

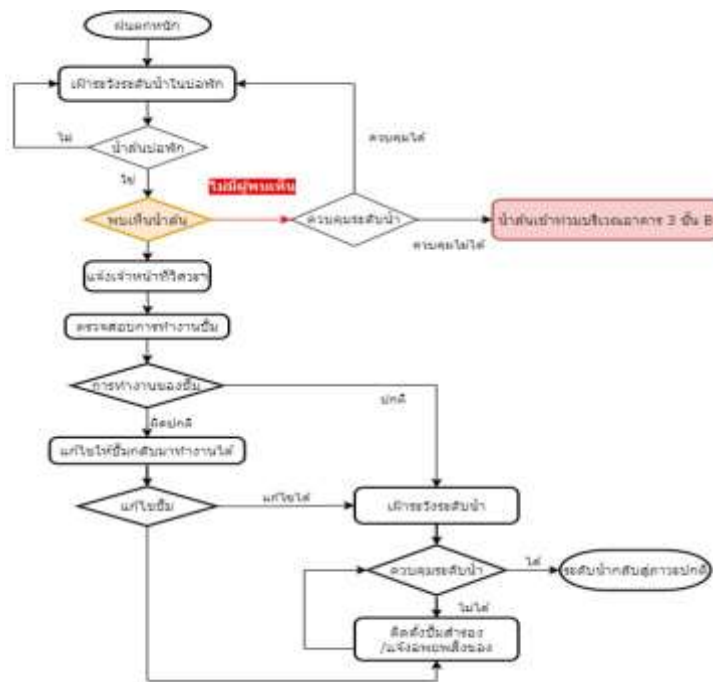
## แบบฟอร์มการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี ระดับวิทยาเขต

1. ชื่อโครงการ ระบบแจ้งเตือนน้ำล้นบ่อพักน้ำกำแพงกันดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์
2. โครงการ/กิจกรรมด้าน
  - ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
  - ด้านบริหารจัดการ
  - ด้านงานวิจัย
  - ด้านการประกันคุณภาพ
  - ด้านบริการวิชาการ
  - ด้านการดำเนินงานที่ใช้เครื่องมือ Lean & Kaizen
  - ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
  - ด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs
3. คณะ/หน่วยงาน งานอาคาร วิศวกรรมและซ่อมบำรุง คณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาเขต หาดใหญ่
4. ประเภทของโครงการ แนวปฏิบัติที่ดีระดับคณะ/หน่วยงาน (ผ่านการคัดเลือกโดยคณะ)
  - 4.1 สายวิชาการ
  - 4.2 สายอำนวยการ
5. ผู้ร่วมโครงการ
  - 5.1 นางสาวพรพิมล พัฒนเชียร
  - 5.2 เจ้าหน้าที่งานอาคาร วิศวกรรมและซ่อมบำรุง
6. ที่มาของโครงการ : การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2526 เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลในการกระจายทันตแพทย์สู่ชุมชนชนบทในภาคใต้ นอกจากนี้คณะยังเป็นศูนย์กลางการให้บริการทางทันตกรรมของภาคใต้ โดยมีโรงพยาบาลทันตกรรมซึ่งเป็นศูนย์กลางวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีทางทันตกรรม ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเข้าสู่การรับรองกระบวนการคุณภาพมาตรฐาน HA ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หน่วยงานอาคาร วิศวกรรมซ่อมบำรุง เป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบดูแลสิ่งแวดล้อมทางด้านกายภาพและความปลอดภัยเพื่อการพัฒนาสู่มาตรฐาน โดยต้องสร้างความมั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่อาคารสถานที่จะปลอดภัย รวมทั้งมีการจัดการกับภาวะฉุกเฉิน โดยองค์กรดำเนินการวิเคราะห์ความล่าช้าต่อการเกิดอันตราย เพื่อระบุภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้และส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านบริการสุขภาพในพื้นที่

