

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขต

- ชื่อโครงการ “SODD System: Strategic Organization Development Dashboard”
- โครงการ/กิจกรรมด้าน
 - ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
 - ด้านบริหารจัดการ
 - ด้านงานวิจัย
 - ด้านการประกันคุณภาพ
 - ด้านบริการวิชาการ
 - ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
 - ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs
- คณะ/หน่วยงาน หน่วยงานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร ร่วมด้วยงานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาเขต หาดใหญ่
- ประเภทของโครงการ แนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน (ผ่านการคัดเลือกโดยคณะ)
 - 4.1 สายวิชาการ
 - 4.2 สายอำนวยการ
- ผู้ร่วมโครงการ
 - นางสาวกนกวรรณ สุวรรณรัตน์
 - นางสาวอูมา เพ็ชรคง
 - นายณพลสิทธิ์ ไชยนนท์
 - นายชญายุทธ หีบเพ็ชร

6. ที่มาของโครงการ:

ที่มาและความสำคัญ

การก้าวสู่องค์กรที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโดยการใช้ข้อมูลจริง (Management by fact) เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ มุ่งสู่นาคต มีหน่วยยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร ร่วมกำหนดนโยบายของคณะฯ ติดตาม วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูล รายงานผลการดำเนินงาน เผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย และองค์กรภายนอก รวมทั้งนำผลไปทบทวนให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA

ในปี 2562 หน่วยยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร ร่วมกับงานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ พัฒนาระบบ Key report มาช่วยสนับสนุนกระบวนการดังกล่าว แทนรูปแบบกระดาษตามรอบความถี่การรายงานข้อมูล ซึ่งสนับสนุนให้คณะฯ ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ EdPEX200 อย่างไรก็ตามในปี 2565 จากการทบทวนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พบว่า ระบบ Key report มีข้อจำกัดต่อไปนี้ 1. ไม่สามารถแสดงผลได้แบบ Real-time 2. มีการนำเข้าข้อมูลและแสดงผลที่หลากหลาย 3. มีการนำเข้าของข้อมูลที่ไม่สำคัญ 4. การแสดงข้อมูลในระดับยุทธศาสตร์ ไม่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานเข้ามารายงานได้ง่าย จึงได้พัฒนาระบบ SODD System ที่มีศักยภาพมากขึ้น โดยนำฟังก์ชัน Dashboard มาแสดงผลการดำเนินงานในรูปแบบ Data visualization ตามตัววัดแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ/Leading-Lagging indicator/บุคคล/โครงการที่สำคัญ (Flagship project) สามารถเลือกการแสดงผลได้ตามระดับผู้รับผิดชอบ เช่น ผู้บริหาร/หน่วยงาน/บุคคล และในอนาคตจะเพิ่มฟังก์ชันระบบการแจ้งเตือนในกรณีที่มีการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนปรับปรุง และการวิเคราะห์ความเสี่ยง

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

- ผู้บริหารระดับสูง ขาดข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนยุทธศาสตร์ และในกรณีที่เกิดความจำเป็น/เร่งด่วนในการปรับแผนการดำเนินงาน

2. ผู้บริหารระดับกลาง ไม่สามารถทราบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงาน เนื่องจากต้องจัดเก็บข้อมูลและบันทึกผลการดำเนินงานในระบบ Key report ซึ่งอาจมีความล่าช้า
3. ขาดการรายงานข้อมูลในระดับปฏิบัติการยังไม่ได้ถูกกำหนดให้มีความเชื่อมโยงกับระดับยุทธศาสตร์

7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อได้ระบบบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และผลการดำเนินงานขององค์กร
2. เพื่อการรายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดผ่านระบบ
3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
4. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน
5. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแสดงสถานะด้านการแข่งขัน และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่แข่งเทียบ

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และผลการดำเนินงานขององค์กร
2. ได้ระบบการรายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์กร
3. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีมูลค่า
4. การตัดสินใจที่มีความถูกต้องและมีความสมดุล
5. การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กร

9. การออกแบบกระบวนการ

9.1 วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

PDCA	กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต (พ.ศ. 2562 – 2565)	กระบวนการและวิธีที่ได้ปรับปรุงใหม่ (พ.ศ. 2565 – ปัจจุบัน)
P	พัฒนาระบบโดยการนำเข้าไฟล์เอกสารหรือการอ้างอิง URL ในการนำเสนอข้อมูล	ศึกษาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าในกระบวนการ คัดเลือกตัววัดที่สำคัญที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานในระดับยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงานประจำวัน ออกแบบกระบวนการทำงานกำหนดตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์ขององค์กร ครอบคลุมทุกหน่วยงาน มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
D	ออกแบบระบบโดยการนำเข้าข้อมูลจากไฟล์เอกสาร และการอ้างอิง URL	ศึกษา ออกแบบ พัฒนาระบบ โดยต่อยอดจากระบบเดิม
C	ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล โดยมีผู้ดูแลระบบเป็นผู้เชื่อมโยงข้อมูลกับตัวชี้วัดและอนุมัติการแสดงผลข้อมูล	ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูลในระบบ ตามรอบความถี่ รายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนพันธกิจ/ทีมบริหาร/กรรมการส่วนงาน
A	แสดงผลตามหมวดของการจัดการภายในคณะ ฯ	ประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของระบบและนำผลมาพัฒนาระบบ

