



ใบสมัครเพื่อเสนอผลงานในกิจกรรม D-Show
D-SHOW เวทีเรื่องดี ๆ สร้างสรรค์คุณค่าของ DENT-PSU ผู้สังคม
Research and Innovation Day 2023
10 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-12.00 น.

ชื่อเรื่องนำเสนอ โครงการลดความผิดพลาดการเบิกหัวเบอร์จากคลังพัสดุ

ผู้ร่วมโครงการ

- 1.นาง พัทธนา แก้วทอง หน่วยงาน เวชภัณฑ์กลาง บทบาท หัวหน้ากลุ่ม จัดทำโครงการ
- 2.นาง นิตยา ชูบัวทอง หน่วยงานคลินิกบริการทันตกรรม บทบาท จัดทำ powerpoint
- 3.นาง พิกุล ชโนวรรณะหน่วยงาน คลินิก ตรวจวิเคราะห์โรคบทบาท จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจหลังทำโครงการ
- 4.นางสาว เสาวลักษณ์ สุขสมบูรณ์ คลินิกตรวจวิเคราะห์โรค บทบาท รวบรวมปัญหา ก่อนจัดทำโครงการ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

1. ด้านการจัดเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต R 2. ด้านการบริการวิจัยและนวัตกรรม
3. ด้านการบริการวิชาชีพ 4. ด้านพันธกิจเพื่อสังคม
- R 5. ด้านการบริหารจัดการ

ประสิทธิผล (แสดงผลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้อย่างน้อย 1 ข้อ ระบุว่าเปลี่ยนอะไร เพียงใด บอกปริมาณได้)

(เช่น) ผลลัพธ์ด้านของเสียลดลง ต้นทุนต่อหน่วยลดลง รอบเวลาทำงานลดลง ความผันแปรของคุณภาพงานลดลง ข้อร้องเรียนของลูกค้าลดลง ผลผลิตภาพต่อพนักงานเพิ่มขึ้น อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น วัฒนธรรมองค์กรดีขึ้น อัตราการรักษาลูกค้าเพิ่มขึ้น ยอดขายเพิ่มขึ้น เพียงใด เป็นต้น

- 1) ลดความสิ้นเปลืองในการจัดซื้อหัวเบอร์เข้าคลัง
- 2) ผู้ใช้งานระบบเบิกมีความสะดวกมากขึ้นลดความผิดพลาดในการเบิก
- 3) ช่วยให้ทันตแพทย์และผู้ช่วยสามารถตรวจสอบลักษณะของหัวเบอร์ที่จะเบิกมาใช้งานได้อย่างถูกต้อง
- 4)ลดระยะเวลาในการไปหน่วยพัสดุเพื่อตรวจสอบหัวเบอร์ที่จะทำการเบิก

สรุปจุดขายของผลงานนี้ “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” คืออะไร สามารถเขียนเป็นคำคล้องจองได้

(เช่น) ตอบโจทย์ลูกค้าทุกวัย ใช้ง่าย ได้ใจ ว่องไวในบริการ

หัวเบอร์มีหลากหลายเบิกได้ง่ายไม่ผิดพลาด

หมายเหตุ หมดเขตรับสมัคร 28 กุมภาพันธ์ 2566 นี้

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 1 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้

- อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล
 - แนวคิดในการทำกิจกรรม
 - ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติในขั้นตอนที่สำคัญเหล่านั้นที่สัมพันธ์กับเป้าหมาย และเชื่อมโยงกับการรับฟังเสียงลูกค้าได้
 - สามารถใช้ Flowchart แบบฟอร์ม ตาราง หรือ เครื่องมือคุณภาพ ที่เหมาะสมกับข้อมูลได้

เกณฑ์การประเมินในการนำเสนอ

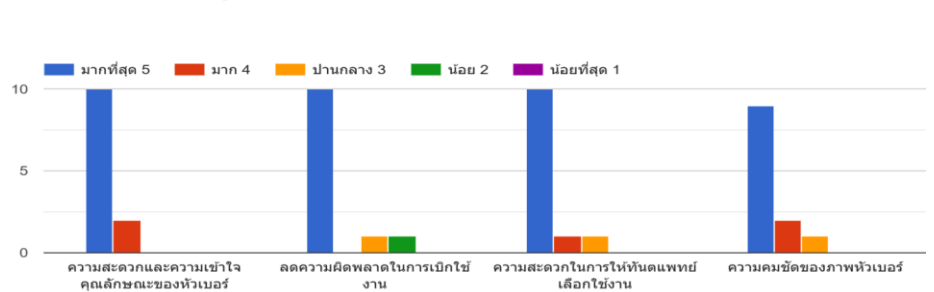
- ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ประสิทธิผล/ประสิทธิภาพ 30 คะแนน
- ตอบโจทย์ลูกค้า/กลุ่มเป้าหมาย 25 คะแนน
- ความคิดสร้างสรรค์ 20 คะแนน
- การคิดอย่างเป็นระบบและสามารถต่อยอดผลงานได้ 15 คะแนน
- เนื้อหา ความน่าสนใจ การตอบคำถาม การควบคุมเวลา การนำเสนอ 10 คะแนน

