

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2566

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2566 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ
2. เพื่อปรับปรุงการจัดการบริการของห้องสมุดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. เพื่อติดตามการประเมินผล และนำไปประเมินคุณภาพหลักสูตร ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับหลังปริญญา
ต่อไปในปีการศึกษา 2567 ห้องสมุดได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งเป็นการใช้
บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้
1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)
2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

มีการสร้างแบบฟอร์มออนไลน์มาประเมินความพึงพอใจบริการห้องสมุดผ่าน “Google Form”
ซึ่งผู้บริการสามารถเลือกทำได้ 3 ช่องทาง คือ เว็บไซต์ลิงค์ <https://kyl.psu.th/13KFwkJVh>¹ สแกน QR Code²
และเว็บไซต์หน่วยส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาด้วยตนเอง <https://www.dent.psu.ac.th/unit/dentlib/>³
โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ และ ข้อเสนอแนะ

วิธีการดำเนินการ

1. กลุ่มประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับหลังปริญญา อาจารย์ และบุคลากร
สายสนับสนุน (ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานเงินรายได้)
2. ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 20 มิถุนายน 2566 - 18 เมษายน 2567
3. ได้รับข้อมูลตอบกลับ จำนวน 85 คน
4. แบบสอบถามมีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ

คะแนน

มากที่สุด	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มาก	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
น้อย	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ไม่พอใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ไม่พอใจมาก	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับผลความพึงพอใจ
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	น้อย
1.81 – 2.60	ไม่พอใจ
1.00 – 1.80	ไม่พอใจมาก

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อเสนอแนะ ที่ผู้ให้บริการต้องการให้ปรับปรุงหรือจัดบริการเพิ่มเติม มีข้อมูลรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

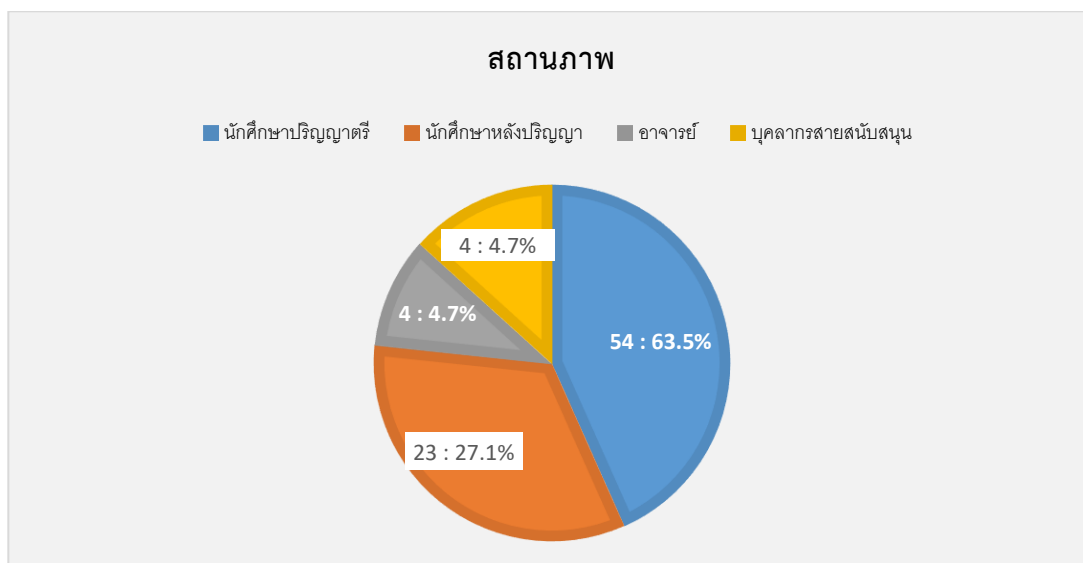
1. ข้อมูลประเภทผู้ใช้บริการ ที่ตอบสอบถาม

จากแบบสอบถามความพึงพอใจบริการห้องสมุดปีการศึกษา 2566 ได้รับการตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 85 คน (100%) ซึ่งมาจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 54 คน (63.5%) รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับหลังปริญญา (วุฒิปัตร์ ป.บัณฑิตชั้นสูงฯ ปริญญาโท ปริญญาเอก) จำนวน 23 คน (27.1%) ตามด้วยอาจารย์ จำนวน 4 คน (4.7%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (4.7%) ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 1 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 1 สถานภาพผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจบริการห้องสมุด

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	54	63.5
นักศึกษาหลังปริญญา	23	27.1
อาจารย์	4	4.7
บุคลากรสายสนับสนุน	4	4.7
รวม	85	100

แผนภูมิที่ 1 สถานภาพผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจบริการห้องสมุด



2. ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)

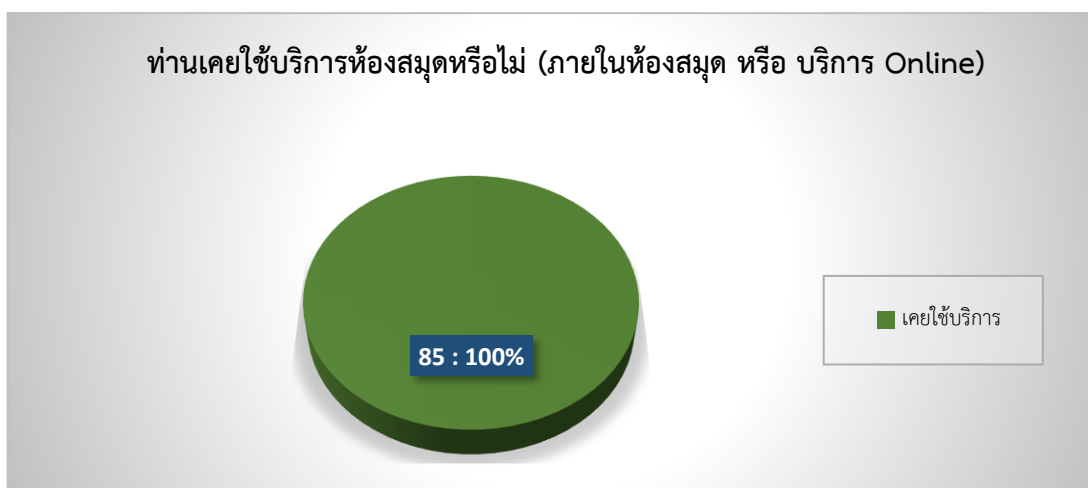
ตารางที่ 2 ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)

จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้บริการ	54	63.5	23	27.1	4	4.7	4	4.7	85	100
รวม	54	63.5	23	27.1	4	4.7	4	4.7	85	100

แผนภูมิที่ 2 ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)

จำแนกตามการใช้บริการ



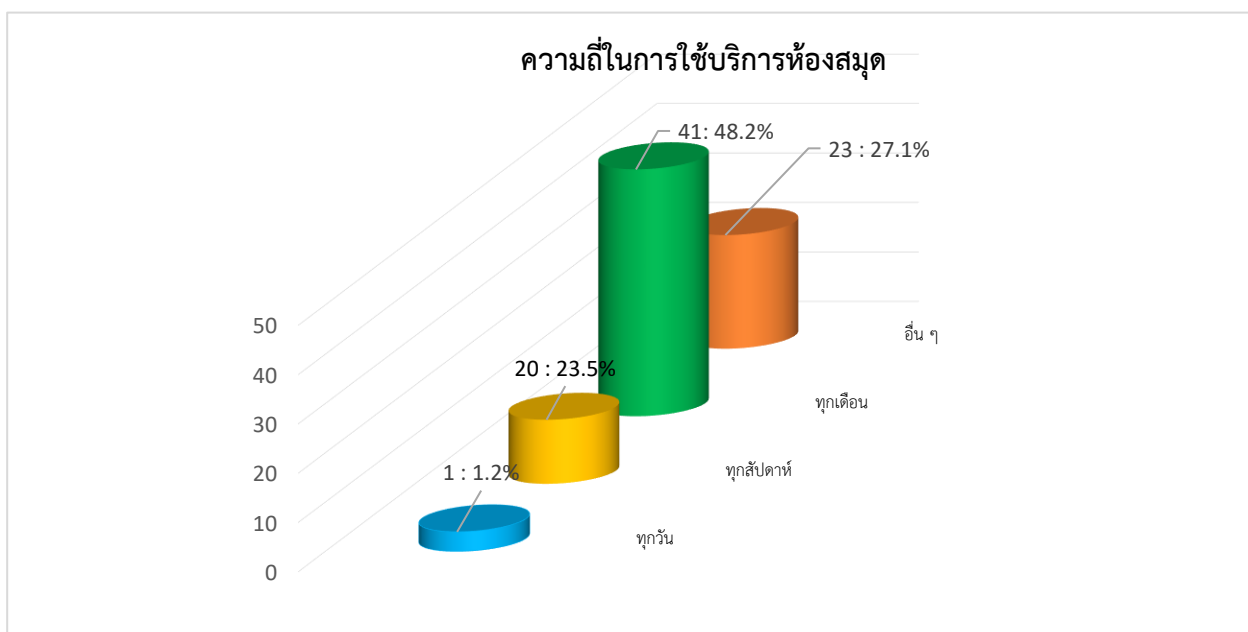
จากตารางและแผนภูมิที่ 2 พบว่ากลุ่มผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม เคยใช้บริการสมุดภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online จำนวน 85 คน (100%) ดังตารางและแผนภูมิที่ 2 ข้างต้น

3. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก - น้อยเพียงใด

ตารางที่ 3 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก - น้อยเพียงใด จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการ ใช้บริการ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0	0	0	0	0	1	100	1	1.2
ทุกสัปดาห์	8	40	10	50	1	5	1	5	20	23.5
ทุกเดือน	29	71	10	24	2	5	0	0	41	48.2
อื่น ๆ	17	74	3	13	1	4	2	9	23	27.1
รวม	54	63.5	23	27.1	4	4.7	4	4.7	85	100

แผนภูมิที่ 3 ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก - น้อยเพียงใด จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 3 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดทุกเดือน จำนวน 41 คน (48.2%) รองลงมา อื่น ๆ จำนวน 23 คน (27.1%) ทุกสัปดาห์ จำนวน 20 คน (23.5%) และทุกวัน จำนวน 1 คน (1.2%) ตามลำดับ ซึ่งสรุปผลความถี่ในการใช้บริการแต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

