บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ (One Page)

ชื่อโครงการ การจัดกลุ่มเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล **หน่วยงาน** งานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

1. การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ทำให้การเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการให้บริการทางทันตกรรมต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น
2. คณะฯ นำระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีใหม่ เช่น ระบบสารสนเทศ และปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. บุคลากรมีความหลากหลายทั้งด้านตำแหน่งหน้าที่ ภาระงาน ระดับทักษะดิจิทัล และทัศนคติ
4. การจัดอบรมในรูปแบบเดียวกันไม่สามารถตอบสนองทุกกลุ่มได้ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่าของทรัพยากร
5. จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างเป็นระบบและตรงกลุ่มเป้าหมาย

รูปแบบการดำเนินงาน

- กำหนด ทักษะดิจิทัล ของบุคลากรแต่ละกลุ่ม ที่ควรมี
- สำรวจหรือประเมินทักษะดิจิทัลตามกลุ่มที่กำหนดไว้
- วิเคราะห์ช่องว่างทักษะของบุคลากรเพื่อกำหนด หลักสูตรในการพัฒนาทักษะดิจิทัล
- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัล ร่วมกับการกำหนดแนวทางการพัฒนาตนเอง เช่น การอบรมโดยการจัดหลักสูตรเอง การสนับสนุนให้อบรมผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งออนไลน์และออนไซต์
- ประเมินทักษะดิจิทัลภายหลังการจัดอบรม

ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง 3 ปี)

- การกำหนด IT MAN ประจำหน่วยงาน เพื่อแก้ไขและให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศในเบื้องต้น
- ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการประเมินทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (60% ⟶ 75% ⟶ 90%)
- จำนวนหลักสูตรที่ออกแบบตามกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น (2 ⟶ 4 ⟶ 5 หลักสูตร)

ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลแบบ “จัดกลุ่มก่อนพัฒนา” (Group-based Digital Skill Development)
- ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นฐานในการตัดสินใจ (Data-driven)
- ออกแบบการเรียนรู้ให้ตรงบริบทงานจริงของผู้เรียน
- สอดคล้องกับค่านิยม DTRUST โดยเฉพาะด้าน Development และ Technology

วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลอย่างเป็นระบบ
2. ลดความเหลื่อมล้ำด้านทักษะ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ การนำไปใช้จริง และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
4. สนับสนุนพันธกิจด้านการเรียนการสอน การบริการ และการบริหารจัดการของคณะอย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

บุคลากรและหน่วยงานภายในคณะทันตแพทยศาสตร์

แผนดำเนินการต่อไป

- พัฒนาหลักสูตรต่อยอดและหลักสูตรเฉพาะทางตามภารกิจงาน
- สร้าง Digital Champion และชุมชนการเรียนรู้ด้านดิจิทัลภายในคณะ
- บูรณาการแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลเข้ากับแผนยุทธศาสตร์ระยะกลาง–ระยะยาว
- เผยแพร่และขยายผลแนวปฏิบัติสู่หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

1. **แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง** การจัดกลุ่มเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
2. **โครงการ/กิจกรรมด้าน** ☑ ด้านบริหารจัดการ และการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
3. **หน่วยงาน** งานนวัตกรรมดิจิทัลและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
4. **ประเภทของโครงการ** ☑สายอำนวยการและวิชาชีพ
5. **ผู้ร่วมโครงการ:**
   5.1 นางสาวนิตตยา ตรีสุวรรณ
   5.2 นางสาวสุทิศา จรียานุวัฒน์
   5.3 นางสาวอุมา เพ็ชรคง
6. **ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง**

จากบริบทการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญ ต่อการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการให้บริการทางทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักของคณะและสอดคล้องกับค่านิยม “DTRUST” อย่างไรก็ตาม จากการประเมินการดำเนินงานด้านการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่ผ่านมา พบปัญหาและความเสี่ยงที่สำคัญ คือ บุคลากรมีความหลากหลายทั้งด้านตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะงาน ระดับทักษะดิจิทัล ช่วงวัย ภาระงาน และทัศนคติ ส่งผลให้การจัดอบรมในรูปแบบเดียวกันไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เข้าอบรมทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเสี่ยงต่อการใช้งบประมาณและทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า รวมถึงการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ไม่เต็มศักยภาพ นอกจากนี้ การขาดแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดทิศทางการจัดอบรมและการจัดกลุ่มผู้เรียน ทำให้การออกแบบหลักสูตรอาจไม่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง ผู้ที่มีทักษะดิจิทัลต่ำอาจขาดความมั่นใจและไม่เข้าร่วมอบรม ขณะที่ผู้ที่มีทักษะสูงอาจมองว่าเนื้อหาไม่ท้าทายหรือไม่ตรงกับการใช้งาน ส่งผลให้ประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากรลดลง ดังนั้น เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และยกระดับประสิทธิภาพการพัฒนาทักษะด้านนวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการ “การจัดกลุ่มเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล” เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการจัดอบรม การออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มอย่างตรงจุด อันจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะดิจิทัลสูง สามารถขับเคลื่อนพันธกิจของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

7. **เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ**
   1. เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะ “DTRUST” โดยเฉพาะด้าน Development และ Technology ผ่านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
   2. เพื่อออกแบบหลักสูตรและรูปแบบการจัดอบรมที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคลากร เพิ่มประสิทธิผลในการเรียนรู้และการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
8. **ผลที่คาดว่าจะได้รับ**
   8.1. คณะทันตแพทยศาสตร์มีแนวทางและทิศทางการพัฒนาทักษะด้านนวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ชัดเจน เป็นระบบ และสามารถนำไปใช้เป็นกรอบการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
   8.2. ประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการจัดอบรมเพิ่มสูงขึ้น บุคลากรสามารถนำความรู้และทักษะด้านดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ลดความซ้ำซ้อนและการอบรมที่ไม่ตอบโจทย์
   8.3. การใช้งบประมาณและทรัพยากรในการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลมีความคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
   8.4. สนับสนุนการขับเคลื่อนพันธกิจของคณะในด้านการเรียนการสอน การบริการทางทันตกรรม และการบริหารจัดการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและยั่งยืน

8.5. เสริมสร้างภาพลักษณ์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ในฐานะองค์กรการศึกษาที่มีความพร้อมด้านดิจิทัล สามารถแข่งขันได้ในระดับประเทศและนานาชาติ และสอดคล้องกับค่านิยม “DTRUST” โดยเฉพาะด้าน Development และ Technology “การพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน”

9. การออกแบบกระบวนการ

9.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

ปีงบประมาณ/วงรอบ	Plan	Do	Check	Act
2566 (วงรอบที่ 1)	1. สำรวจและประเมินระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Skill Assessment) 2. วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ (VOC) แยกตามตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะงาน และบริบทการใช้งาน 3. กำหนดเกณฑ์การจัดกลุ่มบุคลากร (เช่น ระดับพื้นฐาน กลาง สูง หรือกลุ่มตามภารกิจงาน) 4. วางแผนหลักสูตรอบรมเบื้องต้นให้สอดคล้องกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	1. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและจัดกลุ่มบุคลากรตามเกณฑ์อ้างอิงการจัดกลุ่ม 2. จัดอบรมหลักสูตรนำร่อง (Pilot) สำหรับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่นกลุ่มแม่บ้านและผู้ปฏิบัติงานด้านทันตกรรม 3. จัดทำสื่อการอบรมและรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับระดับทักษะ	1. ประเมินผลการเข้าร่วมอบรม ความพึงพอใจ และระดับความเข้าใจของผู้เข้าอบรม 2. ตรวจสอบความเหมาะสมของการจัดกลุ่มและเนื้อหาหลักสูตร	1. ปรับปรุงเกณฑ์การจัดกลุ่มและโครงสร้างหลักสูตรให้เหมาะสมตามกลุ่มและภาระงานที่ปฏิบัติ 2. สรุปบทเรียน (Lesson Learned) เพื่อใช้เป็นแนวทางในวงรอบถัดไป
2567 (วงรอบที่ 2)	1. วางแผนหลักสูตรเชิงลึกและเชิงประยุกต์ตามกลุ่มเป้าหมาย 2. กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) ที่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานจริง 3. วางแผนตารางอบรมให้สอดคล้องกับภาระงานและกิจกรรมของคณะ	1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการที่เน้นการนำไปใช้จริงกับระบบงานของคณะ 2. ส่งเสริมการเรียนรู้แบบผสมผสาน (On-site / Online / Self-learning) 3. สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มบุคลากร	1. ประเมินผลการนำความรู้ไปใช้จริงในการทำงาน 2. ติดตามปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานและผู้บังคับบัญชา	1. ปรับปรุงเนื้อหา รูปแบบ และระดับความยากของหลักสูตร 2. พัฒนาแนวทางสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มที่ยังต้องการเสริมทักษะ
2568 (วงรอบที่ 3)	1. วางแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลระยะกลาง–ระยะยาวของบุคลากร 2. กำหนดแนวทางพัฒนาบุคลากรต้นแบบ (Digital Champion / Mentor) 3. บูรณาการแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลเข้ากับยุทธศาสตร์คณะ	1. สร้างชุมชนการเรียนรู้ด้านดิจิทัลภายในคณะ 2. พัฒนาหลักสูตรต่อยอดหรือหลักสูตรเฉพาะทางตามภารกิจงาน 3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีบทบาทเป็นผู้ถ่ายทอดและขยายผลความรู้	1. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาทักษะดิจิทัลในระดับองค์กร 2. ประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของบุคลากรและระบบงานโดยรวม	1. ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี 2. นำผลการประเมินไปใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนรอบถัดไปอย่างต่อเนื่อง

