

บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ (One Page)

ชื่อโครงการ เฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบในผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์คลินิกรวม2 หน่วยงาน คลินิกรวม2

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ
คลินิกรวม2 ตระหนักถึงโรคทางระบบของผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ การให้การดูแลขณะทำการรักษา
ผู้ป่วยรู้สึกปลอดภัยแม้ว่าจะมีโรคประจำตัว สบายใจและมารับ
การรักษาอย่างต่อเนื่องซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาทันตแพทย์จบ
การศึกษาตามเวลา

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ
- ผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกรวม
2ไม่มีภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบระหว่างการรักษา
- สามารถช่วยเหลือ/ตามที่ช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันท่วงทีหาก
เกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย

งบประมาณ (ถ้ามี)

.....
.....
.....

รูปแบบการดำเนินงาน

- นักศึกษาโทยีนยันการนัดหมายกับผู้ป่วยก่อนวันนัด 1
วัน พร้อมสอบถามอาการโรคประจำตัวและแนะนำให้ผู้ป่วย
ทานอาหารและทานยาก่อนมารับการรักษา
- ก่อนการทำหัตถการ ผู้ช่วยทันตแพทย์ตรวจเช็คยูนิตที่
ผู้ป่วยมีประวัติมีโรคประจำตัว และวางป้ายสัญลักษณ์หน้า
ยูนิตเพื่อคอยเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบ
ของผู้ป่วยระหว่างการรักษา
- ผู้ช่วยทันตแพทย์สังเกตอาการเฝ้าระวังผู้ป่วยมีประวัติมี
โรคประจำตัว
- ทบทวนแผนการช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
- เตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือ ให้มีความพร้อมใช้

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกรวม2

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง 3 ปี)

ไม่มีรายงานผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์
ในคลินิกรวม2 หน้าที่เป็นลมระหว่างการรักษา

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
การตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยการเรียนการสอน
ของนักศึกษาทันตแพทย์

แผนดำเนินการต่อไป

เชิญอาจารย์มาให้ความรู้แก่บุคลากรในการเฝ้าระวัง
ภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบ

หมายเหตุ : ลักษณะอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 PT (จำนวนไม่เกิน 1 หน้า)

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง การค้นหาและป้องกันความเสี่ยงผู้ป่วยหน้ามิดเป็นลมระหว่างการรักษา
2. โครงการ/กิจกรรมด้าน
 - ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต ด้านการประกันคุณภาพ
 - ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านบริหารจัดการ และการดำเนินงาน
 - ด้านงานวิจัย ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
 - ด้านบริการวิชาการและพันธกิจเพื่อสังคม ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs
 - ด้านนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์
3. หน่วยงาน คลินิกรวม2 โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์
4. ประเภทของโครงการ
 - 4.1 สายวิชาการ 4.2 สายอำนวยการและวิชาชีพ
5. ผู้ร่วมโครงการ: บุคลากรคลินิกรวม2
6. ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง
คลินิกรวม2 ตระหนักถึงโรคทางระบบของผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ การให้การดูแลขณะทำการรักษา ผู้ป่วยรู้สึกปลอดภัยแม้ว่าจะมีโรคประจำตัว สบายใจและมารับการรักษาอย่างต่อเนื่องซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาทันตแพทย์จบการศึกษาตามเวลา
7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ
 - ผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกรวม2ไม่มีภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบระหว่างการรักษา
 - สามารถช่วยเหลือ/ตามทีมช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันท่วงทีหากเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย
8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
 - ผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกรวม2ไม่มีภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบระหว่างการรักษา
 - สามารถช่วยเหลือ/ตามทีมช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันท่วงทีหากเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย
9. การออกแบบกระบวนการ
 - 9.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน
ปัญหา : ผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกรวม2 มีอาการหน้ามิดเป็นลมระหว่างการรักษา
วิเคราะห์สาเหตุ : ผู้ป่วยมีโรคประจำตัว , ไม่ได้รับประทานอาหาร , ไม่ได้รับประทานยารักษาโรคประจำตัว , พักผ่อนไม่เพียงพอ
แนวทางแก้ไข :
ระยะที่1
-นักศึกษาโทรยืนยันการนัดหมายกับผู้ป่วยก่อนวันนัด 1 วัน พร้อมสอบถามอาการโรคประจำตัวและแนะนำให้ผู้ป่วยทานอาหาร ทานยารักษาโรคประจำตัวและพักผ่อนให้เพียงพอ
-เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกทบทวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
ติดตามผล : ไม่พบผู้ป่วยหน้ามิดเป็นลมระหว่างการรักษา

