

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขต

1. ชื่อโครงการ “ลด Set ประหยัดกว่า”

2. โครงการ/กิจกรรมด้าน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต | <input type="checkbox"/> ด้านบริหารจัดการ |
| <input type="checkbox"/> ด้านงานวิจัย | <input type="checkbox"/> ด้านการประกันคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการวิชาการ | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen |
| <input type="checkbox"/> ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs |

3. คณะ/หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์ หน่วยจ่ายกลาง วิทยาเขต หาดใหญ่

4. ประเภทของโครงการ แนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน (ผ่านการคัดเลือกโดยคณะ)

- 4.1 สายวิชาการ 4.2 สายอำนวยการ

5. ผู้ร่วมโครงการ นางสาวอารยา ทองมาก และนางสาวปิยพร ปลอดภัย

6. ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

จากการให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ปราศจากเชื้อของหน่วยจ่ายกลาง พบปัญหาดังนี้

1. หน่วยเวชภัณฑ์กลางจัดเตรียมเครื่องมือปราศจากเชื้อเสร็จไม่ทันเวลา อาจเนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอหรือระบบการทำงานยังไม่ดีพอ

2. เนื่องจากในแต่ละวันมีการนึ่งเครื่องมือ ผ่านหม้อนึ่งความดันไอน้ำ (Autoclave) เฉลี่ย 449 ชิ้น/วัน หรือ 10 รอบนึ่ง/ วัน

3. หม้อนึ่งความดันไอน้ำ (Autoclave) มีปัญหาบ่อยครั้งต้องเรียกช่างประจำเครื่องเข้ามาซ่อม ซึ่งใช้ระยะเวลาประมาณ 1-3 วันทำการจึงสามารถใช้งานเครื่องได้ตามปกติ ทำให้ส่งเครื่องมือไม่ได้ไม่ตามเป้าหมาย

4. สิ้นเปลืองเวลา และค่าใช้จ่ายในการ Re - Sterile เครื่องมือ เนื่องจากคลินิกเบิกเครื่องมือปราศจากเชื้อไปเกินความจำเป็นต่อการใช้งานในแต่ละวัน

7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อลดระยะเวลาการจัดเตรียมหีบห่อลงเมื่อเทียบกับการหีบห่อเครื่องมือด้วยผ้าชั้นเดียว 2 ชุด จาก 1 นาทีเป็น 50 วินาที/ชุด

2. ลดค่าใช้จ่ายในการทำให้ปราศจากเชื้อด้วยการนึ่งด้วยไอน้ำลงจาก 2 ชุด เหลือ 1 ชุด (50%) และจากการยืดอายุการใช้งานจาก 7 วัน เป็น 14 วัน

3. ลดการใช้ Autoclave Tape ลง 50%

4. ลดจำนวนเครื่องมือ Re - Sterile

5. ลดการจัดชุดเครื่องมือผิดพลาด

6. การทำให้ปราศจากเชื้อของชุดเครื่องมือในการใช้งาน 100%

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ในปี พ.ศ. 2567 ทางหน่วยงานลดระยะเวลาการทำงานของบุคลากรในการบรรจุหีบห่อเครื่องมือลงได้ 96.84 ชั่วโมง/ปี และลดค่าใช้จ่ายจากการทำให้ปราศจากเชื้อของเครื่องมือได้ 79,200.00 บาท/ปี

9. การออกแบบกระบวนการ

9.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

9.1.1. การวางแผนงาน (Plan)

- วิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุ
- ประชุมทีม วางแผนพัฒนา
- ใช้แนวคิด Lean

9.1.2. การนำไปปฏิบัติ (Do)

- มีการรวมชุดเครื่องมือ ระหว่างชุดตรวจพื้นฐาน และ Set นอก เป็นชุดตรวจของคลินิก และผ้าเจาะกลางทำให้ปราศจากเชื้อโดยวิธีหนึ่งด้วยไอน้ำ

9.1.3. ติดตาม (Check)

- มีจำนวนเครื่องมือที่ใช้กับผู้ป่วยผ่านการนึ่งฆ่าเชื้อทั้งหมดได้ 100 %

9.1.4. ดำเนินการ (Act)

- ใช้การรวมชุดเครื่องมือระหว่างชุดตรวจพื้นฐาน และ Set นอก เป็นชุดตรวจของคลินิกนั้น ๆ

ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2567

9.2. งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ - กิจกรรม (ถ้ามี)

ไม่มี

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

พัฒนาต่อยอด ระบบ Tracking ในการติดตามเครื่องมือของกระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อ

11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

ลดคน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย ผู้บริหารพอใจ ทุกคนปลอดภัย

