

บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ (One Page)

ชื่อโครงการ การทำ QR code ความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์เพื่อความสะดวกต่อการเช็คครุภัณฑ์และการแจ้งซ่อม : One Stop Check with QR code to Go (a)

หน่วยงาน คลินิกบริการทันตกรรม

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

มีการเพิ่มขึ้นของประเภทครุภัณฑ์ในคลินิกและมีลักษณะคล้ายคลึงกัน และนำไปใช้ตามยูนิตต่างๆระหว่างวัน บางครั้งมีการสลับกันของชุดครุภัณฑ์และส่วนประกอบในชุด เช่น สายชาร์จ สายของเครื่อง เป็นต้น ทำให้ต้องเสียเวลาในการค้นหาเจ้าหน้าที่ลิ้มแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ ทำให้ขาดความพร้อมในการทำงาน กรณีครุภัณฑ์เสื่อมสภาพไม่สามารถจัดหาทดแทนได้ นอกจากนี้ทำให้การเช็คครุภัณฑ์ประจำปีต้องใช้เวลามากขึ้น

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์ประจำคลินิก
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในคลินิกสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการทำงานประจำวัน
- เพื่อให้สามารถแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ที่ชำรุดได้อย่างรวดเร็ว
- เพื่อความถูกต้อง สะดวกรวดเร็วในการเช็คครุภัณฑ์ประจำปี

งบประมาณ (ถ้ามี)

พ.ศ.2564-2565 จัดซื้อสายเคเบิลไทด์ 100 ชิ้น จำนวนเงิน 100 บาท
พ.ศ. 2566-2567 จัดซื้อกล่องพลาสติกใส่เครื่องฉายแสงและ facebook Transfer รายการละ 10 ชิ้น จำนวนเงิน 1,200 บาท

รูปแบบการดำเนินงาน

- นำข้อมูลจัดเก็บ โดยลงข้อมูลใน Google Drive แยกครุภัณฑ์แต่ละคลินิกตามงบประมาณ
- กำหนดสี QR code
- คลินิกบริการทันตกรรม สีชมพู
- คลินิกบริการทันตกรรมนอกเวลา สีเหลือง
- คลินิกขากรรไกรและใบหน้าประดิษฐ์ (COE) สีฟ้า
- จัดทำ QR code ประจำตัวครุภัณฑ์ตามสีที่กำหนด
- ติด QR code ตามรายการครุภัณฑ์
- เจ้าหน้าที่ประจำตรวจเช็คครุภัณฑ์ โดยสแกน QR code ที่ติดตามครุภัณฑ์ตามรอบการบำรุงรักษาที่กำหนด

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

ผู้ช่วยทันตแพทย์ , นักเรียนผู้ช่วยทันตแพทย์และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในคลินิกบริการทันตกรรม

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง 3 ปี)

พ.ศ.2563 จัดทำแบบฟอร์มบันทึกความพร้อมใช้ของยูนิตทำฟันลงในกระดาษ
พ.ศ. 2564-2565 รวบรวมข้อมูลยูนิตทำฟันบันทึกใน Google Drive และจัดทำ QR code ประจำแต่ละยูนิต
พ.ศ. 2566-2567 รวบรวมข้อมูลครุภัณฑ์ประเภทอื่นๆลงใน Google Drive และจัดทำ QR code พร้อมแนบ Link ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ - วัสดุ (e-Maintenance) คณะทันตแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- เป็น One stop Service ของการดูแลครุภัณฑ์
- Anywhere, Anytime Access to Check

แผนดำเนินการต่อไป

- จัดทำ QR code ประจำตัวครุภัณฑ์ให้ครบทุกเครื่อง
- ปรับปรุงรายละเอียดของข้อมูลครุภัณฑ์ใน Google drive
- จัดทำแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานดูแลรักษาครุภัณฑ์

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง การทำ QR code ความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์เพื่อความสะดวกต่อการเช็คครุภัณฑ์และการแจ้งซ่อม : One Stop Check with QR code to Go (al)