9.2 งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม ไม่มี

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

ระบบ Key Report	SODD System
- ข้อมูลที่ได้ขาดความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	- มีการคัดเลือกตัววัดที่สำคัญ ทั้งระดับยุทธศาสตร์ ระดับปฏิบัติการ รวมทั้งตัววัดที่สำคัญด้านการเงิน และงบประมาณ
- ข้อมูลนำเข้าขาดมาตรฐาน เนื่องจากรูปแบบการจัดเก็บที่หลากหลาย และประกอบด้วยข้อมูลไม่สำคัญ	- มีการออกแบบให้นำเข้าข้อมูลที่เป็นรูปแบบเดียวกัน ลดขั้นตอนการนำเข้าจาก 16 ขั้นตอน เหลือ 5 ขั้นตอน
- ไม่สามารถสรุปผลในรูปแบบของ Data visualization	- สามารถสรุปผลในรูปแบบ Data visualization

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

11.1 แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

11.1.1. เพิ่ม Feature: Risk Analysis คือ ใช้ติดตามตัวชี้วัดที่อาจจะไม่บรรลุเป้าหมาย

11.1.2. เพิ่ม Functions:

1. Editor คือ ใช้ในการปรับแก้ไขแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และการเชื่อมโยงระหว่างตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกันในรูปแบบ leading, lagging
2. Prediction คือ การนำข้อมูลเดิมมาใช้ประกอบในการทำนายเพื่อกำหนดเป้าหมายในปีถัดไป
3. Alert คือ การแจ้งเตือนเมื่อถึงรอบการรายงานผล หรือการแจ้งเตือนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

11.2 จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

11.2.1 Integrated System คือ สามารถสร้างแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด พร้อมทั้งรายงานข้อมูลได้ผ่านระบบ

11.2.2 Process Optimization คือ ลดขั้นตอนการรายงานข้อมูลจากระบบเดิมประมาณ 16 ขั้นตอน ปัจจุบันเหลือประมาณ 5 ขั้นตอน

11.2.3 Dynamic Indicator Setup คือ สามารถเชื่อมโยงตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกันได้

11.2.4 Easy Data Entry คือ การรายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ง่าย และระบบสามารถสร้างกราฟตามการรายงานให้อัตโนมัติ

11.3 กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

11.3.1 การมีส่วนร่วมและตระหนักถึงเป้าหมายขององค์กร และหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ

11.3.2 วางกลยุทธ์ในการนำ Digital technology มาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

11.3.3 ผู้ใช้งานให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง

11.3.4 การสร้างความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือ Dashboard เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร/ผู้ใช้งาน และนำไปสู่การใช้งานจริง (Deployment) ได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

11.4 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
- ขาดความรู้ความเข้าใจในการสร้างแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และการรายงานผล	- ศึกษาข้อมูล วิเคราะห์ และออกแบบระบบจากการศึกษาเอกสารการสร้างแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และการรายงานผล
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมในระบบที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้ยากต่อการเข้าถึงและการทำงาน	- การนำเสนอและใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการรวมข้อมูลและการประมวลผลให้สามารถทำได้ง่าย เชื่อถือได้

12 ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

1. การใช้งานในรูปแบบ Dashboard ในการวัด วิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน
2. รูปแบบในการนำเสนอทันต่อเทคโนโลยีในอนาคต
3. ระบบสามารถใช้ได้กับบุคลากรทุกระดับของคณะทันตแพทยศาสตร์ ตามวัตถุประสงค์ของการใช้
4. ระบบสามารถรายงานผลของคู่แข่ง/คู่แข่ง ที่สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดสามารถเสนอแนะที่สามารถตอบสนองต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
5. ระบบแสดงผู้รับผิดชอบทุกระดับตั้งแต่ระดับบริหาร/หน่วยงาน/บุคคล สะท้อนผลการดำเนินงานเพื่อประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาความดีความชอบ

13 เอกสารอ้างอิง

1. รายงานผลการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
2. แผนยุทธศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ ประจำปี 2565 - 2572

ชื่อโครงการ“SODD System: Strategic Organization Development Dashboard”คณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาเขต.หาดใหญ่

