



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล คณะทันตแพทยศาสตร์ โทร.7518

ที่ มอ.109/66-ว 6666

วันที่ 6 พฤศจิกายน 2566

เรื่อง แจ้งหลักเกณฑ์ภาระงานส่วนงานกำหนดเพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานร้อยละ 16 ในรอบการประเมินประจำปี 2567 ประเภทบุคลากรสายอำนวยการหรือวิชาชีพ

เรียน รองคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามบันทึกที่ มอ 109.1.1(2)/66-0276 ลงวันที่ 21 กันยายน 2566 คณะกรรมการประจำส่วนงานในคราวประชุมครั้งที่ 9/2566 ลงวันที่ 20 กันยายน 2566 มีมติให้ความเห็นชอบ การกำหนดหลักเกณฑ์ภาระงานส่วนงานกำหนดเพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานร้อยละ 16 ในรอบการประเมินประจำปี 2567 ประเภทบุคลากรสายอำนวยการหรือวิชาชีพ วันที่ 1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567 นั้น

คณะทันตแพทยศาสตร์ จึงขอแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลฯ ในรอบการประเมินประจำปี 2567 ให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ดังปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

#SG01#

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทพญ. จริญญา หุ่นศรีสกุล)

รองคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร รักษาการแทน

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

แนวทางการประเมินภาระงานส่วนกำหนดบุคลากรสายอำนวยการหรือวิชาชีพ

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ใช้ในรอบการประเมิน 1 มิ.ย. 2566 – 31 พ.ค. 2567

แนวคิด

- เน้นผลการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น (ไม่ต้องทำรายบุคคลมากนัก)
- เลือกทำได้ จะเน้นผล หรือ กำลังพัฒนากระบวนการ หรือผสมผสาน
- เพิ่มลักษณะเฉพาะของหน่วยงาน/ระดับปฏิบัติการมากขึ้น
- ให้ความสำคัญกับการก้าวสู่ Internalization (ใช้ภาษาอังกฤษ) มากขึ้น

ระดับหน่วยงาน

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | | | | หมายเหตุ | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--|----------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------|----------------|-----------------|---|-------|----------------|----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|
| <p>1. DEVELOPMENT</p> <p>บรรลุเป้าการพัฒนาของหน่วยงาน (30 – 60 คะแนน)</p> <p>- แสดงผลงานการพัฒนาของหน่วยงานที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด 5 SMARTs</p> <p>- ระบุตัวชี้วัดหลัก และผลลัพธ์ในรอบ 1 ปี ประเมินของหน่วยงานตนเอง</p> <p>ส่งตัวชี้วัดหลัก ภายใน 8 พฤศจิกายน 2566</p> | <table border="1" data-bbox="577 957 1751 1273"> <thead> <tr> <th data-bbox="577 957 817 1145" rowspan="2">ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย/ผลลัพธ์</th> <th colspan="3" data-bbox="817 957 1751 1029">ระดับคะแนน</th> </tr> <tr> <th data-bbox="817 1029 1126 1145">แหวดี (30 - 36 คะแนน)</th> <th data-bbox="1126 1029 1413 1145">ดีเยี่ยม (40 – 49 คะแนน)</th> <th data-bbox="1413 1029 1751 1145">โดดเด่น (50 - 60 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="577 1145 817 1209">สมตัว</td> <td data-bbox="817 1145 1126 1209">บรรลุ 60 – 90%</td> <td data-bbox="1126 1145 1413 1209">บรรลุ 91 - 100%</td> <td data-bbox="1413 1145 1751 1209">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="577 1209 817 1273">ทำหาย</td> <td data-bbox="817 1209 1126 1273">บรรลุ 60 – 84%</td> <td data-bbox="1126 1209 1413 1273">บรรลุ 85 - 89%</td> <td data-bbox="1413 1209 1751 1273">บรรลุ 90 - 100%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="577 1337 985 1380">ส่งผลลัพธ์ ภายใน 30 เมษายน 2567</p> <p data-bbox="577 1396 1243 1439">ผู้พิจารณา: ทีมบริหาร/หัวหน้าสาขาวิชา/หัวหน้าฝ่าย ROHC</p> | ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย/ผลลัพธ์ | ระดับคะแนน | | | แหวดี (30 - 36 คะแนน) | ดีเยี่ยม (40 – 49 คะแนน) | โดดเด่น (50 - 60 คะแนน) | สมตัว | บรรลุ 60 – 90% | บรรลุ 91 - 100% | - | ทำหาย | บรรลุ 60 – 84% | บรรลุ 85 - 89% | บรรลุ 90 - 100% | <p>ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณกนกวรรณ สุวรรณรัตน์</p> |
| ตัวชี้วัด/ เป้าหมาย/ผลลัพธ์ | ระดับคะแนน | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | แหวดี (30 - 36 คะแนน) | ดีเยี่ยม (40 – 49 คะแนน) | โดดเด่น (50 - 60 คะแนน) | | | | | | | | | | | | | | |
| สมตัว | บรรลุ 60 – 90% | บรรลุ 91 - 100% | - | | | | | | | | | | | | | | |
| ทำหาย | บรรลุ 60 – 84% | บรรลุ 85 - 89% | บรรลุ 90 - 100% | | | | | | | | | | | | | | |