โดยล่าสุดในปีพ.ศ.2565 เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์ ซึ่งมีสาเหตุจากปริมาณฝนที่ตกหนักและต่อเนื่องทำให้น้ำล้นจากบ่อพักน้ำกำแพงกันดินแล้วท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 ที่อยู่ติดกัน โดยบ่อพักน้ำดังกล่าวสร้างขึ้นหลังจากมีการก่อสร้างกำแพงกันดินเพื่อแก้ปัญหาน้ำรั่วซึมเข้าสู่ผนังอาคารที่อยู่ต่ำกว่าระดับพื้นดิน ซึ่งเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ แนวระบายน้ำฝนยังคงต่ำกว่าคูระบายน้ำของมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องสร้างบ่อพักน้ำเพื่อรองรับน้ำและสูบน้ำด้วยปั๊มสูบน้ำไปยังคูของมหาวิทยาลัย แม้จะมีการแก้ไขปัญหาโดยการเปลี่ยนแนวท่อระบายน้ำฝนบางส่วนไปยังคูมหาวิทยาลัยโดยตรง และเพิ่มจำนวนปั๊มสูบน้ำแล้ว แต่เพื่อจัดการกับภาวะฉุกเฉินอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อให้บริการ จึงได้มีการวิเคราะห์จุดเสี่ยงที่ทำให้เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมดังรูปที่ 1 พบว่าหากปริมาณน้ำล้นจากบ่อพักน้ำแต่ไม่มีผู้พบเห็นจนสะสมจะท่วมไปยังพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 ได้

จากปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทำให้ทราบปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันทีทั้งที่ โดยใช้อุปกรณ์ตรวจจับระดับน้ำและแจ้งเตือนผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ เมื่อระดับน้ำถึงจุดที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถรับข้อมูลได้จากทุกที่ ทั้งนี้ ร่วมกับการวิเคราะห์หาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เพื่อแนวทางการปรับปรุงดังตารางที่ 1



ภาพที่ 1 วิเคราะห์จุดเสี่ยงที่ทำให้เกิดเหตุการณ์น้ำท่วม

ตาราง 1 วิเคราะห์หาความสูญเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานด้วย 5W1H ร่วมกับ ECRS

ประเด็น	สถานะปัจจุบัน	เหตุผล	แนวทางอื่น	บทสรุป
จุดประสงค์ (What)	เผื่อระวังระดับน้ำบ่อพักน้ำ กำแพงกันดิน คณะทันตแพทยศาสตร์	เพื่อป้องกันน้ำท่วม ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์	กำจัดทิ้งไม่ได้ (Eliminate)	ยังคงมีความจำเป็นเพราะเกิด เหตุการณ์น้ำท่วม
สถานที่ (Where)	บ่อพักน้ำกำแพงกันดินชั้น B อาคาร 3 และจุดระบายน้ำ จากบ่อพักลงสู่คูระบายน้ำ มหาวิทยาลัยหลังป้าย คณะทันตแพทยศาสตร์	ต้องตรวจสอบระดับน้ำใน บ่อและอัตราการสูบระบาย น้ำของปั๊มสูบน้ำทุกตัว	รวมสถานที่ ทำงาน เข้าด้วยกันได้ (Combine)	จุดระบายน้ำจากบ่อพักลงสู่คู ระบายน้ำบริเวณหลังป้าย คณะ ทันตแพทยศาสตร์ เนื่องจาก บริเวณดังกล่าวสามารถมองเห็น ระดับบริเวณบ่อพักน้ำชั้น B ได้
ลำดับ ขั้นตอน (When)	เจ้าหน้าที่รปภ. ตรวจสอบ เหตุการณ์น้ำล้นบ่อพักน้ำ จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่วิศวะ ตรวจสอบอัตราการระบาย น้ำและแก้ไขปัญหาหากเกิด ความผิดปกติ	ตรวจสอบที่จุดระบายน้ำ จากบ่อพักสู่คูระบายน้ำของ มหาวิทยาลัย หากผิดปกติ จะต้องไปดำเนินการแก้ไขที่ บ่อพักน้ำ บริเวณชั้น B	สามารถสลับ ขั้นตอนการ ทำงานได้ (Rearrange)	ให้เจ้าหน้าที่รปภ. ตรวจสอบการ ระบายน้ำทันทีหากพบเหตุการณ์ น้ำล้นบ่อพัก ก่อนแจ้งเจ้าหน้าที่ วิศวะเพื่อดำเนินการแก้ไข
บุคลากร (Who)	เจ้าหน้าที่วิศวะ	ใช้เวลาระบุตำแหน่งปั๊มสูบ น้ำได้เร็ว	คนอื่นทำได้	หาแนวทางที่จะใช้เวลาระบุ ตำแหน่งปั๊มสูบน้ำได้น้อยที่สุด
วิธีการ (How)	เดินตรวจสอบระดับน้ำบ่อพัก น้ำเมื่อมีเหตุการณ์ฝนตก หนักหรือต่อเนื่องสม่ำเสมอ	เพื่อป้องกันเหตุการณ์น้ำล้น บ่อพักน้ำแต่ไม่มีผู้พบเห็น จนเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม	มีวิธีการทำงานที่ ง่ายกว่า (Simplify)	ใช้อุปกรณ์ในการตรวจจับระดับ น้ำในบ่อพักน้ำและนำสัญญาณที่ ได้มาใช้ในการแจ้งเตือน

