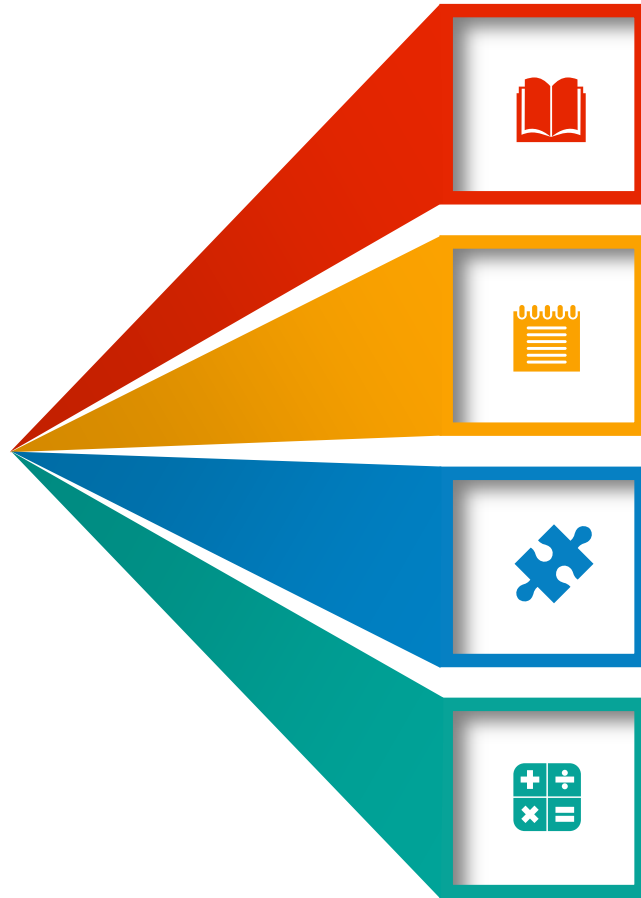


โครงการนำเสนอผลการดำเนินงาน เรื่อง การนำ VOCs มาใช้ประโยชน์ในการจัดทำ OKRs ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2564



หน้าที่ความรับผิดชอบ

หน่วยคลัง คณะทันตแพทยศาสตร์มีหน้าที่ควบคุม ดูแล กำกับ และติดตาม
การใช้จ่ายเงินอุดหนุนรัฐบาล เงินรายได้คณะ ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ

เป้าหมาย

เพื่อให้การจัดทำเอกสารทางการเงินเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

Customers – Internal

ลูกค้าภายใน คือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่

Customers – External

ลูกค้าภายนอก คือ บุคคลภายนอกที่มาติดต่อ

**จากความต้องการของผู้รับบริการจาก
หน่วยคลัง**

- ❖ หน่วยงานในคณะฯ ต้องการ เอกสาร
ถูกต้อง ลดขั้นตอนการทำงาน
- ❖ ผู้บริหาร ต้องการ ความรวดเร็ว ความ
ถูกต้องของเอกสาร

จากปัญหาในการปฏิบัติงาน

- ❖ ผู้รับบริการภายในคณะฯ ยังขาดความรู้
ความเข้าใจ ในการจัดทำเอกสารทางการเงิน
เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์
ข้อบังคับต่างๆ ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า
มีการแก้ไขเอกสารบ่อยครั้ง

ทั้งหมด **72** เรื่อง จากทั้งหมด **1,046** เรื่อง คิดเป็น **6.68%**
ช่วงเวลาการนับเอกสาร วันที่ 1 พ.ค. – 22 ก.ค. 2564 (เฉพาะเอกสารขอใช้
และเอกสารเบิกจ่าย)