โครงการ ลดความผิดพลาดการเบิกหัวเบอร์จากคลังพัสดุ

หลักการและเหตุผล(แนวคิดการจัดทำโครงการ)

กลุ่มวัสดุหัวเบอร์มีหน้าที่ในการจัดหาหัวเบอร์ชนิดต่างๆเข้าคลังพัสดุ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาลทันตกรรมจำนวน 9 คลินิกเพื่อให้ทันตแพทย์นำไปใช้เป็นเครื่องมือในการรักษาผู้ป่วย และในปัจจุบันนี้มีจำนวนหัวเบอร์ที่ใช้ในงานทันตกรรมเป็นจำนวนมากซึ่งมีการจัดเก็บในคลังพัสดุโดยการใส่รหัสเบิกและใส่ชื่อรายการหัวเบอร์ไว้เพื่อให้มีความสะดวกต่อการตรวจเช็คและการเบิกมาใช้งาน ในแต่ในปัจจุบันผู้เบิกใช้งานประสบปัญหาการเบิกหัวเบอร์ผิดไม่ตรงกับความต้องการใช้งานเนื่องจากไม่เข้าใจถึงคุณลักษณะของหัวเบอร์ชนิดต่างๆที่บรรจุในคลังพัสดุ ทำให้ต้องเสียเวลาในการส่งคืนหัวเบอร์ไปหน่วยคลังพัสดุบางครั้งทางคลินิกคืนหัวเบอร์ล่าช้าทำให้หัวหน้ากลุ่มหัวเบอร์ซึ่งมีหน้าที่ตรวจเช็คสต็อกต้องเกิดความผิดพลาดในการเช็คสต็อก ต้องจัดหาหัวเบอร์เข้าคลังทำให้มีค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นซึ่งราคาหัวเบอร์แต่ละชนิดก็มีราคาแตกต่างกัน ประกอบทั้งหัวเบอร์บางชนิดแต่ละคลินิกมีความต้องการใช้ไม่เหมือนกัน คลินิกที่ไม่ได้ใช้งานหัวเบอร์ชนิดนั้นเบิกผิดไปแต่ ยังไม่ดำเนินการส่งคืนมาในคลังพัสดุเพราะขั้นตอนการส่งคืนไปหน่วยคลังพัสดุมีความยุ่งยากต้องมีการเขียนเอกสารนำส่งรายการพัสดุที่หน่วยงานเบิกผิด กลุ่มหัวเบอร์จึงได้จัดทำคู่มือหัวเบอร์ที่มีให้เบิกในระบบเบิกจำนวน 222 รายใส่ในระบบเบิกออนไลน์สามารถตรวจเช็ครูปร่างคุณลักษณะของหัวเบอร์ก่อนที่จะตัดสินใจเบิกมาให้ทันตแพทย์ใช้งานได้อย่างถูกต้องไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปดูลักษณะของหัวเบอร์ที่หน่วยคลังพัสดุรวมทั้งได้หัวเบอร์ตรงตามความต้องการใช้งานของทันตแพทย์

ความพึงพอใจของการใช้คู่มือ



สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นก่อนการจัดทำคู่มือเบิก

- 1.เจ้าหน้าที่เบิกหัวเบอร์ไม่สามารถจำคุณลักษณะของหัวเบอร์ได้ทุกรายการ
- 2.เบิกผิดเสียเวลาต้องทำเรื่องคืนบางครั้งไม่ได้คืน
- 3.เบิกหัวเบอร์มาได้ไม่ตรงตามความต้องการใช้งานทันตแพทย์
- 4.เพิ่มค่าใช้จ่าย
- 5.เสียเวลาที่ต้องเดินทางไปหน่วยคลังพัสดุ

ข้อมูลการเบิกหัวเบอร์ผิดพลาดจากคลังพัสดุ

ปี พศ	จำนวนชิ้น	รวมค่าใช้จ่าย	หมายเหตุ
2563	150	15,000 บาท	ส่งคืนพัสดุ
2564	70	11,350 บาท	ส่งคืนพัสดุ
2565	30	7,900 บาท	ส่งคืนพัสดุ
2566	5	925 บาท	ส่งคืนพัสดุ

ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ลดความสิ้นเปลืองในการจัดซื้อหัวเบอร์เข้าคลัง
- 2) ผู้ใช้งานระบบเบิกมีความสะดวกมากขึ้นลดความผิดพลาดในการเบิก
- 3) ช่วยให้ทันตแพทย์และผู้ช่วยสามารถตรวจดูลักษณะของหัวเบอร์ที่จะเบิกมาใช้งานได้อย่างถูกต้อง
- 4) ลดระยะเวลาในการไปหน่วยพัสดุเพื่อตรวจดูหัวเบอร์ที่จะทำการเบิก