## 7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

7.1 เพื่อพัฒนาระบบในการป้องกันความเสี่ยงในการเกิดภาวะฉุกเฉินจากเหตุการณ์น้ำล้นบ่อพักน้ำ และท่วมพื้นที่อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์

7.2 เพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิต จากเหตุการณ์น้ำท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์

7.3 เพื่อใช้เทคโนโลยีร่วมกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

## 8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 มีระบบที่สามารถป้องกันความเสี่ยงในการเกิดน้ำล้นบ่อพักน้ำและและท่วมพื้นที่อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์ ที่รวดเร็วและทันต่อเวลา

8.2 เจ้าหน้าที่ลดความวิตกกังวล และความเหนื่อยล้าจากการต้องเฝ้าระวังน้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง

8.3 เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของเครื่องมือที่มีความสำคัญ รวมไปถึงระบบสาธารณูปโภคอื่นๆ ในอนาคต

## 9. การออกแบบกระบวนการ

### 9.1. วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA) ในอดีต และที่ได้ปรับปรุงใหม่ในปัจจุบัน

ตาราง 2 วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติ (PDCA)

Plan	Do	Check	Act
ใช้อุปกรณ์ในการตรวจวัดระดับน้ำในบ่อพักน้ำและนำสัญญาณที่ได้มาใช้ในการแจ้งเตือน	-จัดซื้ออุปกรณ์ -ดำเนินการติดตั้งระบบแจ้งเตือนโดยวัดระดับน้ำและส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์เมื่อระดับน้ำถึงจุดที่กำหนด	ทดสอบการใช้งานและความถูกต้องของระบบ -พบข้อจำกัดของระบบเมื่อมีปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	- เพิ่มการแจ้งเตือนที่ไม่ต้องใช้อินเตอร์ด้วยการติดตั้งสัญญาณเสียงและหลอดไฟแจ้งเตือนในห้องเจ้าหน้าที่รปภ. - เพิ่มการแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลระบบทราบเมื่อเกิดปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
วางแผนการเปลี่ยนลำดับการทำงานเพื่อลดระยะเวลาและเวลาในการตรวจสอบและเฝ้าระวังน้ำท่วม	เจ้าหน้าที่รปภ. ตรวจสอบบ่อพักน้ำ จากจุดระบายน้ำลงสู่คูของมหาวิทยาลัย เนื่องจากสามารถตรวจสอบอัตราการระบายน้ำได้พร้อมกันที่จุดนี้	สามารถตอบสนองได้พร้อมกันทำให้ลดระยะเวลาในการตรวจสอบและเฝ้าระวัง	จัดทำเป็นแนวในการปฏิบัติ
หาแนวทางให้ทุกคนสามารถระบุตำแหน่งปั๊มสูบน้ำได้โดยใช้เวลาน้อยที่สุด	ติดสติ๊กเกอร์หมายเลขที่ท่อทั้งฝั่งปั๊มสูบน้ำและท่อฝั่งระบายน้ำ	สามารถระบุตำแหน่งปั๊มสูบน้ำได้ทันที แต่สติ๊กเกอร์หลุดลอกเนื่องจากติดกับผิวท่อที่อยู่กลางแจ้ง	ทำสื่แทนการติดสติ๊กเกอร์หมายเลขที่ท่อระบายน้ำ

ตาราง 3 เปรียบเทียบอดีตและสิ่งที่ได้จากการปรับปรุงในปัจจุบัน

รายการ	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
วิธีการตรวจพบปัญหา	เดินเฝ้าระวัง	สัญญาณแจ้งเตือน

สถานที่	บ่อพักน้ำ คณะทันตแพทยศาสตร์	ทุกที่ผ่านไลน์ ห้องเจ้าหน้าที่รปภ.
ระยะเวลาตรวจพบ	ขึ้นอยู่กับความถี่ในการตรวจสอบ	ทันที
ระยะทาง	115 เมตร	25 เมตร
เวลาในการระบุตำแหน่งปั๊มสูบน้ำ	10 วินาที	1 วินาที

