

สาขาวิชาวิทยาการวินิจฉัยโรคช่องปาก

ประกอบด้วย 4 อนุสาขาวิชา

1. อนุสาขาวิชาจุลชีววิทยาช่องปาก
2. อนุสาขาวิชาพยาธิวิทยาช่องปาก
3. อนุสาขาวิชารังสีวิทยาช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียล
4. อนุสาขาวิชาอายุรศาสตร์ช่องปาก

▶ วิสัยทัศน์

- ▶ สร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาการวินิจฉัยโรคช่องปากที่มีคุณภาพ เพื่อประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ในระดับชุมชนภาคใต้ ระดับชาติ และระดับนานาชาติ

▶ พันธกิจ

- ▶ สร้างบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านวิทยาการวินิจฉัยโรคช่องปาก ให้บริการวิชาชีพ สร้างงานวิจัยและนวัตกรรม แบบองค์รวมและบูรณาการสหสาขา

2. VOC ของหน่วยงาน

ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัส โควิด Covid-19

voc ที่สำนักงานสาขา ได้รับมาจากคณาจารย์ของสาขา (ผู้ใช้บริการ) นักศึกษา บุคลากรทั่วไป มีความประสงค์ขอใช้ห้องประชุมเพื่อรองรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น เนื่องจากสาขาวิชาฯ มีห้องประชุมเพียง 1 ห้องเท่านั้น

สาขาวิชาฯ จึงนำ voc มาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มจำนวนห้องขึ้น ให้รองรับผู้เข้าใช้บริการ สาขาวิชาฯ

ซึ่งประกอบด้วย

- 1 ห้องสำนักงานสาขา
- 2 ห้องพักอาจารย์
- 3 ห้องปฏิบัติการทดลอง
- 4 ห้องประชุม
- 5 ห้องรับ - ส่งงาน
- 6 ห้องอาหารสาขาฯ

3. การออกแบบ OKR ของสาขาเชื่อมโยงกับ แผนกลยุทธ์คณะฯ (ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์)

▶ Objective

- ▶ : มีห้องเรียนออนไลน์เพิ่มขึ้น

▶ Key results

- ▶ : ระดับความพึงพอใจลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำ 100 %

- ▶ แผนกลยุทธ์ คณะฯ

- ▶ Smart Dental School

- ▶ ตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์

- ▶ พัฒนาระบบเตรียมความพร้อมห้องเรียน รองรับการเรียนรู้ การสอนให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21

4.Action planวิธีการดำเนินการ

: บุคลากรสายสนับสนุนของสาขา แบ่งพื้นที่ที่ความรับผิดชอบในการ
ตรวจตรา ห้องต่างๆ ของสาขาวิชาฯ

1. เพิ่มห้องเรียนออนไลน์ โดยปรับพื้นที่

- ห้องคอมมอนรูม
- ห้องหัวหน้าภาควิชาฯ เดิม

2.ติดตั้ง อุปกรณ์ เพื่อการเรียนการสอน

- Notebook

3.ตรวจสอบระบบ WIFI

4. ทดสอบโปรแกรม Zoom, Meet, Team ก่อนใช้งาน 30 นาที

***ระยะเวลาดำเนินการ 4 เดือน มิ.ย.-ก.ย. 64**

รูปแบบการประเมิน / หน.สาขาพิจารณา

VOC จาก

- ▶ ผู้เข้าใช้บริการ
- ▶ อาจารย์ / นศ.
- ▶ บุคคลภายนอกหน่วย
- ▶ * พูด แจ้ง บอกกล่าว หรือเขียนข้อเสนอแนะ
ส่งให้สำนักงานสาขาวิชาฯ หลังการใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง

- ▶ -ขอพื้นที่ เพิ่มเติม เพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์
- ▶ จัดทำ ห้องคอมมูนรูม เพื่อการประชุม ผ่าน ZOOM เป็น Private room
- ▶ -จัดทำห้องอาหารสาขาฯ เป็นห้องประชุมกลุ่มย่อย ไม่เกิน 5 คน ตาม DMHTT
- ▶ -จัดทำห้องอาหารเพิ่มเติม อีกห้อง โดยใช้พื้นที่ห้องหน.สาขาฯเดิม เพื่อสลับการใช้พื้นที่ทานอาหาร ลดความแออัด และการพักรับประทานอาหารเป็นช่วงเวลาเที่ยง