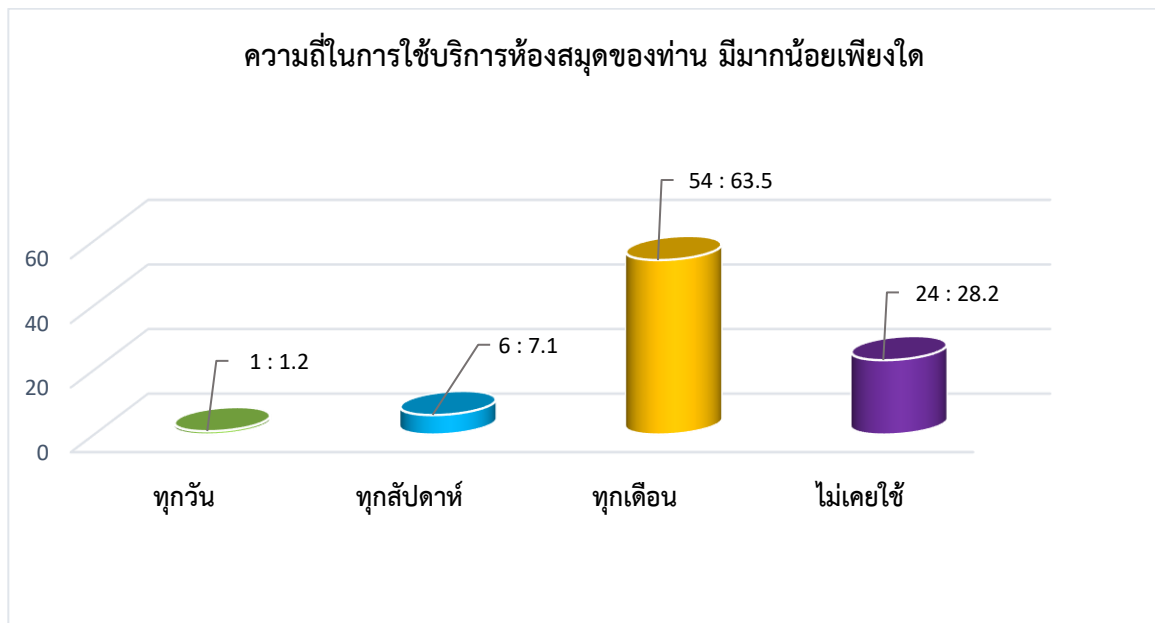
1. ทุกเดือน จำนวน 41 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 29 คน (71%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 10 คน (24%) และน้อยที่สุด อาจารย์จำนวน 2 คน (5%)
2. อื่น ๆ เช่น 2-3 เดือน/ครั้ง, 1 เดือน/ครั้ง, ปีละ 4-5 ครั้ง, ปีละ 2-3 ครั้ง, ปีละครั้ง/ นาน ๆ ครั้ง, ช่วงใกล้สอบ และเวลาสอบเทอมละ 1-2 ครั้ง จำนวน 23 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน (74%) รองลงมา นักศึกษาหลังปริญญา จำนวน 3 คน (13%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 คน (9%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (4%) ตามลำดับ ตามด้วย
3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 20 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 10 คน (50%) รองลงมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน (40%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (5%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (5%) ตามลำดับ ตามด้วย
4. ทุกวัน จำนวน 1 คน กลุ่มผู้ใช้มากที่สุด คือ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (100%) ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 3 ข้างต้น

4. ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด

ตารางที่ 4.1 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (หนังสือ) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้หนังสือ	นักศึกษาปริญญาตรี		นักศึกษาหลังปริญญา		อาจารย์		บุคลากรสายสนับสนุน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0	1	100	0	0	0	0	1	1.2
ทุกสัปดาห์	2	33.3	3	50	0	0	1	16.7	6	7.1
ทุกเดือน	36	66.7	13	24	3	5.6	2	3.7	54	63.5
ไม่เคยใช้	16	66.6	6	25	1	4.2	1	4.2	24	28.2
รวม	54	63.5	23	27.1	4	4.7	4	4.7	85	100

แผนภูมิที่ 4.1 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (หนังสือ) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ



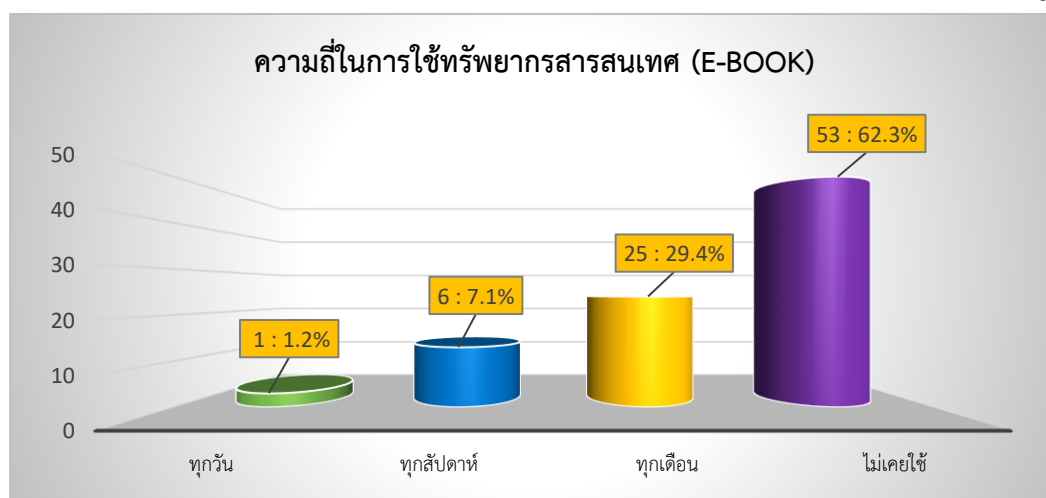
จากตารางและแผนภูมิที่ 4.1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ) ทุกเดือน จำนวน 54 คน (63.5%) รองลงมา ไม่เคยใช้ จำนวน 24 คน (28.2%) ใช้ทุกสัปดาห์ จำนวน 6 คน (7.1%) และทุกวัน จำนวน 1 คน (1.2%) ซึ่งสรุปผลใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละกลุ่มจากมากที่สุดและกลุ่มน้อยที่สุดมีดังนี้

1. ทุกเดือน จำนวน 54 คน กลุ่มผู้ใช้งานมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คน (66.7%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 13 คน (24%) ตามด้วยอาจารย์ จำนวน 3 คน (5.6%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 คน (3.7%) ตามลำดับ รองลงมา
2. ไม่เคยใช้ จำนวน 24 คน กลุ่มผู้ไม่เคยใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 16 คน (66.6%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 6 คน (25%) และที่น้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (4.2%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (4.2%) ตามลำดับ ตามด้วย
3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 6 คน กลุ่มผู้ใช้งานมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 3 คน (50%) รองลงมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน (33.3%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (16.7%) ตามลำดับ ตามด้วย
4. ทุกวัน จำนวน 1 คน กลุ่มผู้ใช้งานมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 1 คน (100%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 4.1 ข้างต้น

