



ใบสมัครเพื่อเสนอผลงานในกิจกรรม D-Show
D-SHOW เวทีเรื่องดี ๆ สร้างสรรค์คุณค่าของ DENT-PSU สู่อัจฉริยะ
Research and Innovation Day 2023
10 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-12.00 น.

ชื่อเรื่องนำเสนอ ระบบแบบประเมินความพึงพอใจภายในคณะทันตแพทยศาสตร์
(DENT Satisfaction Survey Form : DSSF)

ผู้ร่วมโครงการ

1. ว่าที่ร.ต.มงคล ทองเพชรคง งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์ บทบาท : ผู้พัฒนาระบบ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1. ด้านการจัดเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ด้านการบริการวิจัยและนวัตกรรม |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. ด้านการบริการวิชาชีพ | <input type="checkbox"/> 4. ด้านพันธกิจเพื่อสังคม |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. ด้านการบริหารจัดการ | |

ประสิทธิผล (แสดงผลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอย่างน้อย 1 ข้อ ระบุว่าเปลี่ยนอะไร เพียงใด บอกปริมาณได้)

- 1) ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดทำข้อมูล
- 2) ลดปัญหาการคำนวณผิดพลาดการวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ
- 3) ตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา Real Time
- 4) รวบรวมข้อมูลไว้ที่เดียวกัน
- 5) การจัดเก็บข้อมูลมีประสิทธิภาพ
- 6) เก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบและตัดสินใจ

สรุปจุดขายของผลงานนี้ “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” คืออะไร สามารถเขียนเป็นคำคล้องจองได้

- ใช้งานง่ายวิเคราะห์ให้เลย

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 1 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้

ปัจจุบันการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของหน่วยงานเป็นอีกหนึ่งวิธีที่ใช้ในการวัดและประเมินผลงานที่รับผิดชอบหรือ KPI ของหน่วยงาน โดยการกำหนดระดับของความพึงพอใจ ด้วยแบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อบ่งชี้ ระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายซึ่งมีระดับคะแนนดังนี้ มากที่สุด 5 คะแนน, มาก 4 คะแนน, ปานกลาง 3 คะแนน, น้อย 2 คะแนน, น้อยที่สุด 1 คะแนน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

การเก็บข้อมูลความพึงพอใจของหน่วยงานต่างๆ มีการจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน ข้อมูลกระจัดกระจาย และมีเครื่องมือใช้งานน้อย ดังนั้น Google Form จึงเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือ ที่ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เลือกใช้ในการสร้างแบบสอบถาม Online แต่เนื่องจาก Google Form เป็นแพลตฟอร์มของบริษัท Google ที่ไม่สามารถรวบรวม นำข้อมูลทุกหน่วยงานไว้ที่เดียวกันได้ อีกทั้งยังไม่สามารถคำนวณค่าสมการเพื่อหาค่าเฉลี่ยนำผลมาวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจได้ทันที ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการคำนวณข้อมูลด้วยตนเองซึ่งอาจมีการคลาดเคลื่อนของผลคะแนนได้

ผู้พัฒนามีแนวคิดพัฒนาแพลตฟอร์มในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้งานได้อย่างง่ายและมีรูปแบบเดียวกัน สามารถแสดง Dashboard และคำนวณผลวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจได้แบบทันทีทันใด จึงได้พัฒนาระบบแบบประเมินความพึงพอใจภายในคณะทันตแพทยศาสตร์ (DENT Satisfaction Survey Form : DSSF) กรณีศึกษา ขึ้นเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการใช้งานและเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้เจ้าหน้าที่บุคลากรคณะ เลือกใช้เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาคำนวณค่าสมการ และรวบรวมข้อมูลไว้แหล่งเดียวกันเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบข้อมูลได้ในอนาคต

ตัวอย่าง

ครั้งที่ 1 (2566)

ส่วนของขั้นตอนการประเมินคะแนน
และรายงานผลคะแนน
(ภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ระดับปฏิบัติงาน