ระดับหน่วยงาน

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>2. D-SHOW ผลงานดี จนมีโชว์ (15 คะแนนขึ้นไป No limit)</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลงาน FLAGSHIP, วิจัย หรือนวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ต่างๆ ระดับเดี่ยว หรือทีม ที่เข้า D-Show ทำข้ามหน่วยงานได้/ ส่งได้มากกว่า 1 โครงการ/ทุกคนในโครงการได้คะแนนเท่ากัน | <p>ได้รับการคัดเลือก D-show: 15 คะแนนต่อโครงการ</p> <p>ได้รางวัลผลงานดีเด่น (90 คะแนนขึ้นไป) เพิ่มอีกคนละ 30 คะแนน</p> <p>ได้รางวัลผลงานดี (80 -89 คะแนน) เพิ่มอีกคนละ 20 คะแนน</p> <p>กรณีได้รางวัล CQI แต่ไม่ได้เสนอใน D-SHOW ได้ 10 คะแนน</p> <p>กรณีเข้าร่วม CQI, Flagship แต่ไม่ได้รางวัลและไม่เข้า D-SHOW ได้ 5 คะแนน</p> <p>ต้องแสดงรายชื่อและบทบาทของผู้มีส่วนร่วมในโครงการ</p> <p>ประกวดประมาณวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567</p> <p>ผู้พิจารณา: ทีมบริหาร/กรรมการ</p> | <p>ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: KM-COM</p> |

ระดับหน่วยงาน

3. ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ENGLISH is your FRIEND and FUN (7-51 คะแนน) เลือกหัวข้อได้

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <p>3.1 English is FUN</p> | <ul style="list-style-type: none"> จัดทำคลิปวิดีโอ ความยาว ไม่น้อยกว่า 1.5 นาที เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน/ผู้ป่วย/ประชาชน หรือส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในคณะ (คลิปละ 7 คะแนน สูงสุด 3 คลิป) ลงใน line: Dentistry FC ผู้ประเมิน: ทีมงาน HRC-ENG. มีการฝึกการเรียนรู้หรือสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น คุยทาง line ในหน่วยงาน นำ ENG lessons มาเรียนรู้ร่วมกัน อ่าน/แปลบทความสั้น ๆ (10 คะแนน) ผู้ประเมิน: ผู้บริหารหน่วยงาน | <p>ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณพรชนก ช่วยวิจิตร</p> |

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3.2 English test | แสดงผลการผ่านทดสอบภาษาอังกฤษ: 10 คะแนน ผลการสอบทุกประเภท หรือการเข้าเรียนเป็นคอร์สสั้น และมีผลประเมินว่าผ่านเกณฑ์ ผู้รวบรวมผล : HRC | ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณพรชนก ช่วยวิจิตร |
| 3.3 English is your FRIEND | รับการเยี่ยม site visit หรือปฏิบัติในชีวิตจริง: ทดลองหรืออยู่ในสถานการณ์ที่ใช้ภาษาอังกฤษจริง โดย พิจารณาความสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษของทีมงาน (10-20 คะแนน) ช่วงเวลาประเมิน : ม.ค. - ก.พ. 67 ผู้ประเมิน: Mitch and Friends | |
| สามารถส่งได้จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2567 | | |

ระดับบุคคล

4. ช่วยเหลือส่วนกลาง (5-30 คะแนน)

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 4.1 พัฒนางานคุณภาพ งานส่วนกลางที่สำคัญ (กลุ่มที่ได้รับมอบหมายเฉพาะกิจจากคณบดี/ทีมบริหาร) | เป็นแกนนำ พัฒนางานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุนทีมงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันของคณะได้ เช่น งาน EdPEX, HA, AUN-QA, PDPA, KM, การขับเคลื่อนพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร HRC, ศูนย์ภูเก็ต, Branding, ทำระบบประเมิน พัฒนาการใช้ ENG. เป็นต้น ความพยายามและความสำเร็จในการดำเนินงานส่วนกลางที่มีภารกิจต่อเนื่อง 5-10 คะแนนต่อคน ต่องาน คะแนนสูงสุดไม่เกิน 30 คะแนน | ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณเสาวณี แซ่หลี |
| 4.2 ขยายขอบเขตงาน ช่วยเหลือข้ามหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพของงาน (เฉพาะกลุ่มแม่บ้าน พชร. รปภ.) | พิจารณาจากลักษณะงานที่รับผิดชอบ ความพึงพอใจของหน่วยงาน/ผู้รับบริการ ผู้ประเมิน: คณะกรรมการและผู้รับบริการ /หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5-20 คะแนนต่อคน | ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณเสาวณี แซ่หลี |

