

บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ (One Page)

ชื่อโครงการ...การพัฒนากระบวนการให้บริการตัดเกลาภาษาในยุคดิจิทัล (Transformation of English Editing from Conventional to Digital Service)

หน่วยงาน...งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม และ งานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

- คณะทันตแพทยศาสตร์มีการส่งเสริมงานวิจัยเพื่อสนับสนุนมาตรฐานการวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และสังคม โดยมีเป้าหมายในการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาติ ซึ่งต้องผ่านการตรวจสอบภาษาจากเจ้าของภาษา แต่กระบวนการนี้มีขั้นตอนที่ใช้เวลานาน (ประมาณ 45 วัน) และมีค่าใช้จ่ายสูง

- เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว คณะฯ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ โดยการเลือกโปรแกรมที่สามารถตัดเกลาภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Grammarly Premium และ QuillBot Premium ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมในการตรวจสอบไวยากรณ์, ปรับโครงสร้างประโยค, สไตร์การเขียน, และช่วยในการพาราเฟส รวมถึงสามารถเลือกคำศัพท์ที่เหมาะสมได้

- เพื่อให้นักวิจัยสามารถเข้าถึงโปรแกรมเหล่านี้ได้สะดวกและรวดเร็ว จึงได้ออกแบบระบบ e-Proofing Programs ซึ่งเป็นระบบการจองใช้งานโปรแกรมดังกล่าว โดยจะให้บริการสำหรับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการวิจัยและนวัตกรรม

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นการลดขั้นตอน การให้บริการด้านตัดเกลาภาษา
2. เพื่อลดระยะเวลาในการตัดเกลาภาษา
3. เพื่อลดค่าใช้จ่าย
4. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของระบบการจอง

งบประมาณ (ถ้ามี)

โปรแกรม QuillBot จำนวนเงิน 1,800 บาท
โปรแกรม Grammarly จำนวนเงิน 5,200 บาท

รูปแบบการดำเนินงาน

- การเข้าสู่ระบบเพื่อจองโปรแกรม ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบได้ที่ <http://10.151.127.78/eproofing/manual.php> โดยใช้ PSU Passport หากผู้ใช้งานอยู่นอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำเป็นต้องเชื่อมต่อ VPN เข้าสู่เครือข่ายมหาวิทยาลัยก่อนการลงทะเบียนสำหรับผู้ที่ไม่ใช่ PSU Passport ผู้ที่ไม่ใช่ PSU Passport สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ได้ ลงทะเบียนผ่านลิงก์ <https://forms.gle/3FscEHKgs2V8o8CZ8> หลังจากส่งข้อมูลผ่านลิงก์ดังกล่าวแล้ว กรุณาโทรแจ้งเจ้าหน้าที่หมายเลข 074-287533 เพื่อดำเนินการต่อ

- ข้อกำหนดการใช้งาน ผู้ขอรับบริการจะต้องจองการใช้งานล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน โดยขอใช้บริการ ครั้งละไม่เกิน 5 วัน (รวมวันหยุดราชการ) และเลือกได้เพียง 1 โปรแกรม ต่อครั้ง โดยใน 1 เดือน ทั้งนี้ผู้ใช้งานสามารถจองการใช้งานได้ไม่เกิน 10 วัน ต่อคน นับรวมการใช้งานทั้ง 2 โปรแกรม

- การจัดการสิทธิ์การใช้งาน เมื่อครบระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่จะดำเนินการรีเซ็ตรหัสผ่านและเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านในโปรแกรม Grammarly หรือ QuillBot เพื่อคืนสิทธิ์การใช้งานให้กับผู้ใช้งานรายถัดไป สิทธิ์การใช้งานให้กับผู้ใช้งานรายถัดไป

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

อาจารย์/นักศึกษา และบุคลากรภายในคณะทันตแพทยศาสตร์ที่มีความประสงค์จะตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารระดับนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง 3 ปี)

ปี พ.ศ.	ผู้ขอใช้บริการ (คน)	โปรแกรมตัดเกลาภาษา		จำนวนผลงานตีพิมพ์ (เรื่อง)
		QuillBot (ครั้ง)	Grammarly (ครั้ง)	
พ.ศ. 2565	20	23	19	11
พ.ศ. 2566	15	27	22	24
พ.ศ. 2567	20	41	32	24

