



ใบสมัครเพื่อเสนอผลงานในกิจกรรม D-Show  
D-SHOW เวทีเรื่องดี ๆ สร้างสรรค์คุณค่าของ DENT-PSU สู่อสังค  
Research and Innovation Day 2023  
10 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-12.00 น.

ชื่อเรื่องนำเสนอ โครงการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสิทธิการรักษาของผู้ป่วยนักศึกษา  
ผู้ร่วมโครงการ

1. นางราเจลา วิทย์วีรศักดิ์ หน่วยคลินิกรวม 2 บทบาท จ่ายผู้ป่วยให้กับนักศึกษา
2. นางเครือสิริ เดชนินทร์ หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย บทบาท ดูแลสิทธิการรักษาของผู้ป่วย
3. น.ส.วรวรรณ สมัตถนาค หน่วยเวชระเบียน บทบาท รับบัตรนัด/เปิด visit ให้ผู้ป่วยเข้ารับการรักษา

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

- R 1. ด้านการจัดเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต  2. ด้านการบริการวิจัยและนวัตกรรม
- R 3. ด้านการบริการวิชาชีพ  4. ด้านพันธกิจเพื่อสังคม
5. ด้านการบริหารจัดการ

#### ประสิทธิผล

- 1) ลดขั้นตอนการส่งผู้ป่วยเข้าโครงการรอยยิ้มสดใส
- 2) อัตราการเข้าถึงสิทธิการรักษาในโครงการรอยยิ้มสดใสของผู้ป่วยนักศึกษาครอบคลุม 100 %

สรุปจุดขายของผลงานนี้ “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” คือ

“ ยิ้มสดใส สบายกระเป๋า เมื่อมาทำฟันกับนักศึกษาทันตแพทย์ ม.อ.”

## เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract)

### แนวคิดในการทำกิจกรรม

คลินิกกรม 2 โรงพยาบาลทันตกรรม ให้บริการทางทันตกรรมแบบองค์รวม โดยนักศึกษาทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 4,5,6 ซึ่งคลินิกกรม 2 ได้จัดโครงการเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ป่วยไม่ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลในงานอุดฟัน เคลือบหลุมร่องฟัน ขูดหินน้ำลาย รักษาคลองรากฟัน และชำระครีกราคาในงานใส่ฟันเทียม เพื่อจูงใจให้มีผู้ป่วยสำหรับการเรียนการสอนในคลินิกอย่างเพียงพอ โดยโครงการดังกล่าวจะสิ้นสุดภายใน 1 ปีการศึกษา และต้องขออนุมัติโครงการทุกปีการศึกษา

### ขั้นตอนการส่งผู้ป่วยเข้าโครงการรอยยิ้มสดใสโดยนักศึกษาทันตแพทย์

ในอดีตนักศึกษาจะให้ผู้ป่วยเซ็นยินยอมเข้าร่วมโครงการ และนักศึกษาต้องนำเอกสารใบสมัครมาให้เจ้าหน้าที่คลินิกกรม 2 เซ็นรับรองและประทับตราภายในแฟ้มประวัติ หลังจากนั้นจึงนำไปส่งหน่วยสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยเพื่อขออนุมัติเปิดสิทธิ์รอยยิ้มสดใส ซึ่งผู้ป่วยบางรายไม่ได้นำส่งเข้าร่วมโครงการทำให้ขาดโอกาสการเข้าถึงสิทธิ์รอยยิ้มสดใส ผู้ป่วยต้องชำระเงินเองประมาณ 5 %

ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่จุดจ่ายเคสให้กับนักศึกษา จัดส่งรายชื่อผู้ป่วยไปที่หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้ป่วยทันทีที่จ่ายเคสให้กับนักศึกษา กรณีผู้ป่วยเก่าที่อยู่ในความดูแลของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องให้รวบรวมรายชื่อผู้ป่วยทั้งหมดส่งมาขอเปิดสิทธิ์รอยยิ้มสดใสได้ผ่านช่องทาง application line เพื่อลดขั้นตอนการเปิดสิทธิ์ให้กับผู้ป่วย เมื่อผู้ป่วยนัดที่มายื่นบัตรนัดที่เวชระเบียนประจำคลินิกก็จะได้รับการตรวจสอบสิทธิ์ให้กับผู้ป่วยทุกครั้ง กรณีที่ยังไม่มีสิทธิ์รอยยิ้มสดใส เจ้าหน้าที่เวชระเบียนก็จะแจ้งให้นักศึกษาทราบเพื่อมาติดต่อขอเปิดสิทธิ์ให้กับผู้ป่วยทันที เพื่อให้ผู้ป่วยที่ไม่สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้สามารถเข้าถึงสิทธิ์รอยยิ้มสดใสได้ทุกคน 100%

### เกณฑ์การประเมินในการนำเสนอ

- ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ประสิทธิผล/ประสิทธิภาพ 30 คะแนน
- ตอบโจทย์ลูกค้า/กลุ่มเป้าหมาย 25 คะแนน
- ความคิดสร้างสรรค์ 20 คะแนน
- การคิดอย่างเป็นระบบและสามารถต่อยอดผลงานได้ 15 คะแนน
- เนื้อหา ความน่าสนใจ การตอบคำถาม การควบคุมเวลา การนำเสนอ 10 คะแนน