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4.3 เป็นคณะกรรมการงานส่วนกลางของคณะ หรือมหาวิทยาลัย ด้านต่าง ๆ (ทั้งงานของหน่วยหรือนอกหน่วยตัวเองได้) | ดูจากหนังสือแต่งตั้ง และต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างน้อยร้อยละ 80 (ทางฝ่ายเลขา/ประธาน จะแจ้งให้ผู้ลงคะแนน) กรณีเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ (แม่บ้าน พชร. รปภ.) แสดงภาพประกอบได้ สายอำนาจการฯ : 3 คะแนนต่อคณะกรรมการ สูงสุด ไม่เกิน 16 คะแนน ต่อรอบประเมิน กรณีเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ (แม่บ้าน พชร. รปภ.) : 4 คะแนนต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 16 คะแนน ต่อรอบประเมิน | บุคลากรกรอกข้อมูลเอง |

เฉพาะกลุ่มทันตแพทย์ประจำโรงพยาบาล

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 5. การเพิ่มรายได้ | กิจกรรมเพิ่มการให้บริการแก่ผู้ป่วยจากเดิมและสร้างรายได้ (หักค่าแลปและวัสดุจำเพาะ เช่น Implant, membrane, กระจกเทียม) อย่างน้อย 800,000 บาทต่อปีต่อคน รายได้อย่างน้อย 800,000 บาทต่อปีต่อคน (40 คะแนน) ยอดเกินทุก 20,000 บาท เท่ากับ 1 คะแนน พิจารณาจากข้อมูลการเงิน HosXP | ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: หน่วยเงินรายได้ รพ. |

ระดับบุคคล

6. ให้ความรู้สู่สังคม รวมกันสูงสุด 24 คะแนน

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 6.1 เป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานในคณะ/นอกคณะเพื่อพัฒนาศักยภาพที่สัมพันธ์กับเป้าหมายของคณะ | เอกสารแสดงการเป็นวิทยากร สายอำนาจการฯ : 6 คะแนนต่อครั้ง กรณีเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ (แม่บ้าน พชร. รปภ.) : 8 คะแนนต่อครั้ง | บุคลากรกรอกข้อมูลเอง |

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 6.2 จัดทำสื่อ Tiktok, VDO, Podcast และเผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ สู่ผู้ป่วยหรือประชาชน | สื่อ Tiktok, VDO, Podcast และเผยแพร่ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ สายอำนวยการฯ : 4 คะแนนต่อครั้ง กรณีเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการ (แม่บ้าน พชร. รพภ.) : 6 คะแนนต่อครั้ง | บุคลากรกรอกข้อมูลเอง |

ระดับบุคคล

7. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 7.1 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน | มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน โดยมีผู้เข้าร่วมกระบวนการอย่างน้อย 6 คน และมีการส่งสรุปผล ประเด็นการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ให้ผู้อื่นทราบทาง line: DENTISTRY FC (ขอให้ผู้แลกเปลี่ยนส่งชื่อและประเด็นแลกเปลี่ยนให้กับคุณกนกวรรณ) ผู้ร่วมแลกเปลี่ยน ได้ 1 คะแนนทุกคน 1 คะแนนต่อกิจกรรมต่อคน ไม่เกิน 10 คะแนนต่อรอบประเมิน ผู้ประเมิน: หัวหน้าหน่วยงาน | ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณกนกวรรณ สุวรรณรัตน์ |

ระดับบุคคล

8. เลอค่า มาแรง (20 คะแนนขึ้นไป No limit)

| กิจกรรม/ลักษณะงานที่ประเมิน | แนวทางประเมิน | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 8.1 ได้รับการเชิดชู ผลงานเด่นหรือบุคคล ดีเด่น คุณงามความดี เป็นที่ยอมรับ | ได้รับรางวัลบุคลากรดีเด่นหรือผลงานสร้างชื่อเสียงให้กับคณะ/มหาวิทยาลัย - ระดับคณะ (20 คะแนน) - ระดับมหาวิทยาลัยหรือสูงกว่า (30 คะแนน) พิจารณาให้คะแนนในระดับสูงสุดในงานชิ้นเดียวกัน | ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล: คุณพรชนก ช่วยวิจิตร |