11.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

กำหนดถึงกลุ่มเป้าหมาย เมื่อมีเป้าหมายในการทำโครงการ

1. มีจุดมุ่งหมายชัดเจน ทุกคนเข้าใจและทำตามอย่างเป็นขั้นตอน

เหตุผลแรกเชื่อว่าช่วยสร้างความกระจำงได้อย่างดี การมีแผนกลยุทธ์จะช่วยให้ทุก ๆ คนในองค์กรสามารถทำได้ตามเป้าหมายที่ได้วางเอาไว้ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจว่าควรทำอะไรเพื่อให้ผลลัพธ์เป็นไปตามความคาดหวัง ตรงนี้ย่อมส่งผลถึงการเติบโตและก้าวไปถึงความสำเร็จดังที่ตั้งเป้าเอาไว้

2. สร้างการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์

โลกยุคใหม่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นหากมีการวางแผนกลยุทธ์ที่ดี จะช่วยให้องค์กรรู้เท่าทันถึงสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น อันส่งผลสำคัญให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที การบริหารต่าง ๆ ย่างขึ้น เช่น การรวมชุดเครื่องมือที่เข้าร่วมกัน เข้ามารวมกันเป็นชุดเดียว และการนำอุปกรณ์บางอย่างที่ไม่ผ่านการทำให้ปราศจากเชื้อเข้ามารวมในชุดเพื่อทำการทำให้ปราศจากเชื้อทั้งหมด หากองค์กรไหนมีแผนตรงนี้ไว้แต่แรก เริ่มวางระบบชัดเจน การทำงานของบุคลากรก็จะง่ายขึ้น และปรับตัวตามยุคสมัย

3. แต่ละฝ่ายทำงานเชื่อมโยงกันอย่างเหมาะสม

การมีแผนด้านกลยุทธ์ที่ดียังช่วยให้การทำงานของแต่ละฝ่ายสามารถสร้างประสิทธิภาพที่องค์กรต้องการได้อีกด้วย เพราะทุก ๆ คนจะรู้ว่าเป้าหมายของตนเองคืออะไร ควรทำอะไร เพื่อให้งานออกมาดีที่สุดใน การวางแผนนี้ยังถือเป็นวิธีเชื่อมโยงและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องของการทำงานในแต่ละฝ่ายเพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน สร้างสัมพันธ์ที่ดีให้กับทุก ๆ คนในองค์กร เกิดความรักใคร่ สามัคคี

4. สามารถวัดและประเมินผลได้ชัดเจน

เมื่อมีการวางแผนตามขั้นตอนต่าง ๆ เรียบร้อย ก็จะไปสู่ขั้นตอนลงมือทำ และการวัดประเมินผลที่ออกมาว่าตรงตามมาตรฐานเพียงใด ซึ่งถือเป็นอีกเหตุผลที่จะช่วยให้องค์กรก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง หากผลลัพธ์ที่ออกมายังไม่เป็นตามเป้าก็ต้องหาสาเหตุที่แท้จริงให้ได้ว่าเกิดจากอะไร มีวิธีแก้ไขปรับปรุงลักษณะไหนเพื่อให้กลายเป็นผลตามที่ตั้งเป้า เรียกว่าสามารถมองเห็นจุดบกพร่องขององค์กรและแก้ไขได้ตรงจุดที่สุด

11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

โดยการวิเคราะห์ SWOT Analysis การรู้จักจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของโครงการ

จุดแข็ง : Weakness

- เป็นหน่วยงานเดียวที่ให้บริการลักษณะนี้จึงไม่มีคู่แข่ง
- มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยงาน: เครื่องล้างอัตโนมัติ, เครื่องเป่าแห้ง, อัลตราโซนิก, เครื่องนึ่งไอน้ำ และเครื่องอบฆ่าเชื้อด้วยระบบไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์แก๊สพลาสมา
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ห้องผ่าตัด คลินิก งานซ่อมบำรุง เป็นต้น
- ในภาวะวิกฤติทุกคนพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับองค์กร
- มุ่งเน้นคุณภาพ ผู้รับบริการและการทำงานเป้นที่คำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัย
- ขอให้อุปกรณ์ประยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นลำดับที่หนึ่งลาก ทรัพย์และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเองถาถาทรธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

- โรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน HA/HPH

*Hospital Accreditation (HA) คือกลไกประเมินเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการภายในของโรงพยาบาลโดยมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และพัฒนาองค์กรทำให้องค์กรเกิดการเรียนรู้มีการประเมินและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน : Weakness

- ความไม่เพียงพอของบุคลากรต่อหน่วยงาน ต้องการผู้มีประสบการณ์
- สมรรถนะบุคลากรไม่สอดคล้องกับงานที่เปลี่ยนแปลงไป
- บุคลากรขาดความกระตือรือร้น เพราะสภาพงานที่หนักและแบบ routine
- ความร่วมมือและประสานงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ไปในทางเดียวกัน
- การปรับเปลี่ยนเครื่องมือในการบริหารคุณภาพรวดเร็วเกินไปไม่คำนึงถึงผลของการพัฒนาคุณภาพที่แท้จริงทำให้อาคริษา / หน่วยงาน ตามไม่ทันและเพิ่มภาระงาน
- สภาวะเศรษฐกิจ ความมั่นคงและความผูกพันต่อองค์กรต่ำ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว และเงินเดือนน้อย