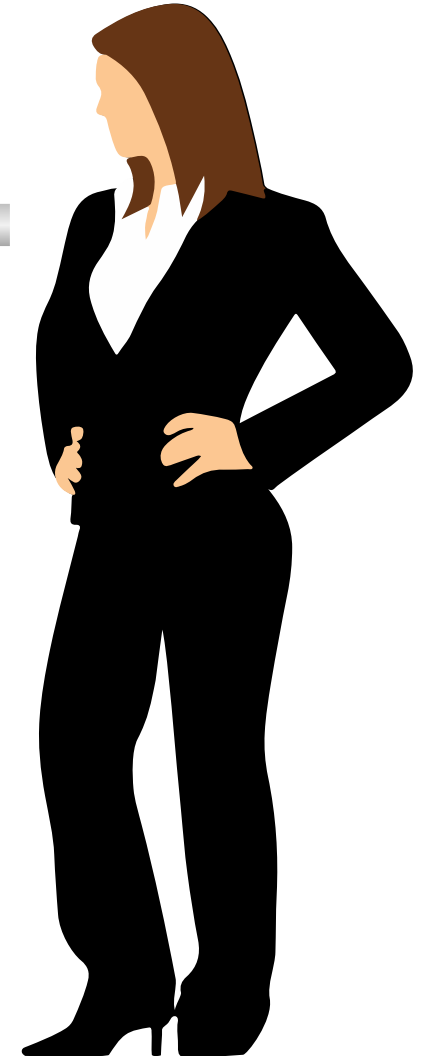
รอบก่อน		รอบปัจจุบัน		สถิติการส่งคืนเอกสาร
61%	44	55%	62	ความละเอียดรอบคอบ
15%	11	17%	19	เอกสารไม่ครบถ้วน
10%	7	11%	12	ไม่เป็นไปตามระเบียบ
7%	5	5%	6	ความละเอียดรอบคอบ+เอกสารไม่ครบถ้วน
6%	4	8%	9	ความละเอียดรอบคอบ+ไม่เป็นไปตามระเบียบ
1%	1	0%	0	ความละเอียดรอบคอบ+ไม่เป็นไปตามระเบียบ+เอกสารไม่ครบถ้วน
0%	0	3%	3	ไม่เป็นไปตามระเบียบ+เอกสารไม่ครบถ้วน

ทั้งหมด **111** เรื่อง จากทั้งหมด **1,313** เรื่อง คิดเป็น **8.45%**
ช่วงเวลาการนับเอกสาร วันที่ 23 ก.ค. – 30 ก.ย. 2564 (เฉพาะเอกสารขอใช้และเอกสารเบิกจ่าย)

สถิติการส่งคืนเอกสาร

	รอบวันที่ 1 พ.ค. – 22 ก.ค.64		รอบวันที่ 23 ก.ค. – 30 ก.ย. 64		เปรียบเทียบ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ความละเอียดรอบคอบ	44	4.21%	62	4.72%	0.52%
2. เอกสารไม่ครบถ้วน	11	1.05%	19	1.45%	0.40%
3. ไม่เป็นไปตามระเบียบ	7	0.67%	12	0.91%	0.24%
4. ความละเอียดรอบคอบ+ เอกสารไม่ครบถ้วน	5	0.48%	6	0.46%	-0.02%
5. ความละเอียดรอบคอบ+ ไม่เป็นไปตามระเบียบ	4	0.38%	9	0.69%	0.30%
6. ความละเอียดรอบคอบ+ไม่เป็นไป ตามระเบียบ+เอกสารไม่ครบถ้วน	1	0.10%	0	0.00%	-0.10%
7. ไม่เป็นไปตามระเบียบ+ เอกสารไม่ครบถ้วน	0	0.00%	3	0.23%	0.23%
จำนวนเรื่องที่ผิด	72	6.88%	111	8.45%	
จำนวนเรื่องทั้งหมด	1,046		1,313		25.53%

Objective and Key results



วัตถุประสงค์ :

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำ
เอกสารทางการเงินของ
สาขาวิชา/หน่วยงาน

: ลดข้อผิดพลาดการ
จัดทำเอกสารทางการเงิน
ของแต่ละหน่วยงาน
50% ภายในเดือน
กันยายน 2564