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- โครงการนี้มีจุดเด่นที่การใช้เทคโนโลยีทันสมัย Grammarly Premium และ QuillBot Premium เพื่อตัดเกลาภาษาในงานวิจัย ช่วยยกระดับคุณภาพงานวิจัยได้รวดเร็วและแม่นยำ พร้อมระบบจองออนไลน์ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ การจัดการสิทธิ์การใช้งานเป็นระเบียบและเป็นธรรม รวมถึงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักวิจัยเพื่อการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ

- นอกจากนี้ยังมีระบบรีเซ็ตรหัสผ่านอัตโนมัติและการเข้าถึงโปรแกรมอย่างเท่าเทียม ช่วยลดต้นทุนและเวลาในการตัดเกลาภาษา การเผยแพร่แนวปฏิบัติผ่านสัมมนา, workshop และช่องทางออนไลน์ รวมถึงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเผยแพร่ผ่านวารสาร ช่วยสร้างการรับรู้และการยอมรับในวงกว้าง พร้อมการประเมินผลเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แผนดำเนินการต่อไป

แผนการพัฒนาคูณภาพของระบบ e-Proofing Programs เน้นการปรับปรุงระบบการจองให้สะดวกและรวดเร็ว พร้อมทั้งขยายจำนวน License รองรับนักวิจัยที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการอบรมและเพิ่มช่องทางการสนับสนุนออนไลน์ ระบบ e-Proofing Programs จะมีฟังก์ชันจำกัดสิทธิ์การใช้งานหากครบ 10 วัน และจะปรับการให้บริการจาก Intranet เป็น Internet เพื่อความสะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีแผนรองรับโปรแกรมอื่น ๆ เช่น SPSS และ STATA เพื่อสนับสนุนการวิจัยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง ...การพัฒนากระบวนการให้บริการตัดเกลาภาษาในยุคดิจิทัล.....
...(Transformation of English Editing from Conventional to Digital Service)....

2. โครงการ/กิจกรรมด้าน

- | | |
|--|--|
| ☐ ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต | ☐ ด้านการประกันคุณภาพ |
| ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | ☐ ด้านบริหารจัดการ และการดำเนินงาน |
| ☒ ด้านงานวิจัย | ที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen |
| ☐ ด้านบริการวิชาการและพันธกิจเพื่อสังคม | ☐ ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs |
| ☐ ด้านนวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ | |

3. หน่วยงาน งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม และ งานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ.....

4. ประเภทของโครงการ

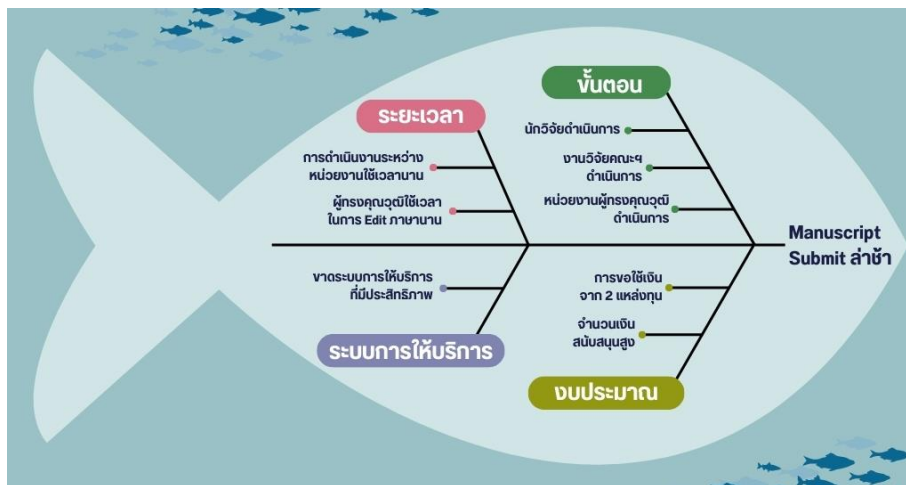
- ☐ 4.1 สายวิชาการ ☒ 4.2 สายอำนวยการและวิชาชีพ

5. ผู้ร่วมโครงการ:

นางสาวเบญจรัตน์ นัยแนบ	งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม (ผู้นำเสนอ)
นายเขมรัฐ เขมวงศ์	งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม
นางสาวปรียาภรณ์ ยอดทอง	งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม
นางสาวสุริยา ฤทธิเดช	งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม
นายวรุตม์ กัลยาภาณุจัน	งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม
นายชัยยุทธ รุ่งเรืองเกียรติ	งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม
ว่าที่ร้อยตรีมงคล ทองเพชรคง	งานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

6. ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

ตามที่ คณะทันตแพทยศาสตร์ได้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมงานวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจในการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการมาตรฐานการวิจัย และสนับสนุนการสร้างสรรค่นวัตกรรม เพื่อให้ได้ผลงานวิชาการ และนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์สู่เชิงพาณิชย์และสังคม งานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสนับสนุนและขับเคลื่อนให้มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ เพื่อให้ได้ตัวชี้วัดตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งการเขียนผลงานวิจัยในวารสารระดับนานาชาตินั้น ต้องผ่านการตรวจสอบจากเจ้าของภาษา จึงมีความจำเป็นต้องตัดเกลาภาษาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวใช้เวลาประมาณ 45 วัน รวมถึงมีขั้นตอนที่ซับซ้อน ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน อีกทั้งยังมีค่าใช้จ่ายที่สูงในการดำเนินการ ดังนั้นงานพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม โดยใช้แผนผังก้างปลาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา (ดังรูปที่ 1) จึงได้นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการตัดเกลาภาษามุ่งเน้นการใช้ระบบสำเร็จรูปที่ความสามารถเช่นเดียวกับเจ้าของภาษาควรจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้ 1.) สามารถตรวจสอบไวยากรณ์ และเครื่องหมายวรรคตอน 2.) สามารถตรวจสอบโครงสร้างประโยค ปรับโทนภาษาและสไตล์การเขียน 3.) สามารถปรับข้อความในรูปแบบพาราเฟส (Paraphrase) 4.) สามารถตรวจสอบไวยากรณ์ 5.) สามารถช่วยเขียนและสรุปเนื้อหา 6.) สามารถตรวจสอบความเหมือนคล้ายของข้อความ 7.) สามารถขยายและปรับเปลี่ยนประโยค 8.) สามารถเลือกคำศัพท์ที่เหมาะสม ทั้งนี้พบว่าโปรแกรม Grammarly Premium และ QuillBot Premium เป็นโปรแกรมที่คุณสมบัติสอดคล้องกับคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ นักวิจัยสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว จึงได้ออกแบบระบบการจองเพื่อใช้งานโปรแกรม โดยให้ทางงานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ออกแบบระบบการจองใช้งานโปรแกรมดังกล่าว โดยมีชื่อว่า ระบบ e-Proofing Programs ซึ่งระบบดังกล่าวจะให้บริการสำหรับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในสังกัดของคณะทันตแพทยศาสตร์



รูปที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนผังก้างปลา

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อเป็นการลดขั้นตอน การให้บริการด้านขัดเกลาราก
- เพื่อลดระยะเวลาในการขัดเกลาราก
- เพื่อลดค่าใช้จ่าย
- เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบของระบบการจอง

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- **ความสะดวกและความยืดหยุ่นในการใช้งาน:** ระบบจองที่ใช้งานง่ายและรองรับการเข้าถึงจากทุกที่ช่วยให้ นักวิจัยสามารถใช้โปรแกรมได้ตามความต้องการโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องสถานที่
- **ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน:** เจ้าหน้าที่ผู้ประสานลดการดำเนินการด้านเอกสาร ในขณะที่นักวิจัยสามารถ ดำเนินการขัดเกลารากได้ทันที ลดระยะเวลาในการส่ง Submission
- **ลดค่าใช้จ่ายในการขัดเกลาราก:** ลดค่าใช้จ่ายเรื่องค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา
- **พัฒนาคุณภาพการเขียนบทความวิจัย:** นักวิจัยสามารถปรับปรุงคุณภาพการเขียนภาษาอังกฤษในงานวิจัยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดด้านไวยากรณ์และการใช้ภาษา ส่งผลให้บทความวิจัยมีคุณภาพที่สูงขึ้น
- **เพิ่มโอกาสในการตีพิมพ์:** ด้วยการนำโปรแกรม Grammarly Premium และ QuillBot Premium มาใช้งาน เพื่อให้บทความวิจัยจะได้รับการปรับปรุงด้านภาษาที่เหมาะสม ซึ่งจะเพิ่มโอกาสให้บทความวิจัยผ่านการ พิจารณาตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