โอกาส : Opportunities

- เศรษฐกิจตกต่ำทำให้องค์กรพยายามจัดระบบการใช้จ่าย ทรัพยากรให้คุ้มค่าเพื่อเพิ่มรายได้
- เกิดโครงการต่าง ๆ ในเชิงธุรกิจมากขึ้น

- โรงพยาบาลคู่แข่งมีการพัฒนาศักยภาพทำให้เราต้อง พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

อุปสรรค : Threats

- ความก้าวหน้าของบุคลากร เมื่อเทียบกับกระทรวงสาธารณสุขยังด้อยความมาก

- ภาวะเงินเฟ้อ ทำให้ค่าบริการ/ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ปรับสูงขึ้น

- รพ.เอกชนเปิดหลายแห่ง / เพิ่มศักยภาพ ทำให้เราสูญเสียบุคลากร / ผู้รับบริการกลุ่มที่มีความสามารถในการจ่ายเงิน

- มาตรการจำกัดอัตราค่าจ้าง

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

“วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมของกระบวนการ ด้านการจัดการเครื่องมือทางทันตกรรม”

13. เอกสารอ้างอิง

-

บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ ระดับวิทยาเขตและระดับมหาวิทยาลัย (One Page)

ชื่อโครงการ ลด Set ประหยัดกว่า คณะ/หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์ หน่วยจ่ายกลาง วิทยาเขต หาดใหญ่

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

1. มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์สูญหาย โดยไม่สามารถระบุได้แน่ชัดว่าสูญหายในกระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อ
2. เครื่องมือมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
3. หน่วยเวชภัณฑ์กลางจัดเตรียมเครื่องมือปราศจากเชื้อเสร็จไม่ทันเวลา อาจเนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอหรือการทำงานที่ไม่เป็นระบบ
4. สิ้นเปลืองเวลา และค่าใช้จ่ายในการ Re - Sterile เครื่องมือ เนื่องจากคลินิกเบิกเครื่องมือปราศจากเชื้อไปเกินความจำเป็นต่อการใช้งานในแต่ละวัน
5. มีรายงานอุบัติการณ์ การจัดเตรียมชุดเครื่องมือไม่ครบจำนวน 5 รายงาน

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อลดระยะเวลาการจัดเตรียมหีบห่อลงเมื่อเทียบกับการหีบห่อเครื่องมือด้วยผ้าชั้นเดียว 2 ชุด จาก 1 นาทีเป็น 50 วินาที/ชุด
2. ลดค่าใช้จ่ายในการทำให้ปราศจากเชื้อด้วยการนึ่งด้วยไอน้ำลง จาก 2 ชุด เหลือ 1 ชุด (50%) และจากการยืดอายุการใช้งาน จาก 7 วัน เป็น 14 วัน
3. ลดการใช้ Autoclave Tape ลง 50%
4. ลดจำนวนเครื่องมือ Re - Sterile ลง
5. เพิ่มอัตราความถูกต้องในการจัดเครื่องมือ 100 % จำนวนครั้งการจัดชุดเครื่องมือผิดพลาด = 0

รูปแบบการดำเนินงาน

ทบทวนและหา RCA ร่วมกันในหน่วยงาน จากปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้ PDCA

1. การวางแผนงาน (Plan)

- วิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุ
- ประชุมทีม วางแผนพัฒนา
- ใช้แนวคิด Lean

2. การนำไปปฏิบัติ (Do)

- มีการรวมชุดเครื่องมือ ระหว่างชุดตรวจพื้นฐาน และ Set นอก เป็นชุดตรวจของคลินิก และ ผ้าเจาะกลางทำให้ปราศจากเชื้อโดยวิธีนึ่งด้วยไอน้ำ

3. ติดตาม (Check)

- มีจำนวนเครื่องมือที่ให้กับผู้ป่วยผ่านการนึ่งฆ่าเชื้อทั้งหมดได้ 100 %

4. ดำเนินการ (Act)

- ใช้การรวมชุดเครื่องมือระหว่างชุดตรวจพื้นฐาน และ Set นอก เป็นชุดตรวจของคลินิกนั้น ๆ ตั้งแต่วันที่ ธันวาคม 2567

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

คลินิกต่าง ๆ ในโรงพยาบาลทันตกรรม

งบประมาณ (ถ้ามี)

ไม่มี

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง3ปี)

-

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
“วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม”

ลดคน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย ผู้บริหารพึงพอใจ บุคลากรปลอดภัย

แผนการดำเนินการต่อไป

พัฒนาต่อยอด ระบบ Tracking เครื่องมือ