ไม่บรรลุเป้าหมาย

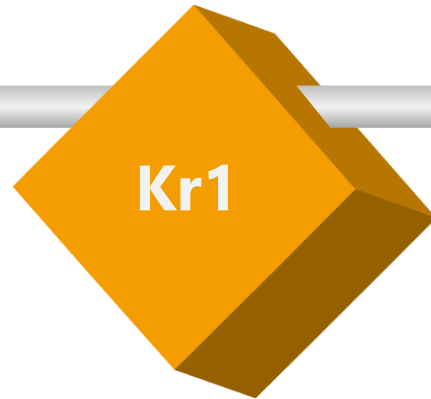
: เอกสารทางการเงินที่
ส่งคืนแก้ไข ในหัวข้อ
เอกสารไม่ครบถ้วน
เท่ากับ 0

ไม่บรรลุเป้าหมาย

Objective and Key results



Objective



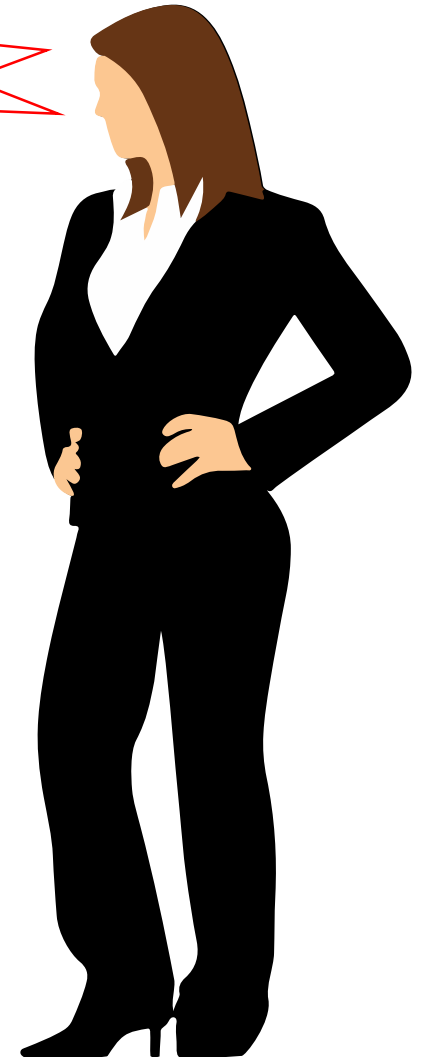
Kr1



Kr2



ใหม่



วัตถุประสงค์ :

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำ
เอกสารทางการเงินของ
สาขาวิชา/หน่วยงาน

: เห็นหน่วยงาน
กลุ่มเป้าหมายที่มีข้อผิดพลาด
ในการจัดทำเอกสารทางการเงิน
ลดลง 80% ภายในเดือน
ธันวาคม 2564

: เอกสารทางการเงินที่
ส่งคืนแก้ไข ในหัวข้อ

1. ความละเอียดรอบคอบ
2. ไม่เป็นไปตามระเบียบ
3. เอกสารแนบไม่ครบถ้วน

ลดลง 50%



Action Plan

01 ต.ค. – ธ.ค 2564



เก็บรวบรวมข้อมูล สถิติ
ข้อผิดพลาดในการจัดทำ
เอกสารทางการเงิน จัดทำ
KM ให้ความรู้ ผ่าน Website
หน่วยคลัง

02 ม.ค. 2565



วิเคราะห์ข้อมูล สถิติการผิดพลาด
ของแต่ละหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น
หัวข้อหลัก ในเรื่องของ

1. ความละเอียดรอบคอบ
2. ไม่เป็นไปตามระเบียบ
3. เอกสารแนบไม่ครบถ้วน

03 ม.ค. 2565



ดำเนินการตามผลการวิเคราะห์
และประเมินผล โดยเจาะ
กลุ่มเป้าหมายเตรียมพร้อมนำเสนอ

04 สู่การทำงานที่ดีขึ้น



ลดความผิดพลาดทางเอกสาร
ลดระยะเวลาในการทำงานตรวจ
ซ้ำหรือแก้ไขเอกสาร



✓ LINK : <https://1th.me/vXrlu>