2. โครงการ/กิจกรรมด้าน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต | <input type="checkbox"/> ด้านการประกันคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านบริหารจัดการ และการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen |
| <input type="checkbox"/> ด้านงานวิจัย | |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการวิชาการและพันธกิจเพื่อสังคม | <input type="checkbox"/> ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs |
| <input type="checkbox"/> ด้านนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ | |

3. หน่วยงาน คลินิกบริการทันตกรรม โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. ประเภทของโครงการ

- 4.1 สายวิชาการ 4.2 สายอำนวยการและวิชาชีพ

5. ผู้ร่วมโครงการ: ผู้ช่วยทันตแพทย์,ทันตแพทย์คลินิกบริการทันตกรรม

6. ที่มาของโครงการ: การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

จากการที่ครุภัณฑ์ในหน่วยงานมีจำนวนมากขึ้นและมีลักษณะคล้ายคลึงกัน อีกทั้งถูกนำไปใช้ตามจุดต่างๆ บางครั้งมีการสลับคู่กันของชุดครุภัณฑ์และส่วนประกอบในชุด เช่น สายชาร์จ สายของเครื่อง ทำให้ต้องเสียเวลาในการค้นหา เจ้าหน้าที่ลิ้มแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ ทำให้ขาดความพร้อมในการใช้งาน กรณีครุภัณฑ์เสื่อมสภาพไม่สามารถจัดหาทดแทนได้ นอกจากนี้ทำให้การเช็คครุภัณฑ์ประจำปีต้องใช้เวลามากขึ้น

7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์ประจำวัน
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการทำงานประจำวัน
3. เพื่อให้สามารถแจ้งซ่อมได้อย่างรวดเร็วกรณีครุภัณฑ์ชำรุด
4. เพื่อความถูกต้อง,สะดวกรวดเร็วในการเช็คครุภัณฑ์ประจำปี

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ ครุภัณฑ์ประจำคลินิกมีความพร้อมใช้มากขึ้น, เวลาที่ใช้เช็คครุภัณฑ์ประจำปีลดลง,

9. การออกแบบกระบวนการ

- 9.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีตและที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน (อย่างน้อย 3 วงรอบ) นำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการใช้วงจรการเรียนรู้ ADLI เพื่อ พัฒนาระบบการทำงาน โดยแบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ปี 2563

Plan: คลินิกบริการทันตกรรม ทบทวนเรื่องความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์ในการทำงาน โดยเริ่มจากครุภัณฑ์ยูนิตทำฟัน จากเดิมไม่มีการลงประวัติข้อมูลการตรวจเช็ค

Do: ได้เริ่มรวบรวมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลประจำตัวครุภัณฑ์ประเภท ยูนิตทำฟันและจัดทำแบบฟอร์มบันทึกความพร้อมใช้ก่อนและหลังการปฏิบัติงานลงในกระดาษ

Check: มีการตรวจเช็คข้อมูลความพร้อมใช้ แต่เนื่องจากการเช็คต้องเสียเวลาทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สะดวกที่จะทำการตรวจเช็ค อีกทั้งเป็นการสิ้นเปลืองกระดาษ

Act: คลินิกบริการทันตกรรมเริ่มจัดทำแบบฟอร์มบันทึกความพร้อมใช้ของยูนิตทำฟันโดยทำ QR code แทนการบันทึกลงในกระดาษ

ระยะที่ 2 ปี 2564 – 2565

Plan: จากการประชุมย่อยในหน่วยงานปัญหาและอุปสรรคในการช่วยงานช่างแก้วและเพื่อความถูกต้อง สะดวกรวดเร็วในการเช็คความพร้อมใช้ก่อนปฏิบัติงานและเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ จึงจัดทำ QR code ประจำชนิด

Do: มีการทบทวนในหน่วยงานได้รวบรวมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลประจำตัวของชนิดทำฟันและเริ่มรวบรวมข้อมูลครุภัณฑ์รายการอื่นๆ บันทึกใน Google Drive และจัดทำ QR code ประจำชนิดทำฟัน

Check: มีการตรวจเช็คข้อมูลความพร้อมใช้ แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน จึงทำให้อาจจะลืมนัดตรวจเช็ค บางครั้งลืมนัดซ่อมชนิดในกรณีชำรุด เพราะในการแจ้งซ่อมต้องเสียเวลา