8. การออกแบบกระบวนการ

8.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

8.1.1 กระบวนการดำเนินงานเดิม

- **การเตรียมร่างบทความวิจัย** นักวิจัยดำเนินการร่างบทความวิจัยสำหรับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ หน่วยงานส่งเรื่องเสนออนุมัติไปยังรองคณบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม โดยใช้ ระยะเวลา 2 วัน
- **การติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิ** ดำเนินการติดต่อและทาบทามผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการขัด เกลาราก โดยใช้ระยะเวลา 2 วัน เพื่อยืนยันความพร้อมในการดำเนินการ
- **การขัดเกลาราก** ส่งบทความให้ผู้ทรงคุณวุฒิสำหรับการตรวจสอบและขัดเกลาราก ใช้ระยะเวลา ประมาณ 30 วัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของบทความและตารางเวลาของผู้ทรงคุณวุฒิ
- **การส่งบทความกลับแก้ไข** เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิขัดเกลารากเสร็จสิ้น บทความจะถูกส่งกลับไปยัง นักวิจัยเพื่อดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมตามคำแนะนำ

- การส่งตีพิมพ์ หลังจากแก้ไขบทความเรียบร้อยแล้ว นักวิจัยส่งบทความไปยังสำนักพิมพ์ที่เลือกไว้ เพื่อดำเนินการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ
- เบิกจ่ายค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิختเกลภาษา เบิกจ่ายค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิختเกลภาษา โดยประมาณ 8,000.- บาท ต่อ บทความ

8.1.2 กระบวนการดำเนินงานใหม่

- การเข้าสู่ระบบเพื่อจองโปรแกรม
 ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบได้ที่ <http://10.151.127.78/eproofing/manual.php> โดยใช้ PSU Passport หากผู้ใช้งานอยู่นอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำเป็นต้องเชื่อมต่อ VPN เข้าสู่เครือข่ายมหาวิทยาลัยก่อนการลงทะเบียนสำหรับผู้ที่ไม่มี PSU Passport ผู้ที่ไม่มี PSU Passport สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ได้ ลงทะเบียนผ่าน [ลิงก์](#) หลังจากส่งข้อมูลผ่านลิงก์ดังกล่าวแล้ว กรุณาโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ หมายเลข 074-287533 เพื่อดำเนินการต่อ
- ข้อกำหนดการใช้งาน
 ผู้ขอรับบริการจะต้องจองการใช้งานล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน โดยขอใช้บริการ ครั้งละไม่เกิน 5 วัน (รวมวันหยุดราชการ) และเลือกได้เพียง 1 โปรแกรม ต่อครั้ง โดยใน 1 เดือน ทั้งนี้ผู้ใช้งานสามารถจองการใช้งานได้ไม่เกิน 10 วัน ต่อคน นับรวมการใช้งานทั้ง 2 โปรแกรม
- การจัดการสิทธิ์การใช้งาน
 เมื่อครบระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่จะดำเนินการรีเซ็ตรหัสผ่านและเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านในโปรแกรม Grammarly หรือ QuillBot เพื่อคืนสิทธิ์การใช้งานให้กับผู้ใช้งานรายถัดไป

ประเด็น	แบบเดิม	แบบใหม่
1. ขั้นตอน	6 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน
2. ระยะเวลา	48,960 นาที (34 วัน)	10 นาที
3. ค่าใช้จ่ายรายปี	160,000 บาท/ปี (20 บทความ ต่อปี)	7,000 บาท/ปี
4. ผู้เกี่ยวข้อง/หน่วยงาน ประสานงาน	5 (นักวิจัย/สาขาวิชา/หน่วยวิจัย/หน่วยงาน ปลายทาง/Native speaker)	2 (นักวิจัย/หน่วยวิจัย)

8.2. งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)

วิธีการ	ค่าใช้จ่ายโดยประมาณ
Grammarly Premium	5,200 บาท / license /ปี
QuillBot Premium	1,800 บาท / license /ปี

9. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

ปี พ.ศ.	ผู้ขอใช้บริการ (คน)	โปรแกรมขัดเกลภาษา		จำนวนผลงานตีพิมพ์ (เรื่อง)
		QuillBot (ครั้ง)	Grammarly (ครั้ง)	
2565	20	23	19	11
2566	15	27	22	24
2567	20	41	32	24

สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบการจ้องโปรแกรมตัดเกลาภาษาจะพิจารณาจากการใช้ซ้ำของผู้รับบริการ (Engagement)

ปี พ.ศ.	ผู้ขอใช้บริการ (คน)	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ขอใช้บริการ
2565	20	40
2566	15	80
2567	20	85

หมายเหตุ : เกณฑ์ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

10. การเรียนรู้ (Study/Learning)

10.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

แผนพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องของโครงการตัดเกลาภาษา โดยจะพัฒนาระบบการจ้องให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยกำหนดให้มีการแจ้งเตือนการหมดอายุของสิทธิ์การใช้งาน นอกจากนี้ยังมีแผนขยายจำนวน License และสิทธิ์การใช้งานเพื่อรองรับนักวิจัยที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการใช้งานเพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ยังส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เช่น การจัดรูปแบบเอกสารอ้างอิงและการตรวจสอบการลอกเลียน พร้อมทั้งเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และในอนาคตยังมีแผนที่จะนำเทคโนโลยี AI มาใช้งานเพื่อแนะนำการเขียนบทความและปรับแต่งภาษาให้เหมาะสมกับสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการวิจัยที่มีคุณภาพสูงขึ้น ในระบบ e-Proofing Programs จำเป็นต้องมีการพัฒนาฟังก์ชันการจำกัดสิทธิ์การใช้งานตามเงื่อนไขที่กำหนด หากผู้ใช้งานใช้สิทธิ์ครบ 10 วัน (รวมทั้ง 2 โปรแกรม) ระบบจะไม่อนุญาตให้ทำการจ้องใช้งานโดยอัตโนมัติ หรือจะสามารถใช้งานวันที่เหลือได้ไม่เกิน 10 วันเท่านั้น นอกจากนี้ ควรปรับปรุงการให้บริการบนระบบ Intranet ให้สามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบ Internet เพื่อความสะดวกในการใช้งานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังมีแผนการรองรับการให้บริการโปรแกรมอื่น ๆ ที่สนับสนุนการวิจัย เช่น โปรแกรม SPSS และ STATA ซึ่งจะช่วยขยายขอบเขตการใช้งานและเพิ่มความสะดวกในการทำงานวิจัยให้แก่ผู้ใช้งานทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น

10.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

ระบบ e-Proofing Programs ช่วยลดระยะเวลาในการตัดเกลาภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทำให้นักวิจัยสามารถตรวจสอบและปรับปรุงภาษาได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ลดการพึ่งพาผู้ทรงคุณวุฒิและกระบวนการที่ใช้เวลานาน ขณะเดียวกันยังเพิ่มความสะดวกและความยืดหยุ่นในการใช้งานผ่านระบบการจ้องออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา รองรับความต้องการที่หลากหลายของนักวิจัยในการแก้ไขภาษาในหลากหลายรูปแบบ เช่น ไวยากรณ์และโครงสร้างประโยค พร้อมทั้งช่วยเพิ่มโอกาสในการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับนานาชาติ ด้วยการปรับปรุงคุณภาพภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น ส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยในระยะยาวโดยการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักวิจัยและส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานที่มีคุณภาพระดับนานาชาติ

10.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

การใช้ระบบ e-Proofing Programs ช่วยยกระดับคุณภาพภาษาในงานวิจัยได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยการพัฒนาบบจ้องออนไลน์ที่ใช้งานง่าย มีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อช่วยเหลือในการลงทะเบียนและแก้ไขปัญหาการใช้งาน สร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้งาน อีกทั้งการกำหนดระยะเวลาการใช้งานและการจัดการสิทธิ์อย่างชัดเจนช่วยให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ง่าย นักวิจัยยังสามารถใช้งานโปรแกรมทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยผ่านการเชื่อมต่อ VPN เพิ่มความยืดหยุ่นในการใช้งาน นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานเพื่อปรับปรุงระบบและบริการให้ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในด้านจำนวนผู้ใช้งาน การเพิ่มผลงานตีพิมพ์ และการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต ส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับนานาชาติ ด้วยการลดอุปสรรคด้านภาษาและเพิ่มโอกาสในการตีพิมพ์ผลงาน