ตารางที่ 4.2 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-BOOK) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้ E-BOOK	นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน	นักศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ	นักศึกษาหลังปริญญา จำนวน	นักศึกษาหลังปริญญา ร้อยละ	อาจารย์ จำนวน	อาจารย์ ร้อยละ	บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน	บุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ	รวม จำนวน	รวม ร้อยละ
ทุกวัน	0	0	1	100	0	0	0	0	1	1.2
ทุกสัปดาห์	3	50	2	33.3	1	16.7	0	0	6	7.1
ทุกเดือน	17	68	5	20	2	8	1	4	25	29.4
ไม่เคยใช้	34	64.2	15	28.3	1	1.9	3	5.6	53	62.3
รวม	54	63.5	23	27.1	4	4.7	4	4.7	85	100

แผนภูมิที่ 4.2 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-BOOK) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 4.2 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (E-BOOK) จำนวน 53 คน (62.3%) รองลงมา ใช้ทุกเดือน จำนวน 25 คน (29.4%) ใช้ทุกสัปดาห์ จำนวน 6 คน (7.1%) และใช้ทุกวัน จำนวน 1 คน (1.2%) ตามลำดับ ซึ่งสรุปผลใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

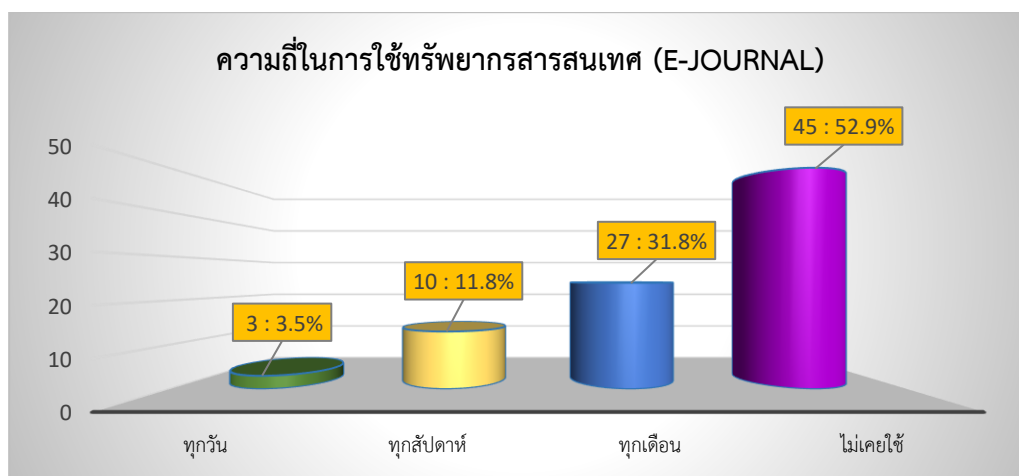
1. ไม่เคยใช้ จำนวน 53 คน กลุ่มผู้ที่ไม่ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 34 คน (64.2%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 15 คน (28.3%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (5.6%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (1.9%) ตามลำดับ รองลงมา
2. ทุกเดือน จำนวน 25 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน (68%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (20%) อาจารย์ จำนวน 2 คน (8%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1 คน (4%) ตามลำดับ ตามด้วย

3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 6 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน (50%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 2 คน (33.3%) อาจารย์ จำนวน 1 คน (16.7%) ตามลำดับตามด้วย
4. ทุกวัน จำนวน 1 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 1 คน (100%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 4.2 ข้างต้น

ตารางที่ 4.3 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-JOURNAL) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความถี่ในการใช้ E-JOURNAL	นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน	ร้อยละ	นักศึกษาหลังปริญญา จำนวน	ร้อยละ	อาจารย์ จำนวน	ร้อยละ	บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน	ร้อยละ	รวม จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	0	0	2	66.7	1	33.3	0	0	3	3.5
ทุกสัปดาห์	3	30	5	50	2	20	0	0	10	11.8
ทุกเดือน	18	66.7	8	29.6	1	3.7	0	0	27	31.8
ไม่เคยใช้	33	73.3	8	17.8	0	0	4	8.9	45	52.9
รวม	54	63.5	23	27.1	4	4.7	4	4.7	85	100

แผนภูมิที่ 4.3 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-JOURNAL) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ



จากตารางและแผนภูมิที่ 4.3 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่เคยใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (E-JOURNAL) จำนวน 45 คน (52.9%) รองลงมา ใช้ทุกเดือน จำนวน 27 คน (31.8%) ใช้ทุกสัปดาห์ จำนวน 10 คน (11.8%) และใช้ทุกวัน จำนวน 3 คน (3.5%) ตามลำดับ ซึ่งสรุปผลใช้ทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละกลุ่มจากมากที่สุด และกลุ่มน้อยที่สุด มีดังนี้

1. ไม่เคยใช้ จำนวน 45 คน กลุ่มผู้ที่ไม่เคยใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 33 คน (73.3%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 8 คน (17.8%) และน้อยที่สุด บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (8.9%) ตามลำดับ รองลงมา
2. ทุกเดือน จำนวน 27 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 18 คน (66.7%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 8 คน (29.6%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (3.7%) ตามลำดับ ตามด้วย
3. ทุกสัปดาห์ จำนวน 10 คน กลุ่มผู้ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 5 คน (50%) รองลงมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน (30%) และน้อยที่สุด อาจารย์จำนวน 2 คน (20%) ตามลำดับ ตามด้วย
4. ทุกวัน จำนวน 3 คน กลุ่มผู้ที่ใช้บริการมากที่สุด คือ นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 2 คน (66.7%) และอาจารย์ จำนวน 1 คน (33.3%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางและแผนภูมิที่ 4.3 ข้างต้น

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายละเอียดตอนนี้เป็นผลความพึงพอใจบริการห้องสมุด โดยจำแนกตามปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ประกอบด้วย ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย และทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน รวม 3 ข้อ
2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ประกอบด้วย บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website /Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ รวม 3 ข้อ
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ การได้รับบริการที่น่าประทับใจ และความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน รวม 3 ข้อ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ ประกอบด้วย เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลเพียงพอและเข้าถึงง่าย อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน และสถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวม 3 ข้อ

