



ใบสมัครเพื่อเสนอผลงานในกิจกรรม D-Show
D-SHOW เวทีเรื่องดี ๆ สร้างสรรค์คุณค่าของ DENT-PSU คู่สังคม
Research and Innovation Day 2023
10 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-12.00 น.

ชื่อเรื่องนำเสนอ การปรับปรุงกระบวนการและลดระยะเวลาการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
ประเภท Non-human research

ผู้ร่วมโครงการ

1. นาวสาวทศวรรณ รัชฎเพชร หน่วยงาน สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ บทบาท หัวหน้าโครงการ
2. นายพงษ์ดนัย เสนาจิตร์ หน่วยงาน สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ บทบาท ผู้ร่วมโครงการ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ด้านการจัดเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ด้านการบริการวิจัยและนวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> 3. ด้านการบริการวิชาชีพ | <input type="checkbox"/> 4. ด้านพันธกิจเพื่อสังคม |
| <input type="checkbox"/> 5. ด้านการบริหารจัดการ | |

ประสิทธิผล (แสดงผลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้อย่างน้อย 1 ข้อ ระบุว่าเปลี่ยนอะไร เพียงใด บอกปริมาณได้)
(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อ
ร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลิตภาพต่อพนักงานเพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น
อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เพียงใด เป็นต้น

- 1) สามารถลดระยะเวลากระบวนการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ประเภทพิจารณา Non-Human
จาก 12 วัน เป็น 2 วัน
- 2) ผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการจากสำนักงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มากกว่าร้อยละ 90

สรุปจุดขายของผลงานนี้ “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” คืออะไร สามารถเขียนเป็นคำคล้องจองได้
(เช่น) ตอบโจทย์ลูกค้าทุกวัย ใช้งาน ได้ใจ ว่องไวในบริการ เป็นต้น

“ขั้นตอนของเราจะทำให้คุณ Take time แต่เราพร้อมจะช่วยคุณ Save time”

หมายเหตุ หหมดเขตรับสมัคร 28 กุมภาพันธ์ 2566 นี้

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง: การปรับปรุงกระบวนการและลดระยะเวลาการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ประเภท Non-human research

หน่วยงาน : สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ คณะทันตแพทยศาสตร์

ผู้ร่วมโครงการ 1. นางสาวทศวรรณ รัญเพชร (สัดส่วน 80%) 2. นายพงษ์ดนัย เสนาจิตร (สัดส่วน 20%)

วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล

ก่อนการปรับปรุงกระบวนการรูปแบบการดำเนินงานวิจัยที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับมนุษย์ หรือ Non-human research จะถูกพิจารณาแบบยกเว้นการพิจารณา หรือ Exemption Review ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด 9 ขั้นตอน ใช้ระยะเวลาการดำเนินงาน 12 วัน ก่อนได้เอกสารรับรองเพื่อเริ่มดำเนินการวิจัยได้ ดังนั้นสำนักงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จึงนำเสียงของลูกค้ามาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งเป็นการลดความสูญเปล่า (Waste) ที่แทรกซึมอยู่ในขั้นตอนหรือกิจกรรมต่างที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยใช้แนวทางที่นิยมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานก็คือ Lean ซึ่งเครื่องมือหนึ่งที่เลือก คือ วงจร D-M-A-I-C ดังนี้

	1 Define	2 Measure	3 Analyze	4 Improve	5 Control
วิธีปฏิบัติ	ระบุปัญหา	กำหนดตัวชี้วัด	วิเคราะห์หาสาเหตุ	กำหนดแนวทางปรับปรุง	ควบคุมให้การปรับปรุงเป็นไปตามแผนงาน
ขั้นตอนดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> VOC: แบบประเมินอีเมล โทรศัพท์ Empathize ผู้รับบริการ 	กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถเปรียบเทียบเมื่อสิ้นสุดการเก็บข้อมูล	Root Cause Analysis	ใช้เทคนิค E-C-R-S โดยใช้แนวทางการทำให้ง่ายขึ้น (Simplify) ยกเลิกขั้นตอนหรือเอกสารที่ไม่จำเป็น	ติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นว่าแก้ปัญหาได้จริงหรือไม่ ความสูญเปล่าลดลงหรือไม่
สิ่งที่ปฏิบัติ	Define สรุปปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาดำเนินการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 	ใช้ Fishbone Diagram	<ul style="list-style-type: none"> กำหนด Action Plan เก็บข้อมูล/ประเมินรอบการทำงาน ค้นหา VOC 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุง SOP กำหนดแนวทางปฏิบัติดำเนินงานใหม่

เมื่อดำเนินปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้เกิดการพิจารณาโครงการวิจัยประเภท Non-human research สามารถลดระยะเวลาการดำเนินการ การจัดเตรียมเอกสาร รวมทั้งการบริหารจัดการของสำนักงาน ดังนี้

ผลลัพธ์	ก่อนปรับปรุงกระบวนการ	หลังปรับปรุงกระบวนการ
1. รูปแบบพิจารณา	Exemption reviews	Non-human research
2. จำนวนขั้นตอน	9 ขั้นตอน	9 ขั้นตอน
3. เวลาที่สำนักงานใช้ดำเนินการ	12 วัน	2 วัน
4. จำนวนหน้าแบบฟอร์มนักวิจัย	8 หน้า	2 หน้า
5. จำนวนหน้าแบบฟอร์มสำนักงาน	4 หน้า	1 หน้า
5. จำนวนแฟ้มโครงการวิจัย	1 โครงการต่อ 1 แฟ้ม	อยู่ในแฟ้มเดียวกันทุกโครงการ

และจากผลประเมินการรับบริการจากสำนักงานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์โดยภาพรวมทั้งหมด ลูกค้ามีความพึงพอใจร้อยละ 92.25

การรับฟัง VOC สามารถสะท้อนความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ ทำให้ VOC ได้กลายเป็นเป้าหมายหรือช่องทางในการพัฒนา โดยการมองประเด็นปัญหาพร้อมกับลูกค้า และความต้องการที่แท้จริง ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เปลี่ยนแนวทางการให้บริการและเกิดประโยชน์ร่วมระหว่างลูกค้าและสำนักงานฯ การที่สำนักงานฯ สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการสามารถส่งผลให้นักวิจัยดำเนินการวิจัยได้ตามแผนที่วางไว้ ถึงแม้การปรับปรุงกระบวนการให้รวดเร็วขึ้น จะสามารถสะท้อนความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน แต่รูปแบบการให้บริการจะสามารถถูกนำไปใช้กับลูกค้าในอนาคตได้ และลดความไม่พึงพอใจ หรือข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท้ายที่สุดแล้วผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจะสามารถตอบสนองต่อการเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการวิจัยให้เป็นไปตามมาตรฐานการวิจัย หรือนำไปใช้ประโยชน์ต่อเพื่อนมนุษย์อย่างแท้จริง