10.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา: ความไม่คุ้นเคยในการใช้งานโปรแกรม

- รายละเอียด: ผู้ใช้งานบางคน โดยเฉพาะผู้ที่ไม่มีทักษะด้านเทคโนโลยี อาจประสบปัญหาในการใช้งาน Grammarly Premium และ QuillBot Premium
- แนวทางแก้ไข: จัดทำคู่มือการใช้งานที่เข้าใจง่าย พร้อมคลิปวิดีโอสาธิตการใช้งาน และเพิ่มช่องทางสนับสนุน เช่น การให้คำปรึกษาผ่าน Line Official หรือ Chatbot

ปัญหา: ข้อจำกัดด้านการเข้าถึงเครือข่าย

- รายละเอียด: การใช้งานจากนอกมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องเชื่อมต่อ VPN ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคสำหรับผู้ใช้งานบางราย
- แนวทางแก้ไข: จัดทำคู่มือการติดตั้งและใช้งาน VPN อย่างละเอียด เพิ่มการสนับสนุนด้านเทคนิคผ่านเจ้าหน้าที่

ปัญหา: ข้อจำกัดด้านสิทธิ์การใช้งาน

- รายละเอียด: จำนวนสิทธิ์การใช้งานของโปรแกรมอาจไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน โดยเฉพาะในช่วงที่มีการใช้งานสูง
- แนวทางแก้ไข: ประเมินความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อจัดหาเพิ่มสิทธิ์การใช้งาน เพิ่มเติมจัดลำดับความสำคัญของการจอง โดยให้นักวิจัยที่มีความจำเป็นเร่งด่วนใช้งานก่อน

ปัญหา: การจัดการบัญชีผู้ใช้งานและความปลอดภัย

- รายละเอียด: ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการแชร์บัญชีผู้ใช้งานหรือรหัสผ่าน
- แนวทางแก้ไข: ใช้ระบบรีเซตรหัสผ่านอัตโนมัติหลังสิ้นสุดการใช้งาน สื่อสารนโยบายการใช้งานบัญชีที่ปลอดภัย และห้ามแชร์รหัสผ่าน

ปัญหา: การจัดสรรงบประมาณในระยะยาว

- รายละเอียด: ความจำเป็นในการต่ออายุสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมในอนาคตอาจต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติม
- แนวทางแก้ไข: จัดทำรายงานผลการใช้งานและประโยชน์ที่ได้รับเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร สืบค้นและเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายของโปรแกรมทางเลือก

11. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

จุดเด่นของแนวปฏิบัติที่เสนอในโครงการนี้คือการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรองรับโปรแกรมตัดเกลาภาษาได้แก่ Grammarly Premium และ QuillBot Premium ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพภาษาในงานวิจัยได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ การพัฒนาระบบจองออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใสช่วยให้การจัดการสิทธิ์การใช้งานเป็นระเบียบและสะดวกสบาย โดยโปรแกรมห่วงโซ่ยังช่วยส่งเสริมให้สามารถเขียนบทความวิจัยที่มีคุณภาพและพร้อมสำหรับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังมีการจัดการสิทธิ์การใช้งานโดยกำหนดระยะเวลาและสิทธิ์การใช้งานชัดเจน พร้อมระบบรีเซตรหัสผ่านอัตโนมัติ (เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ดำเนินการ) ซึ่งช่วยลดต้นทุนและระยะเวลาในการตัดเกลาภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในมหาวิทยาลัยนั้นทำได้ผ่านการจัดสัมมนาและ workshop แนะนำการใช้งานโปรแกรม รวมถึงการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ในส่วนของการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และการเผยแพร่ผลงานผ่านวารสารวิจัยก็มีการจัดประชุมและเขียนบทความเพื่อแบ่งปันแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อขยายผลการใช้งานโปรแกรม และการนำเสนอในเวทีวิชาการยังช่วยสร้างการรับรู้และการยอมรับในวงกว้าง พร้อมการประเมินผลและรายงานความสำเร็จที่นำไปสู่การพัฒนาต่อเนื่อง

12. เอกสารอ้างอิง

ระบบ e-Proofing Programs <http://10.151.127.78/eproofing/manual.php>