



ใบสมัครเพื่อเสนอผลงานในกิจกรรม D-Show
D-SHOW เวทีเรื่องดี ๆ สร้างสรรค์คุณค่าของ DENT-PSU สู่อสังค
Research and Innovation Day 2023
10 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-12.00 น.

ชื่อเรื่องนำเสนอ การศึกษาความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์เจลย้อมสีฟัน Ezy Gel D

ผู้ร่วมโครงการ

1. ญ.พนิตา พร้อมมูล หน่วยเภสัชกรรม บทบาท วางแผนและดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ
2. นางภัทราภรณ์ หยงสตาร์ ฝ่ายทันตสาธารณสุขชนบทภาคใต้ บทบาท วางแผนและดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ด้านการจัดเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ด้านการบริการวิจัยและนวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> 3. ด้านการบริการวิชาชีพ | <input type="checkbox"/> 4. ด้านพันธกิจเพื่อสังคม |
| <input type="checkbox"/> 5. ด้านการบริหารจัดการ | |

ประสิทธิผล (แสดงผลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้อย่างน้อย 1 ข้อ ระบุว่าเปลี่ยนอะไร เพียงใด บอกปริมาณได้)

1. เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทันตบุคลากรต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ Ezy Gel D กับรูปแบบเดิม Ezy Gel
2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลิตภัณฑ์ Ezy Gel D

สรุปจุดขายของผลงานนี้ “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” คืออะไร สามารถเขียนเป็นคำคล้องจองได้

ใช้ Ezy Gel D มีแรงจูงใจ ในการแปรงฟัน นวัตกรรมดี ๆ ที่ส่งต่อสุขภาพฟันดีสู่ชุมชน

หมายเหตุ หมดเขตรับสมัคร 28 กุมภาพันธ์ 2566 นี้

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 1 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

- แนวคิดในการทำกิจกรรม
- ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้นที่สัมพันธ์กับเป้าหมาย และเชื่อมโยงกับการรับฟังเสียงลูกค้าได้
- สามารถใช้ Flowchart แบบฟอร์ม ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสมกับข้อมูลได้

จากการที่ ฝ่ายทันตสาธารณสุขชนบทภาคใต้ คณะทันตแพทยศาสตร์ ร่วมกับ อาจารย์จากคณะเภสัชศาสตร์ ได้คิดนวัตกรรมในการจัดทำสีย้อมฟันสูตร Ezy Gel ขึ้น ได้มีการนำไปใช้ประเมินการแปรงฟันของนักเรียน ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานต่างๆ จำนวนกว่า 10,000 คน จากการประเมินผลในการใช้สีย้อมดังกล่าว พบว่า สีย้อม Ezy Gel มีจุดเด่น คือ ใช้งานง่ายจากลักษณะความเป็นเจล แต่มีข้อจำกัดการติดสีได้ไม่เข้ม สีค่อนข้างอ่อนและจาง อีกทั้งรูปแบบบรรจุภัณฑ์ขนาด 50 ml ซึ่งค่อนข้างใหญ่ ไม่สะดวกแก่การใช้ภายในครัวเรือน ดังนั้น ทางทีมจึงพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์สีย้อม โดยอาศัยแนวคิดของขนาดโมเลกุลและสีที่แตกต่างกันของสีย้อม ทำให้เกิดการคงอยู่ของสีในจุดที่มีความเข้มข้นของระดับแผ่นคราบจุลินทรีย์ที่แตกต่างกัน จึงปรับเป็นสูตรเจลย้อมฟันแบบใช้สีผสมสองสี จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า การใช้สีสองสีในการตรวจสอบคราบจุลินทรีย์ จะมีการติดสีตรงกลางเป็นสีน้ำเงิน ส่วนบริเวณรอบนอกเป็นสีแดง ซึ่งสีน้ำเงินจะติดสีคราบจุลินทรีย์ที่มีอายุมากกว่าสีแดง การติดสีทั้งสองขึ้นกับความหนาของคราบจุลินทรีย์ ใช้หลักการของการแพร่ โดยสีน้ำเงินที่ละลายน้ำได้ง่ายกว่าสีแดงทำให้บริเวณขอบรอบนอกซึ่งมีความบางของคราบจุลินทรีย์มากกว่าส่วนตรงกลางคงเหลือแต่สีแดง ส่วนคราบที่หนากว่าจะติดสีน้ำเงิน ส่งผลให้ Ezy Gel D เห็นการติดสีที่ชัดเจนขึ้น อีกทั้งทางทีมได้มีการปรับในส่วนของรูปแบบบรรจุภัณฑ์ให้เหลือขนาด 10 ml เพื่อให้เกิดความน่าสนใจในการใช้ในวงกว้างมากขึ้นและมีผลในการทดสอบประสิทธิภาพของการแปรงฟัน การศึกษานี้จึงมุ่งหวังเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้เจลย้อมสีฟันนี้ในกลุ่มประชาชนทั่วไปโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผลิตภัณฑ์ Ezy Gel D ในกลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลทันตกรรม โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 110 คน ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงการสำรวจ (Survey Research Method)

ผลการศึกษาพบว่า พบว่ากลุ่มตัวอย่างความพึงพอใจต่อ Ezy Gel D ในทุกด้านอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก และมีด้านความสะดวกในการใช้งาน ในข้อความง่ายในการใช้ และความสะดวกในการพกพาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อการเปราะเปื้อนเสื่อผ้ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่าข้ออื่น ๆ แต่เมื่อมาแบ่งตามกลุ่มอายุ พบผลที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีอยู่ 2 ประเด็นคือ ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ในช่วงอายุ 18-30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป และช่วงอายุ 31-50 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป ส่วนด้านราคา ในช่วงอายุ 18-30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุ 31-50 ปีและช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จากข้อมูลดังกล่าวจึงอาจใช้เป็นแนวทางในการทำการตลาดของผลิตภัณฑ์ Ezy Gel D ให้ตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายให้ได้มากที่สุดทั้งในด้านของสื่อประชาสัมพันธ์ รูปแบบ ฉลากผลิตภัณฑ์และราคา ในการจะดำเนินการวางแผน business model เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับคณะทันตแพทยศาสตร์ต่อไป