ซึ่งทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้น ใช้เกณฑ์แปลผลความพึงพอใจ จากค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ความพึงพอใจบริการห้องสมุดด้านทรัพยากร ประกอบด้วย ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์ ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีความทันสมัย และทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน รวม 3 ข้อ ประกอบด้วย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านทรัพยากรในภาพรวม

ด้านทรัพยากร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	$\bar{X}$	ระดับ
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์	43 50.6%	37 43.5%	4 4.7%	1 1.2%	0 0%	4.44	มากที่สุด (5)
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย	43 50.6%	36 42.3%	5 5.9%	1 1.2%	0 0%	4.42	มากที่สุด (5)
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน	51 60%	30 35.3%	3 3.5%	1 1.2%	0 0%	4.54	มากที่สุด (5)
ความพึงพอใจด้านทรัพยากรในภาพรวมเฉลี่ย						4.47	มากที่สุด (5)

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านทรัพยากร โดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย 4.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมา
- ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.44) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
- ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 5 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านทรัพยากรเป็นรายข้อ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านทรัพยากรเฉลี่ยสูงสุด คือ

- ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 51 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 35 คน (68.6%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 11 คน (21.6%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (5.9%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 2 คน (3.9%) ตามลำดับ รองลงมา
- ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.44) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 43 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 31 คน (72.1%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 8 คน (18.6%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (7%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (2.3%) ตามลำดับ ตามด้วย
- ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) ผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 43 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 32 คน (74.4%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 7 คน (16.3%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (7%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (2.3%) ตามลำดับ

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 5 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)
ด้านทรัพยากร จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านทรัพยากร	กลุ่มผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศ มี เนื้อหาสอดคล้องกับการเรียน การสอน	นักศึกษาปริญญาตรี	35	19	0	0	0	54
		68.6%	63.3%	0%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	11	8	3	1	0	23
		21.6%	26.7%	100%	100%	0%	27.1%
	อาจารย์	2	2	0	0	0	4
		3.9%	6.7%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	3	1	0	0	0	4
		5.9%	3.3%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	51	30	3	1	0	85
		60%	35.3%	3.5%	1.2%	0%	100%
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มี จำนวนเพียงพอ ต่อผู้รับบริการ ทั้งรูปเล่มและออนไลน์	นักศึกษาปริญญาตรี	31	21	2	0	0	54
		72.1%	56.8%	50%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	8	12	2	1	0	23
		18.6%	32.4%	50%	100%	0%	27.1%
	อาจารย์	1	3	0	0	0	4
		2.3%	8.1%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	3	1	0	0	0	4
		7%	2.7%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	43	37	4	1	0	85
		50.6%	43.5%	4.7%	1.2%	0%	100%
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมี ความทันสมัย	นักศึกษาปริญญาตรี	32	20	2	0	0	54
		74.4%	55.6%	40%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	7	12	3	1	0	23
		16.3%	33.3%	60%	100%	0%	27.1%
	อาจารย์	1	3	0	0	0	4
		2.3%	8.3%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	3	1	0	0	0	4
		7%	2.8%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	43	36	5	1	0	85
		50.6%	42.3%	5.9%	1.2%	0%	100%

2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ความพึงพอใจบริการห้องสมุดด้านการให้บริการต่าง ๆ ประกอบด้วย บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว และการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ รวม 3 ข้อ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการต่าง ๆ ในภาพรวม

ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ด้านการให้บริการต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	แปลผล ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)		
2.1 บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service	63 74.1%	22 25.9%	0 0%	0 0%	0 0%	4.74	มากที่สุด (5)
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว	60 70.6%	23 27.1%	2 2.3%	0 0%	0 0%	4.68	มากที่สุด (5)
2.3 การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์	47 55.3%	30 35.3%	8 9.4%	0 0%	0 0%	4.46	มากที่สุด (5)
ความพึงพอใจด้านการให้บริการต่าง ๆ ในภาพรวมเฉลี่ย						4.63	มากที่สุด (5)

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการให้บริการต่าง ๆ เฉลี่ย อยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) เมื่อพิจารณารายข้อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา
- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
- การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 6 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุด ด้านการให้บริการต่าง ๆ เป็นรายข้อ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด ด้านการให้บริการต่าง ๆ เฉลี่ยสูงสุด คือ

- บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 63 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 40 คน (63.4%) มากที่สุด รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 17 คน (27%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 3 คน (4.8%) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (4.8%) ตามลำดับ รองลงมา

- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 60 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 39 คน (65%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 15 คน (25%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 3 คน (5%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (5%) ตามลำดับ ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail /Line/ป้ายประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 47 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 30 คน (63.8%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 11 คน (23.4%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 3 คน (6.4%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน (6.4%) ตามลำดับดังรายละเอียดตามตารางที่ 6 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ด้านการให้บริการต่าง ๆ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านการให้บริการต่าง ๆ	กลุ่มผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	
2.1 บริการยืม-คืน/บริการตอบ คำถาม ช่วยการค้นคว้า/ E-Service	นักศึกษาปริญญาตรี	40	14	0	0	0	54
		63.4%	63.6%	0%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	17	6	0	0	0	23
		27%	27.4%	0%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		4.8%	4.5%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	3	1	0	0	0	4
		4.8%	4.5%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	63	22	0	0	0	85
		74.1%	25.9%	0%	0%	0%	100%
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว	นักศึกษาปริญญาตรี	39	14	1	0	0	54
		65%	60.9%	50%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	15	7	1	0	0	23
		25%	30.5%	50%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		5%	4.3%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	3	1	0	0	0	4
		5%	4.3%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	60	23	2	0	0	85
		70.6%	27.1%	2.3%	0%	0%	100%
2.3 การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่าน ทาง Website/Page/ Facebook/E-mail/Line/ป้าย ประชาสัมพันธ์	นักศึกษาปริญญาตรี	30	19	5	0	0	54
		63.8%	63.4%	62.5%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	11	9	3	0	0	23
		23.4%	30%	37.5%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		6.4%	3.3%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	3	1	0	0	0	4
		6.4%	3.3%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	47	30	8	0	0	85
		55.3%	35.3%	9.4%	0%	0%	100%

