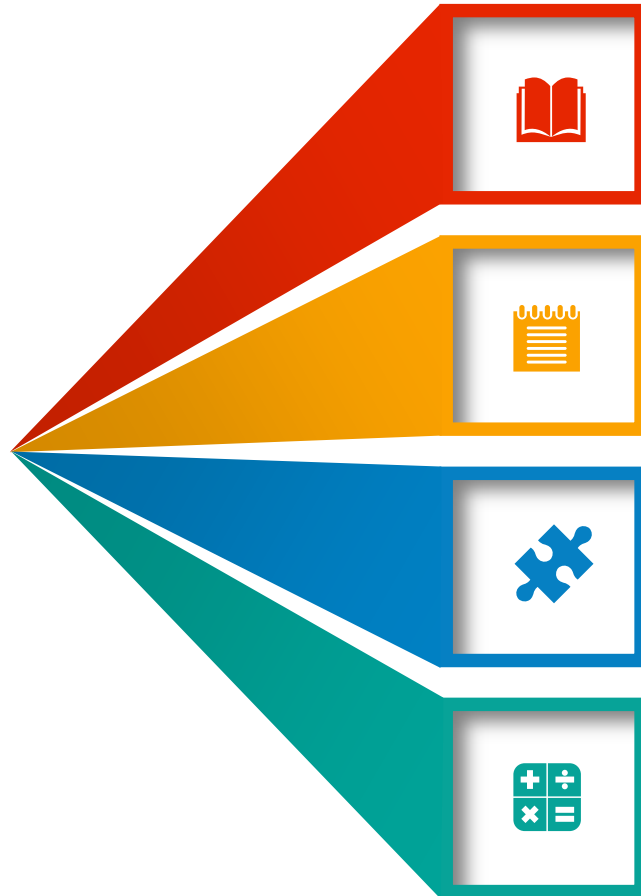


# โครงการนำเสนอผลการดำเนินงาน เรื่อง การนำ VOCs มาใช้ประโยชน์ในการจัดทำ OKRs ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2564



## หน้าที่ความรับผิดชอบ

หน่วยคลัง คณะทันตแพทยศาสตร์มีหน้าที่ควบคุม ดูแล กำกับ และติดตาม  
การใช้จ่ายเงินอุดหนุนรัฐบาล เงินรายได้คณะ ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ

## เป้าหมาย

เพื่อให้การจัดทำเอกสารทางการเงินเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

## Customers – Internal

ลูกค้าภายใน คือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่

## Customers – External

ลูกค้าภายนอก คือ บุคคลภายนอกที่มาติดต่อ

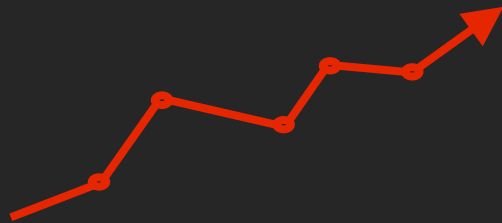
# สถิติการส่งคืนเอกสาร

## จากความต้องการของผู้รับบริการจากหน่วยคลัง

- ❖ หน่วยงานในคณะฯ ต้องการ เอกสารถูกต้อง ลดขั้นตอนการทำงาน
- ❖ ผู้บริหาร ต้องการ ความรวดเร็ว ความถูกต้องของเอกสาร

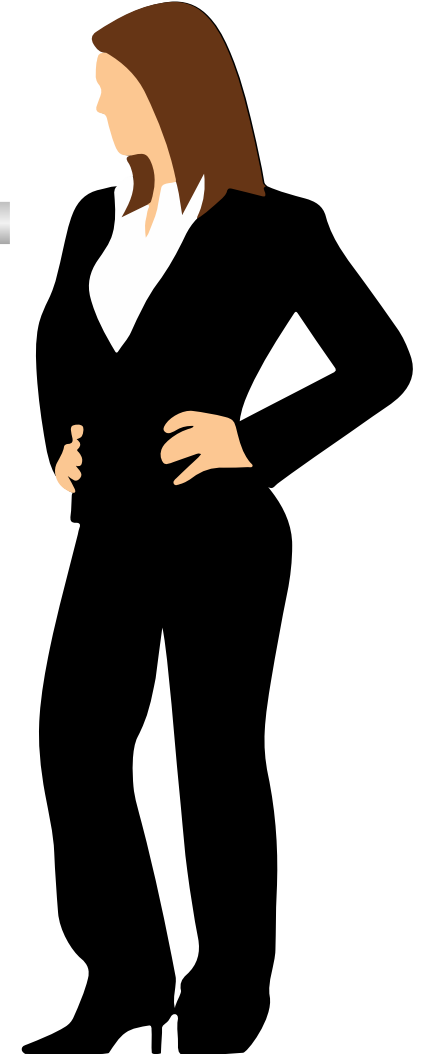
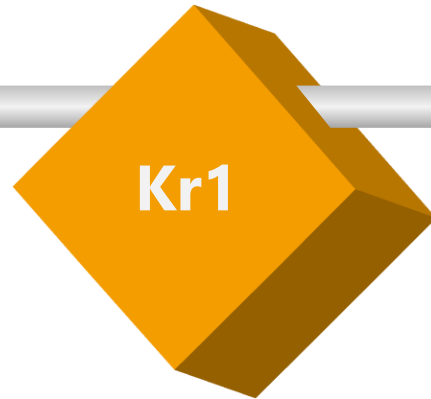
## จากปัญหาในการปฏิบัติงาน

- ❖ ผู้รับบริการภายในคณะฯ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดทำเอกสารทางการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า มีการแก้ไขเอกสารบ่อยครั้ง



ทั้งหมด 72 เรื่อง จากทั้งหมด 1,046 เรื่อง คิดเป็น 6.68%

# Objective and Key results



วัตถุประสงค์ :  
เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำ  
เอกสารทางการเงินของ  
สาขาวิชา/หน่วยงาน

: ลดข้อผิดพลาดการ  
จัดทำเอกสารทางการเงิน  
ของแต่ละหน่วยงาน  
50% ภายในเดือน  
กันยายน 2564

: เอกสารทางการเงินที่  
ส่งคืนแก้ไข ในหัวข้อ  
เอกสารไม่ครบถ้วน  
เท่ากับ 0



# Action Plan

## 01 เม.ย. – มิ.ย. 2564

- เก็บรวบรวมข้อมูล สถิติ ข้อผิดพลาดในการจัดทำ เอกสารทางการเงินโดยแยก เป็นหน่วยงาน

## 02 ก.ค. 2564

- วิเคราะห์ข้อมูล สถิติการผิดพลาด ของแต่ละหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น หัวข้อหลัก ในเรื่องของ
1. ความละเอียดรอบคอบ
  2. ไม่เป็นไปตามระเบียบ
  3. เอกสารแนบไม่ครบถ้วน

## 03 ส.ค. - ก.ย. 2564

- ดำเนินการตามผลการวิเคราะห์ โดยเจาะกลุ่มเป้าหมายเพื่อจัดทำ KM ให้ความรู้การแนบเอกสาร ประกอบการเบิกจ่ายผ่าน Website หน่วยงาน

## 04 สู่การทำงานที่ดีขึ้น

- ลดความผิดพลาดทางเอกสาร ลดระยะเวลาในการทำงานตรวจ ชำหรือแก้ไขเอกสาร

- ✓ เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ทางหน่วยงานมีวิธีการทำ KM โดยการอัปเดต Checklist เอกสารแนบประกอบการเบิกจ่าย อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 เรื่อง