ระยะที่2

-ผู้ช่วยทันตแพทย์ตรวจเช็คว่ามีผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวทำการรักษากับนักศึกษาทันตแพทย์ยูนิทไหนด บ้างพร้อมวางป้ายสัญลักษณ์

-ผู้ช่วยทันตแพทย์สังเกตอาการเฝ้าระวังผู้ป่วยมีประวัติมีโรคประจำตัวตามยูนิทที่ป้ายสัญลักษณ์

-นักศึกษาโทรยืนยันการนัดหมายกับผู้ป่วยก่อนวันนัด 1 วัน พร้อมสอบถามอาการโรคประจำตัวและ แนะนำให้ผู้ป่วยทานอาหาร ทานยารักษาโรคประจำตัวและพักผ่อนให้เพียงพอ

-เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกทบทวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน

ติดตามผล : ไม่พบผู้ป่วยหน้ามีดเป็นลมระหว่งการรักษ

ระยะที่3

-ผู้ช่วยทันตแพทย์ตรวจเช็คว่ามีผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวทำการรักษากับนักศึกษาทันตแพทย์ยูนิทไหนด บ้างพร้อมวางป้ายสัญลักษณ์ระบุโรคประจำตัวผู้ป่วยความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวาน

-บันทึกข้อมูลโรคประจำตัวอื่นๆของผู้ป่วย

-ผู้ช่วยทันตแพทย์สังเกตอาการเฝ้าระวังผู้ป่วยมีประวัติมีโรคประจำตัวตามยูนิทที่ป้ายสัญลักษณ์

-นักศึกษาโทรยืนยันการนัดหมายกับผู้ป่วยก่อนวันนัด 1 วัน พร้อมสอบถามอาการโรคประจำตัวและ แนะนำให้ผู้ป่วยทานอาหาร ทานยารักษาโรคประจำตัวและพักผ่อนให้เพียงพอ

-เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกทบทวนการช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน

ติดตามผล :

-ไม่พบผู้ป่วยหน้ามีดเป็นลมระหว่งการรักษ

-พบว่าโรคทางระบบอื่นๆอีกที่เป็นสาเหตุของการเกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่งการรักษาทันตกรรม ระบบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

ไม่มีรายงานผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกรวม2 เกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่ง การรักษ

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เชิญอาจารย์มาให้ความรู้แก่บุคลากรในการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนของโรคทางระบบและการ ช่วยเหลือผู้ป่วย

11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

การเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อเกิดภาวะแทรกซ้อน

11.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

การตระหนักถึงโรคทางระบบของผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์และความ ปลอดภัยของผู้ป่วยการเรียนการสอนของนักศึกษาทันตแพทย์

11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค : ขาดความรู้ความเข้าใจในโรคทางระบบและการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน

แนวทางแก้ไข :เชิญอาจารย์มาให้ความรู้แก่บุคลากรในการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนของโรคทาง ระบบและการช่วยเหลือผู้ป่วย

กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย

- ผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวผ่านการคัดกรองจากพยาบาลจุดคัดกรองทุกราย
- นักศึกษาทันตแพทย์เจ้าของเคส รายงานอาจารย์นิเทศงานก่อนเริ่มทำหัตถการ
- วัดความดันซ้ำในผู้ป่วยที่มีความดันโลหิตหรือชีพจรสูง
- ผู้ช่วยทันตแพทย์ประจำคลินิกตรวจเช็คสอบถามผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว เรื่องการรับประทานยาและยารักษาโรคประจำตัว การพักผ่อน
- ผู้ช่วยทันตแพทย์ประจำคลินิกวางป้ายสัญลักษณ์หน้ายูนิท
- นักศึกษาทันตแพทย์สังเกตอาการผู้ป่วยตลอดระยะเวลาทำหัตถการ
- ผู้ช่วยทันตแพทย์ประจำคลินิกสังเกตอาการผู้ป่วยทุกหนึ่งชั่วโมง
- ผู้ช่วยทันตแพทย์ประจำคลินิกตรวจเช็ครถ Emergency ทุกวัน เพื่อให้พร้อมใช้ในการช่วยเหลือผู้ป่วย

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

13. เอกสารอ้างอิง -