3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจบริการห้องสมุดปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ การได้รับบริการที่น่าประทับใจ และความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน 3 ข้อ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	แปลผล ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)		
3.1. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	74 87.1%	11 12.9%	0 0%	0 0%	0 0%	4.87	มากที่สุด (5)
3.2. การได้รับบริการที่น่าประทับใจ	72 84.7%	13 15.3%	0 0%	0 0%	0 0%	4.85	มากที่สุด (5)
3.3. ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ ให้บริการ และความสามารถ ในการ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	70 82.4%	15 17.6%	0 0%	0 0%	0 0%	4.82	มากที่สุด (5)
ความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมเฉลี่ย						4.85	มากที่สุด (5)

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.85) เมื่อพิจารณารายข้อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.87) รองลงมา
- การได้รับบริการที่น่าประทับใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.85) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
- ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 7 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นรายข้อ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เฉลี่ยสูงสุด คือ

- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ อยู่อยู่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.87) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 74 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 47 คน (63.5%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 20 คน (27%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (5.4%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 3 คน (4.1%) ตามลำดับ

- การได้รับบริการที่น่าประทับใจ ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.85) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 72 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 46 คน (63.9%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 19 คน (26.4%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (5.5%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 3 คน (4.2%) ตามลำดับ รองลงมา

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน อยู่ที่ยุ่ที่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 70 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 44 คน (62.9%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 19 คน (27.1%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (5.7%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 3 คน (4.3%) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 7 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านการปฏิบัติงาน		ระดับความพึงพอใจ					รวม
ของเจ้าหน้าที่	กลุ่มผู้ใช้บริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	
3.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อม ในการให้บริการ	นักศึกษาปริญญาตรี	47	7	0	0	0	54
		63.5%	63.6%	0%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	20	3	0	0	0	23
		27%	27.3%	0%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		4.1%	9.1%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	0	0	0	0	4
		5.4%	0%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	74	11	0	0	0	85
		87.1%	12.9%	0%	0%	0%	100%
3.2 การได้รับบริการที่น่า ประทับใจ	นักศึกษาปริญญาตรี	46	8	0	0	0	54
		63.9%	61.5%	0%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	19	4	0	0	0	23
		26.4%	30.8%	0%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		4.2%	7.7%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	0	0	0	0	4
		5.5%	0%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	72	13	0	0	0	85
		84.7%	15.3%	0%	0%	0%	100%
3.3. ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ของผู้ให้บริการ และ ความสามารถ ในการตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน	นักศึกษาปริญญาตรี	44	10	0	0	0	54
		62.9%	66.7%	0%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	19	4	0	0	0	23
		27.1%	26.7%	0%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		4.3%	6.6%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	0	0	0	0	4
		5.7%	0%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	70	15	0	0	0	85
		82.4%	17.6%	0%	0%	0%	100%

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ ประกอบด้วย เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน และสถานที่ที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 3 ข้อ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการในภาพรวม
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	แปลผล ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)		
4.1 เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย	51 60%	31 36.5%	2 2.4%	1 1.1%	0 0%	4.55	มากที่สุด (5)
4.2 อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน	64 75.3%	18 21.2%	3 3.5%	0 0%	0 0%	4.72	มากที่สุด (5)
4.3 สถานที่ที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	62 72.9%	19 22.4%	4 4.7%	0 0%	0 0%	4.68	มากที่สุด (5)
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการในภาพรวมเฉลี่ย						4.65	มากที่สุด (5)

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) เมื่อพิจารณารายข้อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงลงมาถึงข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

- อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมา
- สถานที่ที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ
- เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 8 ข้างต้น

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการห้องสมุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เป็นรายชื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่าระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุดด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เฉลี่ยสูงสุด คือ

- อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมดจำนวน 64 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุดจำนวน 44 คน (68.8%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 14 คน (21.9%) บุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 4 คน (6.2%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 2 คน (3.1%) รองลงมา

- สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวน 62 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 44 คน (71%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 13 คน (21%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (6.4%) และน้อยที่สุด อาจารย์ จำนวน 1 คน (1.6%) ตามลำดับ

ส่วน ระดับความพึงพอใจในบริการห้องสมุด เฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

- เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) โดยมีผู้ใช้บริการทั้งหมดจำนวน 51 คน ซึ่งจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการได้ดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน (68.6%) รองลงมา นักศึกษาระดับหลังปริญญา จำนวน 9 คน (17.6%) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน (7.9%) อาจารย์ จำนวน 3 คน (5.9%) และน้อยที่สุด ตามลำดับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 8 ข้างล่างนี้