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

การก้าวสู่องค์กรที่เป็นเลิศ คณะฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by fact) เพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ มุ่งสู่นาคต มีหน่วยยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร ร่วมกำหนดนโยบายของคณะฯ ติดตาม วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูล รายงานผลการดำเนินงาน เผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย และองค์กรภายนอก รวมทั้งนำผลไปทบทวนให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA ในปี 2562 หน่วยยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร ร่วมกับงานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ พัฒนาระบบ Key report มาช่วยสนับสนุนกระบวนการดังกล่าว แทนรูปแบบกระดาษตามรอบความถี่การรายงานข้อมูล ซึ่งสนับสนุนให้คณะฯ ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ EdPEX200 อย่างไรก็ตาม ในปี 2565 จากการทบทวนเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พบว่า ระบบ Key report มีข้อจำกัดต่อไปนี้ 1. ไม่สามารถแสดงผลได้แบบ Real-time 2. มีการนำเข้าสู่ข้อมูลและแสดงผลที่หลากหลาย 3. มีการนำเข้าสู่ข้อมูลที่ไม่สำคัญ 4. การแสดงข้อมูลในระดับยุทธศาสตร์ ไม่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานเข้ามารายงานได้ง่าย จึงได้พัฒนาระบบ SODD System ที่มีศักยภาพมากขึ้น โดยนำฟังก์ชัน Dashboard มาแสดงผลการดำเนินงานในรูปแบบ Data visualization ตามตัววัดแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ/Leading-Lagging indicator/บุคคล/โครงการที่สำคัญ (Flagship project) สามารถเลือกการแสดงผลได้ตามระดับผู้รับผิดชอบ เช่น ผู้บริหาร/หน่วยงาน/บุคคล และในอนาคตจะเพิ่มฟังก์ชันระบบการแจ้งเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนปรับปรุง และการวิเคราะห์ความเสี่ยง

งบประมาณ ไม่มี

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อได้ระบบบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และผลการดำเนินงานขององค์กร
- เพื่อการรายงานข้อมูลตามตัวชี้วัดผ่านระบบ
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน
- เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแสดงสถานะด้านการแข่งขัน และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เทียบ

รูปแบบการดำเนินงาน

PDCA	ปรับปรุงใหม่ (พ.ศ. 2565 – ปัจจุบัน)
P	ศึกษาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าในกระบวนการ คัดเลือกตัววัดที่สำคัญที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานในระดับยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงานประจำวัน ออกแบบกระบวนการทำงานกำหนดตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์ขององค์กร ครอบคลุมทุกหน่วยงาน มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
D	ศึกษา ออกแบบ พัฒนาระบบ โดยต่อยอดจากระบบเดิม
C	ผู้รับผิดชอบนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ ตามรอบความถี่ รายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนพันธกิจ/ทีมบริหาร/กรรมการส่วนงาน
A	ประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของระบบและนำผลมาพัฒนาระบบ

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ผู้บริหารระดับสูง/ ผู้บริหารระดับกลาง/ บุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ทุกท่าน

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง3ปี)

ระบบ Key Report	SODD System
- ข้อมูลที่ได้ขาดความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์	- มีการคัดเลือกตัววัดที่สำคัญ ทั้งระดับยุทธศาสตร์ ระดับปฏิบัติการ รวมทั้งตัววัดที่สำคัญด้านการเงินและงบประมาณ
- ข้อมูลนำเข้าขาดมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บที่หลากหลาย/ข้อมูลไม่สำคัญ	- มีการออกแบบให้นำเข้าข้อมูลที่เป็นรูปแบบเดียวกันลดขั้นตอนการนำเข้าจาก 16 ขั้นตอน เหลือ 5 ขั้นตอน
- ไม่สามารถสรุปผลในรูปแบบของ Data visualization	- สามารถสรุปผลในรูปแบบ Data visualization

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1. ระบบสามารถใช้ได้กับบุคลากรทุกระดับของคณะทันตแพทยศาสตร์ ตามวัตถุประสงค์ของการใช้
2. มีการใช้งานในรูปแบบ Dashboard ในการวัด วิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน ซึ่งรูปแบบทันต่อเทคโนโลยีในอนาคต
3. ระบบสามารถรายงานผลของคู่แข่ง/คู่แข่ง ที่สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดสามารถสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
4. ระบบแสดงผู้รับผิดชอบทุกระดับตั้งแต่ระดับบริหาร/หน่วยงาน/บุคคล สะท้อนผลการดำเนินงานเพื่อประเมินประสิทธิภาพ/ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาความดีความชอบ

แผนการดำเนินการต่อไป

1. เพิ่ม Feature: Risk Analysis ติดตามตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย
2. เพิ่ม Functions: Editor ใช้ในการปรับแก้ไขแผนยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด/การเชื่อมโยงในรูปแบบ leading, lagging Prediction การนำข้อมูลเดิมมาใช้ประกอบในการทำนายเพื่อกำหนดเป้าหมายในปีถัดไป Alert แจ้งเตือนเมื่อถึงรอบการรายงานผล/แจ้งเตือนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