Act: คลินิกบริการทันตกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ในคลินิกเข้าใจถึงข้อดีของความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์ และความสะดวกของการสแกน QR code ประจำตัว

ระยะที่ 3 ปี 2566 – 2567

Plan: หน่วยงานคลินิกบริการทันตกรรมคิดเพิ่มวิธีที่สะดวกรวดเร็วในการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ชำรุด และจัดทำ QR code ของครุภัณฑ์ที่มีในคลินิกนอกเหนือจากชนิดทำฟัน

Do: ทางคลินิกได้รวบรวมข้อมูลของ กล้องจุลทรรศน์ชั้นสูง, เครื่องขยายคลองรากฟัน, เครื่องหลอมและฉีดกัตตาเปอร์ชา, เครื่องตัดวัสดุอุดคลองรากฟัน เครื่องฉายแสงวัสดุทันตกรรมและได้จัดหากล่องใส่ครุภัณฑ์ประเภทที่มีเป็นคู่จัดใส่รวมกัน เพื่อกันการสลับคู่ กำหนดสี QR code ของครุภัณฑ์แต่ละคลินิก เช่น คลินิกบริการทันตกรรมสีชมพู คลินิกบริการทันตกรรมนอกเวลาสีเหลือง, COEสีฟ้า บันทึกใน Google Drive

ข้อมูลประกอบด้วย ชื่อของเครื่องมือ รหัสครุภัณฑ์ เลขประจำเครื่อง ยี่ห้อ รุ่น ราคา บริษัทที่ซื้อ ตำแหน่งที่จัดเก็บ วิธีใช้งาน

ข้อมูลการตรวจความพร้อมใช้ จากนั้นจัดทำQR code ประจำตัว และเพิ่ม Link ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ - วัสดุ (e-Maintenance) คณะทันตแพทยศาสตร์ลงในQR code ประจำเครื่อง

Check: จากการตรวจเช็ค กรณีครุภัณฑ์ชำรุดมีการสแกนแจ้งซ่อมสะดวกรวดเร็วขึ้น มีผลให้ครุภัณฑ์ประจำชนิดมีความพร้อมใช้ขึ้น แต่การตรวจเช็คยังไม่ครบ

Act: คลินิกบริการทันตกรรมจึงศึกษาข้อดีของการตรวจสอบความพร้อมใช้ก่อนปฏิบัติงาน และได้จัดทำแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานขึ้น

9.2.งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ/กิจกรรม (ถ้ามี)

เคเบิลไทด์ สำหรับจัดเก็บสายไฟ 100 บาท

กล่องสำหรับจัดเก็บเครื่องฉายแสง และกล่องจัดเก็บ Face bow จำนวน 20 ใบ 1,200 บาท

รวมเป็นเงิน 1,300 บาท

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

การวัดผล (ร้อยละความพร้อมใช้จากการ สแกนคิวอาร์โค้ด)	ระยะที่ 1 พ.ศ.2563	ระยะที่ 2 พ.ศ.2564-2565	ระยะที่ 3 พ.ศ.2566-2567
กล้องจุลทรรศน์ชั้นสูง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100
รถเครื่องมือรักษาคลองรากฟัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100
เครื่องฉายแสงวัสดุทันตกรรม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

- 11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
ทำแนวปฏิบัติกรณีครุภัณฑ์ชำรุด, มีสถิติการแจ้งซ่อมเพื่อประเมินการจัดซื้อครุภัณฑ์ทดแทน
- 11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับการทำงานประจำวัน
- 11.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ,
กลยุทธ์
เพื่อสร้างโอกาสพัฒนาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ในหน่วยงาน
ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
ให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญของความพร้อมใช้ครุภัณฑ์
- 11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
- การไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนทำให้ผู้ช่วยทันตแพทย์ไม่ ตรวจสอบความพร้อมใช้ก่อนปฏิบัติงาน - การสื่อสารในหน่วยงานไม่ชัดเจน ทำให้ได้รับข้อมูลไม่ครบ	จัดทำแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอก มหาวิทยาลัย

จัดทำแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน, Link ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ - วัสดุ (e-Maintenance) คณะทันตแพทยศาสตร์ ใน
QR code

13. เอกสารอ้างอิง ไม่มี