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการห้องสมุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		ระดับความพึงพอใจ					รวม
ของการให้บริการ	กลุ่มผู้ใช้บริการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)	
4.1 อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน	นักศึกษาปริญญาตรี	44	9	1	0	0	54
		68.8%	50%	33.3%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	14	8	1	0	0	23
		21.9%	44.4%	33.3%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	2	1	1	0	0	4
		3.1%	5.6%	33.4%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	0	0	0	0	4
		6.2%	0%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	64	18	3	0	0	85
		75.3%	21.2%	3.5%	0%	0%	100%
4.2 สถานที่มีบรรยากาศและ สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	นักศึกษาปริญญาตรี	44	8	2	0	0	54
		71%	42.1%	50%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	13	9	1	0	0	23
		21%	47.4%	25%	0%	0%	27.1%
	อาจารย์	1	2	1	0	0	4
		1.6%	10.5%	25%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	0	0	0	0	4
		6.4%	0%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	62	19	4	0	0	85
		72.9%	22.4%	4.7%	0%	0%	100%
4.3 เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูล เพียงพอ และเข้าถึงง่าย	นักศึกษาปริญญาตรี	35	18	1	0	0	54
		68.6%	58.1%	50%	0%	0%	63.5%
	นักศึกษาหลังปริญญา	9	12	1	1	0	23
		17.6%	38.7%	50%	100%	0%	27.1%
	อาจารย์	3	1	0	0	0	4
		5.9%	3.2%	0%	0%	0%	4.7%
	บุคลากรสายสนับสนุน	4	0	0	0	0	4
		7.9%	0%	0%	0%	0%	4.7%
	รวม	51	31	2	1	0	85
		60%	36.5%	2.4%	1.1%	0%	100%

- ความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 4 ด้าน (ด้านทรัพยากร ด้านการให้บริการต่าง ๆ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ)

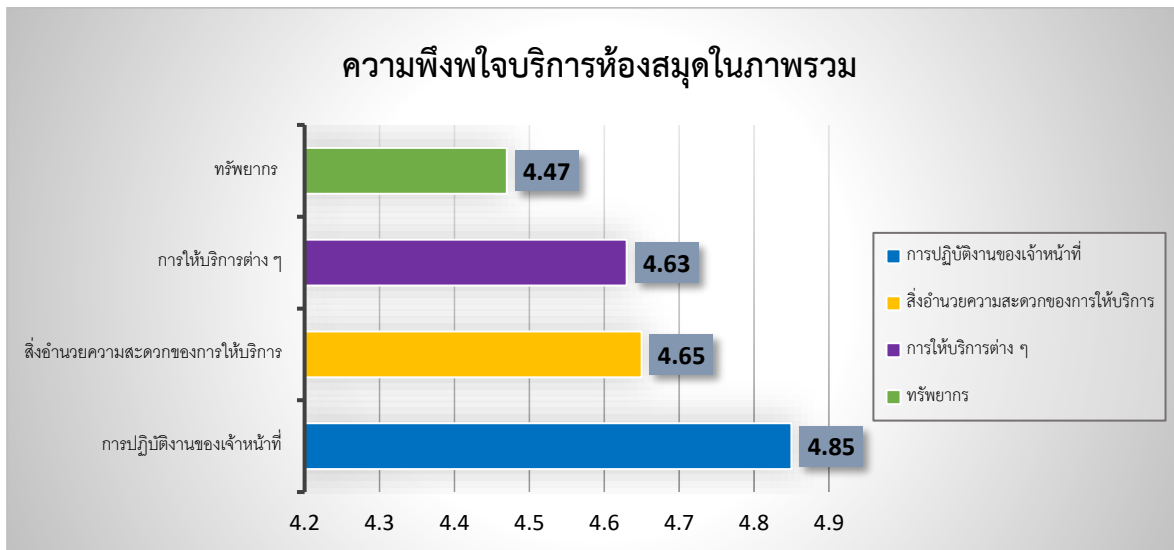
ตารางที่ 9 แสดงผลรวมค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจบริการ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ดังตารางข้างล่างนี้

ความพึงพอใจบริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	แปลผลระดับ
- ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.85	มากที่สุด
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ	4.65	มากที่สุด
- ด้านการให้บริการต่าง ๆ	4.63	มากที่สุด
- ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)	4.47	มากที่สุด
รวม	4.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 สรุปผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจบริการ ห้องสมุดโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ **มากที่สุด (5) ค่าเฉลี่ย 4.65** เรียงลำดับจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.85
- สิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.65
- การให้บริการต่าง ๆ มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.63
- ทรัพยากร มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มากที่สุด (5) มีค่าเฉลี่ย 4.47

ตามลำดับ ดังรายละเอียดแผนภูมิ ข้างล่างนี้



ข้อเสนอแนะ

3.1 ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ไม่มี

3.2 ด้านการให้บริการต่าง ๆ

- ดิอยู่แล้ว
- อยากให้ขยายเวลาเปิดปิด
- อยากให้เปิดเร็วขึ้นคะ
- ขยายเวลาเปิดให้เร็วเร็ว (7.00) ปิดช้า (22.00) ช่วงสอบเปิด 24 ชั่วโมง เหมือนมหาวิทยาลัยอื่น เพราะห้องสมุดเป็นสถานที่เหมาะในการอ่านหนังสือและทำงาน
- อยากให้เปิดนอกเวลามากขึ้นคะ อย่างน้อยในช่วงสอบก็อยากให้เปิดระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น

3.3 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่มี Service mind มาก ๆ เลยคะ
- พี่เจ้าหน้าที่น่ารัก ช่วยเหลือดีมาก ๆ ทุกอย่างเลยคะ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ และประสานงานได้เป็นอย่างดี

3.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

- อยากให้เพิ่มที่นั่ง
- อยากให้ห้องสมุดมีขนาดใหญ่ขึ้น โต๊ะขนาดใหญ่มีจำนวนมากขึ้น
- บางครั้งมีเสียงดัง สามารถย้ายโต๊ะเพื่อลดเสียงรบกวนได้ แต่ก็ทำให้ความประทับใจการใช้ห้องสมุดลดลง
- แบบสอบถามน่าจะมี อันที่ให้เลือกว่าไม่เคยใช้ N/A

การนำผลการสำรวจไปใช้ประโยชน์

ห้องสมุดได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไปใช้ในการปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และการบริหาร โดยจะได้นำเสนอในการประชุมคณะอนุกรรมการหน่วยส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาด้วยตนเอง และห้องสมุดได้จัดทำเป็นโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

