



ใบสมัครเพื่อเสนอผลงานในกิจกรรม D-Show
D-SHOW เวทีเรื่องดี ๆ สร้างสรรค์คุณค่าของ DENT-PSU สู่อัจฉริยะ
Research and Innovation Day 2023
10 มีนาคม 2566 เวลา 08.30-12.00 น.

ชื่อเรื่องนำเสนอ: โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการอย่างมีประสิทธิภาพ

เป็น “วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม” ของกระบวนการ ในด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

1. ด้านการจัดเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต 2. ด้านการบริการวิจัยและนวัตกรรม
3. ด้านการบริการวิชาชีพ 4. ด้านพันธกิจเพื่อสังคม
5. ด้านการบริหารจัดการ

ประสิทธิผล (แสดงผลการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้อย่างน้อย 1 ข้อ ระบุว่าเปลี่ยนอะไร เพียงใด บอกปริมาณได้)

- ร้อยละของผู้ป่วยโรคเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการที่มี pain score ลดลงภายใน 3 วัน
 - ร้อยละของผู้ป่วยโรคเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการที่มี pain score มากกว่าหรือเท่ากับ 8 ได้รับการดูแลภายใน 1 ชั่วโมง
 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการที่ได้รับบริการ
- สรุปจุดขายของผลงานนี้ วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม
.....คนไข้วัดฟัน บรรเทาให้หาย ติดตามอาการ เชี่ยวชาญรักษา.....

หมายเหตุ หมาดเขตรับสมัคร 28 กุมภาพันธ์ 2566 นี้

เนื้อหาบทคัดย่อ (Abstract) ไม่เกิน 1 หน้า A4 โดยให้ผู้สมัครเขียนเนื้อหาและรายละเอียดให้ครอบคลุมประเด็นดังนี้

คลินิกบริการ มีหน้าที่ในการให้บริการ ทางทันตกรรมทั่วไปและทันตกรรมเฉพาะทาง (ยกเว้นงานจัดฟัน ถอนฟัน ผ่าฟันคุดและรากฟันเทียม) โดยสหวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ จากการสำรวจข้อมูลความคาดหวัง/ความต้องการของผู้ป่วย พบว่า ผู้ป่วยที่มาใช้บริการต้องการได้รับการเข้าถึงรักษาที่มีคุณภาพ รวดเร็ว หายจากอาการปวด และรักษาโดยทันตแพทย์ที่มีความชำนาญ

จากข้อมูลสถิติผู้ป่วยของคลินิกบริการ ปี 2564 และ 2565 พบว่าผู้ป่วยผู้ป่วยโรคเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการ คิดเป็น ร้อยละ 5-7 ของ คนไข้ทั้งหมด และจากข้อมูลอุบัติการณ์ พบว่ามีผู้ป่วยโรคเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการ เกิดภาวะฉุกเฉิน ระหว่างรอคอยการรักษา คลินิกบริการได้มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับบริการ โดยจำแนกเป็นกลุ่มผู้ป่วย ที่ต้องได้รับการรักษาที่เร่งด่วน มีการคัดแยกตามระดับความรุนแรง โดยใช้เกณฑ์ Pain score ระดับ 1-10 ตั้งแต่จุดคัดกรอง โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีอาการปวดค่อนข้างรุนแรง คือ pain score มากกว่าหรือเท่ากับ 8 จะได้เรียกเข้ารับบริการที่รวดเร็ว ไม่เกิน 1 ชั่วโมง และดูแลโดยทันตแพทย์ที่มีความชำนาญ เพื่อได้ผลลัพธ์การรักษาที่ดี และลดภาวะแทรกซ้อน ผู้รับบริการพึงพอใจ กระบวนการดูแลผู้ป่วยที่สำคัญที่ปรับปรุง คือ

- 1 การคัดแยก ตามความเร่งด่วนโดยใช้ pain score เพื่อจำแนกความเร่งด่วน
- 2 ให้การรักษาตามความยากง่ายโดยทันตแพทย์ที่มีความชำนาญ
- 3 ระบบติดตามอาการภายหลังการรักษาทุกรายโดยผู้ช่วยทันตแพทย์

ส่งผลให้ผู้ป่วยที่มาใช้บริการผลลัพธ์การรักษาที่ดี และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ผลลัพธ์ตามตาราง

ตารางแสดงตัวชี้วัดสำคัญ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	63	64	65
ร้อยละของผู้ป่วยเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการที่มี pain score มากกว่า 8 ได้รับการดูแลเบื้องต้น ภายใน 1 ชั่วโมง	90	90.6	91	94.5
ร้อยละผู้ป่วยเนื้อเยื่อในโพรงประสาทฟันอักเสบแบบมีอาการที่มี pain score ลดลงภายใน 3 วันภายหลังการรักษา	>80	NA	99.4	99.38

ร้อยละความพึงพอใจในการรับบริการ	>80	NA	83	84
---------------------------------	-----	----	----	----

เกณฑ์การประเมินในการนำเสนอ

- ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ประสิทธิผล/ประสิทธิภาพ 30 คะแนน
- ตอบโจทย์ลูกค้า/กลุ่มเป้าหมาย 25 คะแนน
- ความคิดสร้างสรรค์ 20 คะแนน
- การคิดอย่างเป็นระบบและสามารถต่อยอดผลงานได้ 15 คะแนน
- เนื้อหา ความน่าสนใจ การตอบคำถาม การควบคุมเวลา การนำเสนอ 10 คะแนน