ดีเยี่ยม อาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากร

ระดับนักศึกษาชั้นปี

ชั้นปี 1 ชั้นปี 2 ชั้นปี 3
 ชั้นปี 4 ชั้นปี 5 ชั้นปี 6
 ไม่ระบุ

ส่วนประเมินความพึงพอใจ

มีความสะดวกในการใช้งานระบบ

สามารถตรวจสอบข้อมูลการประเมินได้ตามความต้องการ

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การใช้งานระบบเข้าใจได้ง่าย

Username และ Password Two ระบบ Hoexp

แสดงผลการใช้งานตามความต้องการและระดับปฏิบัติงาน

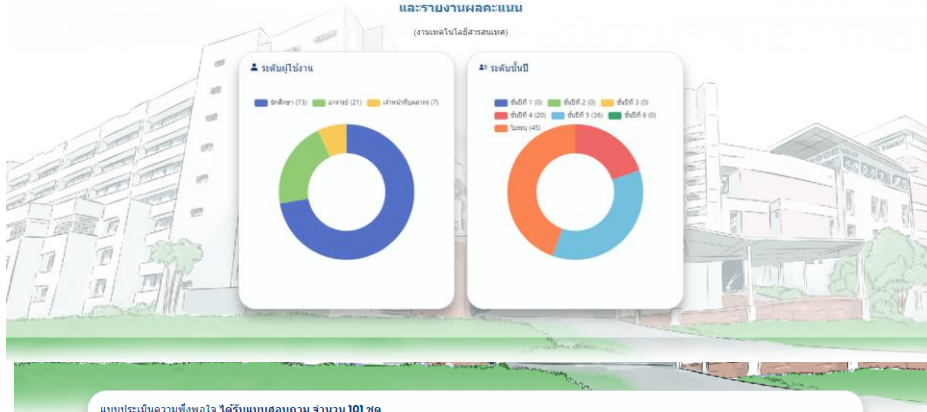
ประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ E-clinic

ครั้งที่ 1 (2566)

ส่วนของขั้นตอนการประเมินคะแนน

และรายงานผลคะแนน

(งานเขตโสตทัศนศึกษา)



แบบประเมินความพึงพอใจ ใต้รับแบบสอบถาม จำนวน 101 ชุด

ลำดับ	เรื่อง	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	มีความสะดวกในการใช้งานระบบ และสามารถตรวจสอบข้อมูลการประเมินได้ตามความต้องการ	14 (13.86%)	35 (34.65%)	49 (48.51%)	1 (0.99%)	2 (1.98%)
2	การใช้งานระบบเข้าใจได้ง่าย Username และ Password โดยระบบ Hospx แสดงเมนูใช้งานตามความต้องการและระดับผู้ใช้งาน	16 (15.84%)	47 (46.53%)	35 (34.65%)	3 (2.97%)	
3	ระบบมีความถูกต้อง ข้อมูลแสดงผลส่วนของขั้นตอนการประเมินคะแนนถูกต้อง	16 (15.84%)	53 (52.48%)	30 (29.70%)	2 (1.98%)	
4	ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน มีการแสดงผลข้อมูลรายงานคะแนนทันทีรวดเร็ว	14 (13.86%)	30 (29.70%)	34 (33.66%)	17 (16.83%)	6 (5.94%)
5	ขั้นตอนการใช้ง่ายไม่ซับซ้อน การเข้าใช้งานเมนูต่างๆ ไม่ซับซ้อน	13 (12.87%)	38 (37.62%)	41 (40.59%)	7 (6.93%)	2 (1.98%)
6	ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน ฟังก์ชันการทำงานมีความถูกต้องตามความต้องการ	14 (13.86%)	36 (35.64%)	46 (45.54%)	3 (2.97%)	2 (1.98%)
7	ความปลอดภัยในระบบการให้บริการ ระบบมีการป้องกันการเข้าใช้งาน และเข้าถึงตามสิทธิ์แสดงผล	28 (27.72%)	51 (50.50%)	21 (20.79%)	1 (0.99%)	
8	ระบบมีความเสถียร ระบบใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีข้อขัดข้องระหว่างใช้งาน	13 (12.87%)	34 (33.66%)	43 (42.57%)	8 (7.92%)	3 (2.97%)
ความถี่สะสม		128 / 8 = 16	324 / 8 = 41	299 / 8 = 37	42 / 8 = 5	15 / 8 = 2
ร้อยละที่ได้		16 X 5 = 80.00	41 X 4 = 164.00	37 X 3 = 111.00	5 X 2 = 10.00	2 X 1 = 2.00
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)		367				
คะแนนเฉลี่ย		คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.63 มีความพึงพอใจในระดับมาก				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย
4.51 - 5.00 มากที่สุด
3.51 - 4.50 มาก
2.51 - 3.50 ปานกลาง
1.51 - 2.50 น้อย
0.00 - 1.50 น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินในการนำเสนอ

- ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล/ประสิทธิภาพ 30 คะแนน
- ตอบโจทย์ลูกค้า/กลุ่มเป้าหมาย 25 คะแนน
- ความคิดสร้างสรรค์ 20 คะแนน
- การคิดอย่างเป็นระบบและสามารถต่อยอดผลงานได้ 15 คะแนน
- เนื้อหา ความน่าสนใจ การตอบคำถาม การควบคุมเวลา การนำเสนอ 10 คะแนน

หมายเหตุ หมตเขตรับสมัคร 28 กุมภาพันธ์ 2566 นี้