
2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ					
2.1 บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service					
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว					
2.3 การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์					
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
3.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ					
3.2 การได้รับบริการที่น่าประทับใจ					
3.3 ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ					
4.1 เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย					
4.2 อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน					
4.3 สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

-- ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการของห้องสมุดเท่านั้น --

☺☺☺