

แผนแม่บทงานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2565 – 2571

PSU	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ และผู้รับผิดชอบ	ตัววัด SO แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ระยะ		ตัววัด แผนปฏิบัติการ	Baseli ne 2564	ค่าคาดการณ์																		
			สั้น	ยาว				2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572										
ALLSO	โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure)																								
SO1	เป้าประสงค์ G5-1 การนำ Digital technology มาใช้ในการบริหาร จัดการอย่างมี ประสิทธิภาพ	S5-2 ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ (ผู้บริการ/ ผู้ปฏิบัติงานต่อการนำ Digital technology มาใช้ ในหน่วยงาน				-	แผน ผล	4.00	4.20	4.50	4.70	4.80	4.80	4.80	4.80										
SO2		แผนปฏิบัติการ 1. โครงสร้างพื้นฐาน ระบบ เครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุน การทำงานของทุกหน่วยงานใน คณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของงาน(บรรลุ เป้าหมาย มีคุณภาพ รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่าย)				99%		ผ่าน	4.05	4.04	4.44														
SO3																									
		2.พัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	/		KPI-228 Network Reliability	99%	แผน ผล	99.5%	99.5%	99.5%	99.6%	99.6%	99.6%	99.6%	99.6%										
		3.โครงการจัดตั้งศูนย์ทันตกรรม ดิจิทัล		/	KPI-51 Server Availability	99%	แผน ผล	99.25%	99.25%	99.25%	99.3%	99.4%	99.5%	99.6%	99.6%										

PSU	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผู้รับผิดชอบ	ตัววัด SO แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ระยะ		ตัววัด แผนปฏิบัติการ	Baseline 2564	ค่าคาดการณ์								
			สั้น	ยาว				2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
				/	KPI-53 จำนวนครั้งการโจมตีด้าน สารสนเทศสำเร็จและมีผลต่อ การทำงาน	0	แผน ผล	0	0	0	0	0	0	0	0
Smart Administration พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรองค์กร															
		<u>แผนปฏิบัติการ</u> 1. ระบบสารสนเทศบุคลากร นักศึกษา และบุคลากร เชื่อมโยงข้อมูลกับมหาวิทยาลัย (HRM)		/	KPI-55 ระบบสารสนเทศสำคัญบริการ ได้ไม่ต่ำกว่า 99% ต่อปี (uptime/availability)	99%	แผน ผล	99% ผ่าน	99% ผ่าน	99%	99%	99%	99%	99%	99%
		2. ระบบสารสนเทศเพื่อการ วางแผนอัตรากำลัง และ ประเมินผลการปฏิบัติการของบุ คลากรสายวิชาการและสาย สนับสนุน	/		KPI-132 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	-	แผน ผล	4.00 n/a	4.20 4.04	4.50 4.32	4.60	4.60	4.60	4.60	4.60
		3. ระบบสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนและลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน		/	จำนวนกระบวนการสนับสนุนที่ สำคัญที่มีการใช้ Digital Technology ในการลด ขั้นตอนการทำงาน	-	แผน ผล	40 50	60 70	80	90	100	100	100	100
		4. ระบบสารสนเทศบริหารด้าน ทรัพยากรองค์กร (ERP) เพื่อ การวิเคราะห์ต้นทุนขององค์กร		/											
		5. แผนอบรมประจำสำหรับ บุคลากร	/		บุคลากร > 80% มีความ เข้าใจและมีทักษะพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับดี ที่สามารถนำไปใช้ในงานประจำ ที่รับผิดชอบได้	-	แผน ผล	80 n/a	80 -	80	85	85	85	90	95

PSU	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผู้รับผิดชอบ	ตัววัด SO แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ระยะ		ตัววัด แผนปฏิบัติการ	Baseline 2564	ค่าคาดการณ์									
			สั้น	ยาว				2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572	
		6. แผนการอบรมสำหรับนักศึกษา	/		KPI-336 นักศึกษาที่มีความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลทันตกรรมและนำไปปฏิบัติงานได้ครอบคลุม (ร้อยละ)	-	แผน ผล	80 90	80 90	90	95	100	100	100	100	
	Smart Dental Hospital โรงพยาบาลทันตกรรมคุณภาพที่มีการบริการเป็นเลิศในระดับสากลและเพื่อประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์															
		<u>แผนปฏิบัติการ</u> 1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคลินิกและโรงพยาบาลทันตกรรมที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด ทรัพยากร และ มีความปลอดภัย		/	KPI-55 ระบบสารสนเทศสำคัญบริการได้ไม่ต่ำกว่า 99% ต่อปี (uptime/availability) KPI-132	99%	แผน ผล	99% ผ่าน	99% ผ่าน	99% ผ่าน	99%	99%	99%	99%	99%	
		2. ระบบตรวจการประเมินและการให้คะแนนคุณภาพการบันทึกทางเวชระเบียน	/		ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	-	แผน ผล	4.00 n/a	4.20 4.02	4.50 4.37	4.60	4.60	4.60	4.60	4.60	
		3. ระบบคัดกรอง	/													
		4. ระบบ PACS	/													
	Smart Dental Education โรงเรียนทันตแพทย์คุณภาพที่เป็นที่รู้จักระดับนานาชาติ															
		<u>แผนปฏิบัติการ</u> 1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการองค์ความรู้ การวัดและประเมินผลตามรูปแบบการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21		/	KPI-55 ระบบสารสนเทศสำคัญบริการได้ไม่ต่ำกว่า 99% ต่อปี (uptime/availability)	99%	แผน ผล	99% ผ่าน	99% ผ่าน	99% ผ่าน	99%	99%	99%	99%	99%	99%

PSU	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผู้รับผิดชอบ	ตัววัด SO แผนปฏิบัติการ/โครงการ	ระยะ		ตัววัด แผนปฏิบัติการ	Baseline 2564	ค่าคาดการณ์								
			สั้น	ยาว				2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
		2. ระบบการจัดตารางเรียน การ ลงปฏิบัติงานในคลินิก ห้้องปฏิบัติการและการให้ คะแนนในทุกสาขาวิชา ในระดับ ปริญญาตรี หลังปริญญา	/		KPI-132 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	-	แผน ผล	4.00 n/a	4.20 4.1	4.50 4.46	4.60	4.60	4.60	4.60	4.60
		3. ระบบการติดตาม ความก้าวหน้าและให้ผลสะท้อน กลับ (feedback) ในผลสัมฤทธิ์ การศึกษาและคุณสมบัติด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตทันตแพทย์ที่พึง ประสงค์		/											
		4. ระบบสารสนเทศสำหรับ จัดเก็บกรณีตัวอย่างรายงาน ผู้ป่วย สนับสนุนการเรียนรู้ด้วย ตนเอง และการใช้เป็นคลังข้อมูล สำหรับการพัฒนาข้อสอบ	/												