## 9.2. งบประมาณที่ใช้ในการจัดโครงการ-กิจกรรม (ถ้ามี)

4,500 บาท

## 10. การวัดผลและผลลัพธ์ (Measures) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือ เปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

ตาราง 4 จำนวนครั้งการเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมคณะทันตแพทยศาสตร์

ระดับของเหตุการณ์น้ำท่วม	ก่อนการใช้งานระบบ		หลังการใช้งานระบบ
	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2566
ระดับน้ำเสี่ยงต่อการล้นบ่อพักน้ำ	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	7
น้ำล้นบ่อพักน้ำและท่วมบริเวณกำแพงกันดิน	6	2	1
น้ำล้นบ่อพักน้ำและท่วมบริเวณชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์	2	0	0

หลังจากติดตั้งและใช้งานระบบแจ้งเตือนน้ำล้นบ่อพักน้ำกันดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์แล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2566 ไม่เคยเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเพียงเหตุการณ์น้ำล้นบ่อพักน้ำและท่วมเพียงในบริเวณกำแพงกันดินเพียงเล็กน้อย ในวันที่ 15 ธันวาคม 2566 เวลา 05.14 น. ด้วยสถานการณ์ฝนตกหนักต่อเนื่องทำให้ใช้เวลาแก้ปัญหาประมาณ 20 นาทีก่อนที่ระดับน้ำจะเข้าสู่ภาวะปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อใดๆ



ภาพที่ 2 จำนวนครั้งการเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม คณะทันตแพทยศาสตร์

## 11. การเรียนรู้ (Study/Learning)

### 11.1. แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

พัฒนาระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของระบบสาธารณสุขปภอค ที่เกิดผลกระทบรุนแรงหรือกระทบต่อหลายส่วนงานหากเกิดเหตุความผิดปกติขึ้น รวมไปถึงอุปกรณ์ที่มีความสำคัญด้านการศึกษาและงานวิจัย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบการแจ้งเตือนได้ทันทีและแก้ไขหาได้รวดเร็ว ทันต่อเวลา

### 11.2. จุดแข็ง (Strength) หรือ สิ่งที่ได้ดีในประเด็นที่นำเสนอ

นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ เพื่อลดภาระและความวิตกกังวลในการทำงาน รวมไปถึงทำให้เจ้าหน้าที่สามารถรับทราบและจัดการความเสี่ยงในการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รวดเร็ว และทันต่อเวลา

### 11.3. กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- เจ้าหน้าที่งานอาคาร วิศวกรรมและซ่อมบำรุง ให้ความร่วมมือในการถ่ายทอดปัญหา และร่วมกันระดมความคิดในการหาแนวทางปรับปรุงเพื่อให้สามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การนำเทคโนโลยีเข้าใช้งานร่วมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ทำงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การหาความเสี่ยง และวิเคราะห์หาความสูญเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน เพื่อนำไปพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### 11.4. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

เนื่องจากระบบแจ้งเตือนน้ำล้นบ่อพักน้ำกำแพงกันดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์มีข้อจำกัดในการทำงานกรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขาดข้อง จึงมีการแก้ไขปัญหาโดยการติดตั้งสัญญาณเสียงพร้อมหลอดไฟแจ้งเตือนให้ทำงานควบคู่กับระบบแจ้งเตือนทางไลน์ ทำให้ยังสามารถแจ้งเตือนได้ในขณะเกิดปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รวมไปถึงทำให้เพิ่มการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบหากเกิดปัญหาเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

## 12. ประเด็น (จุดเด่น) ที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และการเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

- การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดภาวะฉุกเฉินจากน้ำท่วมพื้นที่อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์
- เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนความผิดปกติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทำงานควบคู่กับสัญญาณแจ้งเตือนแบบไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยประยุกต์ใช้กับเครื่องมือที่มีความสำคัญ รวมไปถึงระบบสาธารณสุขปภอคอื่นๆ ในอนาคต

## 13. เอกสารอ้างอิง

-

## บทสรุปสำหรับคณะกรรมการ ระดับวิทยาเขตและระดับมหาวิทยาลัย (One Page)

ชื่อโครงการ ระบบแจ้งเตือนน้ำล้นบ่อพักน้ำกำแพงกันดินผ่านแอปพลิเคชันไลน์ คณะ/หน่วยงาน งานอาคาร วิศวกรรมและซ่อมบำรุง คณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาเขต หาดใหญ่