9.2. งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม -ไม่มี-

10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

ตัวชี้วัด	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	แนวโน้ม
ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการประเมินทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด	60%	75%	≥90%	เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง
จำนวนหลักสูตรที่ออกแบบตามกลุ่มเป้าหมาย	2 หลักสูตร	3 หลักสูตร	5 หลักสูตร	เพิ่มขึ้น

11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

คณะทันตแพทยศาสตร์จะนำผลการประเมินจากการดำเนินโครงการในแต่ละวงรอบ PDCA มาใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางสำคัญ ได้แก่

1) การทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์การจัดกลุ่มบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและภารกิจงานในอนาคต
2) การพัฒนาหลักสูตรต่อยอดและหลักสูตรเฉพาะทาง (Advanced / Specialized Courses) เพื่อรองรับบทบาทงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้น
3) การบูรณาการข้อมูลผลการประเมินทักษะดิจิทัลเข้ากับแผนพัฒนาบุคลากรและแผนยุทธศาสตร์ของคณะในระยะกลางและระยะยาว
4) การสร้างระบบติดตามผลการเรียนรู้และการนำไปใช้จริง (Learning to Performance) เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ซึ่งแนวทางดังกล่าวสะท้อนการเรียนรู้เชิงระบบ (Organizational Learning) และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามหลัก D-Show อย่างชัดเจน

11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ

1) มีการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์จากการประเมินทักษะดิจิทัล (Digital Skill Assessment) และเสียงสะท้อนจากผู้ใช้งาน (VOC) เป็นฐานในการวางแผน
2) การดำเนินงานเป็นระบบตามวงจร PDCA ต่อเนื่องหลายปี ทำให้เห็นพัฒนาการและแนวโน้มผลลัพธ์อย่างชัดเจน
3) สามารถออกแบบการจัดกลุ่มบุคลากรและหลักสูตรให้สอดคล้องกับความแตกต่างของระดับทักษะ ลักษณะงาน และบริบทการใช้งานจริง
4) มุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงการนำไปใช้จริง (Outcome-based) มากกว่าการวัดผลเพียงความพึงพอใจ
5) สนับสนุนและสอดคล้องกับค่านิยม “DTRUST” โดยเฉพาะด้าน Development และ Technology อย่างเป็นรูปธรรม

11.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

1) การกำหนดทิศทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ
2) การจัดกลุ่มผู้เรียนอย่างเหมาะสม ทำให้การพัฒนาบุคลากรตรงจุด ลดความสูญเปล่าของทรัพยากร
3) การออกแบบการเรียนรู้แบบยืดหยุ่น (Blended Learning) ที่คำนึงถึงภาระงานและบริบทการทำงานจริง
4) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และบุคลากรในทุกระดับ ส่งผลให้เกิดการยอมรับและการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง
5) การต่อยอดการเรียนรู้ผ่านบทบาท Digital Champion / Mentor เพื่อขยายผลในระดับองค์กร

กลยุทธ์ดังกล่าวสะท้อนแนวคิด D-Show ในมิติของการ “แสดงให้เห็น” ความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการ การเรียนรู้ และผลลัพธ์ที่จับต้องได้