ภาคผนวก

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	ผู้ตอบแบบประเมิน	
1. สถานภาพ	85	100
() นักศึกษาปริญญาตรี	54	63.5
() นักศึกษาหลังปริญญา	23	27.1
() อาจารย์	4	4.7
() บุคลากรสายสนับสนุน	4	4.7
ระบุชั้นปี/สาขา/ภาควิชา/หน่วยงาน.....		
2. ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)	85	100
() เคยใช้บริการ	85	100
() ไม่เคยใช้บริการ	0	0
3. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีมาก-น้อยเพียงใด	85	100
() ทุกวัน	1	1.2
() ทุกสัปดาห์	20	23.5
() ทุกเดือน	41	48.2
() อื่น ๆ	23	27.1
4.1 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (หนังสือ)	85	100
() ทุกวัน	1	1.2
() ทุกสัปดาห์	6	7.1
() ทุกเดือน	54	63.5
() ไม่เคยใช้	24	28.2
4.2 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-BOOK)	85	100
() ทุกวัน	1	1.2
() ทุกสัปดาห์	6	7.1
() ทุกเดือน	25	29.4
() ไม่เคยใช้	53	62.3
4.3 ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด (E-JOURNAL)	85	100
() ทุกวัน	3	3.5
() ทุกสัปดาห์	10	11.8
() ทุกเดือน	27	31.8
() ไม่เคยใช้	45	52.9

ข้อเสนอแนะ

3.1 ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล) ไม่มี

3.2 ด้านการให้บริการต่าง ๆ

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ท่านต้องการ	ความถี่	สถานภาพ
- ดิอยู่แล้ว	1	บุคลากร
- อยากให้ขยายเวลาเปิดปิด	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- อยากให้เปิดเร็วขึ้นคะ	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- ขยายเวลาเปิดให้เร็ว (7.00) ปิดช้า (22.00) ช่วงสอบเปิด 24 ชั่วโมง เหมือนมหาวิทยาลัยอื่น เพราะห้องสมุดเป็นสถานที่เหมาะในการอ่านหนังสือ และทำงาน	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- อยากให้เปิดนอกเวลามากขึ้นคะ อย่างน้อยในช่วงสอบก็อยากให้เปิด ระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น	1	นักศึกษานิเทศศาสตร์
รวม	5	

3.3 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ท่านต้องการ	ความถี่	สถานภาพ
- เจ้าหน้าที่มี Service mind มาก ๆ เลยคะ	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- พี่เจ้าหน้าที่น่ารัก ช่วยเหลือดีมาก ๆ ทุกอย่างเลยคะ	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ และประสานงานได้เป็นอย่างดี	1	อาจารย์
รวม	3	

3.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ท่านต้องการ	ความถี่	สถานภาพ
- อยากให้เพิ่มที่นั่ง	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- อยากให้ห้องสมุดมีขนาดใหญ่ขึ้น โต๊ะขนาดใหญ่มีจำนวนมากขึ้น	1	นักศึกษาหลังปริญญา
- บางครั้งมีเสียงดัง สามารถย้ายโต๊ะเพื่อลดเสียงรบกวนได้ แต่ก็ทำให้ความ ประทับใจการใช้ห้องสมุดลดลง	1	นักศึกษานิเทศศาสตร์
- แบบสอบถามน่าจะมี อันที่ให้เลือกว่าไม่เคยใช้ N/A	1	อาจารย์
รวม	4	

**แบบสอบถามความพึงพอใจบริการของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2565**

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะทันตแพทยศาสตร์ โดยจะนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้
5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง น้อย 2 หมายถึง ไม่พอใจ 1 หมายถึง ไม่พอใจมาก

ตอนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม				
1. สถานภาพ				
☐ นักศึกษาปริญญาตรี ☐ นักศึกษาหลังปริญญา (วุฒิปัตร ป.โท ป.เอก) ☐ อาจารย์ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน ระบุชั้นปี/สาขาวิชา/หน่วยงาน.....				
2. ท่านเคยใช้บริการห้องสมุดหรือไม่ (ภายในห้องสมุด หรือ บริการ Online)				
☐ เคยใช้บริการ ☐ ไม่เคยใช้บริการ (ไม่ต้องตอบข้อถัดไป)				
3. ความถี่ในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน มีอย่างน้อยเพียงใด				
☐ ทุกวัน ☐ ทุกสัปดาห์ ☐ ทุกเดือน ☐ อื่น ๆ ระบุ.....				
4. ความถี่ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีอย่างน้อยเพียงใด				
หนังสือ	☐ ทุกวัน	☐ ทุกสัปดาห์	☐ ทุกเดือน	☐ ไม่เคยใช้
E-BOOK	☐ ทุกวัน	☐ ทุกสัปดาห์	☐ ทุกเดือน	☐ ไม่เคยใช้
E-JOURNAL	☐ ทุกวัน	☐ ทุกสัปดาห์	☐ ทุกเดือน	☐ ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2: แบบสอบถามความพึงพอใจบริการของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านทรัพยากร (หนังสือ/E-Book/E-Journal/ฐานข้อมูล)					
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการ มีจำนวนเพียงพอต่อผู้รับบริการทั้งรูปเล่มและออนไลน์					
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่ให้บริการมีความทันสมัย					
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศ มีเนื้อหาสอดคล้องกับการเรียนการสอน					
2. ด้านการให้บริการต่าง ๆ					
2.1 บริการยืม-คืน/บริการตอบคำถาม ช่วยการค้นคว้า/E-Service					
2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล OPAC ระบบการยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว					
2.3 การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แจ้งบริการผ่านทาง Website/Page/Facebook/E-mail/Line/ป้ายประชาสัมพันธ์					
3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
3.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ					
3.2 การให้บริการที่น่าประทับใจ					
3.3 ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถ ในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ					
4.1 เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลเพียงพอ และเข้าถึงง่าย					
4.2 อุปกรณ์และเครื่องมือ (ปลั๊กพ่วง/หูฟัง/WiFi) พร้อมใช้งาน					
4.3 สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

-- ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการของห้องสมุดเท่านั้น --