### ที่มาของโครงการและสถานการณ์ก่อนเริ่มโครงการ

ในปีพ.ศ.2565 เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีสาเหตุจากน้ำที่เอ่อล้นจากบ่อพักน้ำที่สร้างขึ้น หลังก่อสร้างกำแพงกันดินเพื่อแก้ปัญหาน้ำรั่วซึมเข้าสู่ผนังอาคารที่อยู่ต่ำกว่าระดับพื้นดิน ทำให้แนวคูระบายน้ำฝนต่ำกว่าคูระบายน้ำของมหาวิทยาลัย จึงสร้างบ่อพักน้ำเพื่อรองรับน้ำและสูบน้ำไปยังคูของมหาวิทยาลัย แม้จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการเพิ่มปั๊มสูบน้ำ และ เปลี่ยนแนวท่อระบายน้ำฝนไปยังคูระบายน้ำโดยตรงแล้ว แต่เพื่อจัดการกับภาวะฉุกเฉินอาจเกิดขึ้นจึงต้องหาจุดเสี่ยงและแนวทางป้องกัน

### วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 7.1 เพื่อพัฒนาระบบในการป้องกันความเสี่ยงในการเกิดภาวะฉุกเฉินจากเหตุการณ์น้ำล้นบ่อพักน้ำและท่วมพื้นที่อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์
- 7.2 เพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิตจากเหตุการณ์น้ำท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์
- 7.3 เพื่อใช้เทคโนโลยีร่วมกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

### งบประมาณ (ถ้ามี)

ใช้งบประมาณ 4,500 บาท

### รูปแบบการดำเนินงาน

เพื่อจัดการกับภาวะฉุกเฉินจากเหตุการณ์น้ำท่วมที่อาจเกิดขึ้นจึงวิเคราะห์หาจุดเสี่ยงในการเกิดเหตุการณ์น้ำล้นบ่อพักน้ำกำแพงกันดินและเอ่อล้นท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการงาน ทำให้ทราบปัญหาได้อย่างรวดเร็วทันท่วงที โดยใช้อุปกรณ์ตรวจจับระดับน้ำและแจ้งเตือนผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ เมื่อระดับน้ำถึงจุดที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถรับข้อมูลได้จากทุกที่ ทันท่วงที ควบคู่กับการติดตั้งสัญญาณแจ้งเตือนเสียงที่ห้องเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และนำเทคนิคตั้งคำถาม 5W1H เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงร่วมกับหลักการ ECRS เพื่อลดความสูญเปล่าในการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ และสามารถ รับทราบ เข้าถึง และแก้ไขปัญหาคได้ในทันที

### กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับผลประโยชน์

- บุคลากร และนักศึกษาที่ใช้พื้นที่ชั้น B อาคาร 3 ในการทำกิจกรรม
- เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเฝ้าระวังน้ำท่วม

### ผลการดำเนินงาน (ย้อนหลัง3ปี)

หลังจากพัฒนาและเริ่มใช้งานระบบแจ้งเตือนความผิดปกติผ่านแอปพลิเคชันไลน์เสร็จ ไม่เคยเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมพื้นที่ชั้น B อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์ มีเพียงเหตุการณ์น้ำท่วมในบริเวณกำแพงกันดิน 1 ครั้งโดยใช้เวลาแก้ไขประมาณ 20 นาที ก่อนที่ระดับน้ำจะเข้าสู่ภาวะปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อ

### ประเด็นและจุดเด่นที่เสนอเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดภาวะฉุกเฉินจากน้ำท่วมพื้นที่อาคาร 3 คณะทันตแพทยศาสตร์
- เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนความผิดปกติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทำงานควบคู่กับสัญญาณแจ้งเตือนแบบไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยประยุกต์ใช้กับเครื่องมือที่มีความสำคัญ รวมถึงระบบสาธารณูปโภคอื่นๆ ในอนาคต

### แผนการดำเนินการต่อไป

พัฒนาระบบแจ้งเตือนความผิดปกติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทำงานควบคู่กับสัญญาณแจ้งเตือนแบบไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของเครื่องมือที่มีความสำคัญ รวมไปถึงระบบสาธารณูปโภคอื่นๆ ในอนาคต