11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรค

1) ความแตกต่างของระดับทักษะดิจิทัลและทัศนคติของบุคลากร ทำให้การออกแบบการเรียนรู้มีความท้าทาย
2) ข้อจำกัดด้านเวลาและภาระงาน ส่งผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมอย่างต่อเนื่อง
3) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้เนื้อหาบางส่วนล้าสมัยในระยะเวลาอันสั้น

แนวทางแก้ไข

1) พัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายและยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น Microlearning และ Self-learning
2) ปรับตารางและรูปแบบการอบรมให้สอดคล้องกับภาระงาน พร้อมสนับสนุนการเรียนรู้ในเวลาปฏิบัติงานจริง
3) ทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานเป็นข้อมูลหลัก
4) สร้างกลไกการเรียนรู้ร่วมกันภายในคณะ เพื่อช่วยลดช่องว่างทักษะและเสริมความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยี
5) ทั้งนี้ การสะท้อนปัญหาและแนวทางแก้ไขดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Learning from Practice) และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามแนวคิด D-Show อย่างเป็นรูปธรรม

12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

12.1 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

การจัดกลุ่มบุคลากรเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างเป็นระบบและตรงกลุ่มเป้าหมาย (Group-based Digital Skill Development Framework)

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้พัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการยกระดับทักษะด้านนวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ “การจัดกลุ่มบุคลากร” เป็นกลไกหลักในการออกแบบและบริหารการเรียนรู้ ซึ่งมีจุดเด่นสำคัญ ดังนี้

1. ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven Approach)
   ใช้ผลการประเมินทักษะดิจิทัล (Digital Skill Assessment) และข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน (VOC) เป็นฐานในการตัดสินใจ แทนการจัดอบรมแบบเหมารวม
2. จัดกลุ่มตามบริบทการใช้งานจริง (Context-based Grouping)
   พิจารณาทั้งระดับทักษะ ลักษณะงาน ภารกิจ และบทบาทหน้าที่ ทำให้การพัฒนาทักษะสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงของแต่ละกลุ่ม
3. ออกแบบการเรียนรู้แบบจำเพาะกลุ่ม (Targeted Learning Design)
   หลักสูตรและรูปแบบการอบรมถูกออกแบบให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความท้าทาย และเพิ่มการนำไปใช้จริง
4. พัฒนาอย่างต่อเนื่องตามวงจร PDCA หลายปี
   ดำเนินการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 วงรอบ ทำให้เห็นพัฒนาการ ผลลัพธ์ และการเรียนรู้เชิงองค์กรอย่างชัดเจน
5. มุ่งผลลัพธ์เชิงสมรรถนะและการใช้งานจริง (Outcome & Performance Focus)
   วัดผลไม่เพียงแค่การเข้าร่วมอบรม แต่เน้นการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานจริงและการยกระดับประสิทธิภาพองค์กร

6. สอดคล้องกับค่านิยม DTRUST อย่างเป็นรูปธรรม
   โดยเฉพาะด้าน Development และ Technology ผ่านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและยั่งยืน

แนวปฏิบัตินี้สามารถใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงานการศึกษาและองค์กรที่มีความหลากหลายของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12.2 การเผยแพร่และการขยายผลแนวปฏิบัติ (Deployment & Sharing)

เพื่อให้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศสามารถขยายผลและเกิดประโยชน์ในวงกว้าง คณะทันตแพทยศาสตร์ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่ ดังนี้

1) การเผยแพร่ภายในมหาวิทยาลัย

- ถ่ายทอดแนวคิดและกรอบการดำเนินงานผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM / D-Show / CoP)
- นำกรอบการจัดกลุ่มและการออกแบบหลักสูตรไปใช้เป็นต้นแบบในหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- เผยแพร่คู่มือ แนวทางปฏิบัติ และ Lesson Learned ผ่านระบบสารสนเทศหรือคลังความรู้ของมหาวิทยาลัย

2) การเผยแพร่ภายนอกมหาวิทยาลัย

- เผยแพร่เป็นบทความเชิงแนวปฏิบัติเพื่อเป็นต้นแบบแก่คณะหรือสถาบันอื่น
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับคณะ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และต่อยอดการพัฒนาร่วมกัน

13. เอกสารอ้างอิง -ไม่มี-